

**Организационно-коммуникативные технологии урегулирования социально-политического конфликта в Каталонии**

**Научный руководитель – Самсонова Татьяна Николаевна**

*Денъгина Анна Сергеевна*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра политологии и социологии политических процессов, Москва, Россия

*E-mail: denginaanna1998@yandex.ru*

Конфликт между центральной властью Испании и региональной властью Каталонией имеет исторические и культурные корни, со стороны Каталонии началась борьба за суверенитет, экономическую, культурную и политическую самостоятельность. Предпосылки конфликта возникли у обеих сторон, экономический кризис лишь обострил сепаратистские настроения. Конфликт распространился на территории и все население Испании и Каталонии. Условием послужила история существования Каталонии как независимого государства и, впоследствии, насильное присоединение к Испании, утрата независимости в 1714 году.

Конфликтные ситуации возникают практически во всех сферах жизнедеятельности общества, поэтому решение задач управления конфликтами весьма значимо. Политические конфликты способствуют выявлению противоречий социально-политической системы, препятствуют ее застою, являются стимулом развития. Негативные последствия несет не сам конфликт, а неумение своевременно на него реагировать и урегулировать должным образом.

В процессе регулирования конфликтов важно учитывать ряд технологий: информационные, коммуникативные, социально-психологические и организационные. Их роль заключается в предупреждении деструктивных последствий политического противостояния, преобразовании стихийных политических отношений в управляемый процесс.

Управление конфликтами включает в себя два аспекта: внешний и внутренний. Внешний - представляет собой организационно-технологическую сторону этого процесса, где субъектом управления выступает менеджер или посредник. Внутренний аспект носит психологический характер и сводится к переговорам по разрешению конфликтов.

Рассматривая организационно-коммуникативные аспекты, необходимо обратиться к таким явлениям, как роль третьей стороны, медиации и организации переговоров в процессе урегулирования конфликтов.

В конфликтологии существует два близких по смыслу понятия: посредничество и медиация. Медиация является более узким термином, особой формой посредничества, не предполагающей вынесения третьей стороной решения по спору. [1] Основными принципами медиации являются: принцип равноправия сторон, нейтральности, добровольности, конфиденциальности. [3]

Информационное сопровождение процесса урегулирования политического конфликта существенно облегчает анализ проблемы, позволяют построить все возможные сценарии развития конфликтной ситуации, оценить их вероятностные последствия и найти наиболее оптимальную стратегию. Оно позволяет наиболее объективно оценить конфликт и найти наиболее оптимальный вариант его урегулирования. Одна из наиболее действенных коммуникативных технологий при урегулировании конфликтов — это переговоры. Хорошо и правильно организованный процесс переговоров «способствует формированию более адекватного восприятия участниками предмета, вызвавшего конфликт, и друг друга». [2]

Возвращаясь к самому конфликту, необходимо систематизировать его причины:

- 1) исторические (часть каталонцев считает, что их регион вошёл в состав Испании недобровольно);
- 2) экономические (Каталония - богатый индустриальный регион, его жители считают, что могли бы его более успешно благоустроить);
- 3) культурные (у каталонцев свой национальный язык, культура и традиции, они уверены в негативном влиянии культуры Испании на их национальную культуру).

В конфликт вовлечены институционально организованные субъекты - официальные власти Испании и региональные власти Каталонии. Структура конфликта включает в себя основных участников, руководство центра страны и Движение за независимость Каталонии, и косвенных участников. Среди косвенных участников выделяются:

- 1) примирители (ЕС и ООН);
- 2) сочувствующие (Страна Басков);
- 3) невинные жертвы (ТНК и рядовые граждане).

Используя различные силовые и несиловые технологии урегулирования конфликта, власти Испании хотят прийти к компромиссу в данной ситуации и разрешить ее. Проводятся выборы властей, референдумы среди населения и опрос общественного мнения. Однако в ходе развития конфликта доминируют интересы власти Испании, поскольку до сих пор Каталония является частью Испании, а процесс принятия решения всё время затягивается на неопределенный срок.

Несмотря на сильное противостояние сторон, забастовок каталонцев, центр старается сдерживать усиление конфликта посредством своего влияния. После того, как Верховный суд Испании вынес приговоры 12 каталонским политикам в связи с их причастностью к проведению незаконного референдума о независимости в 2017 году, 14 октября 2019 года начались митинги и беспорядки. В ходе столкновений пострадали 550 человек, в том числе 200 представителей правоохранительных органов. Задержали около 100 человек. [4,5]

Референдум 2017 года рассматривается властями незаконным и обернулся массовыми беспорядками из-за применения силовых методов, чрезмерно жёстких действий правоохранителей, пострадали 1066 человек. [6] испанские власти считали применение силы ответом на незаконные события и утверждает, что полиция защищала людей.

Отказ обеих сторон от мирных переговоров повлек за собой множество жертв, нежелание выслушать требования противника и применение силовых мер урегулирования конфликта лишь повлекло его разрастание на более сложный уровень, большую поляризацию позиций и сложность выявления интересов сторон. Это помешало прийти к консенсусу в данном конфликте.

### Источники и литература

- 1) Лабутина М.В., Павлушина А.А. Модели медиации // Вестник Самарского государственного экономического университета, 2012. №7.
- 2) Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. М., 1999.
- 3) Маврин О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов). Казань, 2014. С. 8-16.
- 4) РИА Новости: В Каталонии началась всеобщая забастовка: <https://ria.ru/20191018/1559931496.html>
- 5) РИА Новости: Сторонники независимости Каталонии заблокировали центр Барселоны: <https://ria.ru/20191018/1559953207.html>

- 6) Balanç de les càrregues de l'1-O: 1.066 ferits, 23 d'ells més grans de 79 anys i dos menors d'11 Nació Sabadell. <https://www.naciodigital.cat/sabadell/noticia/14311/balanç/carregues/1o/1066/ferits/23/ells/grans/79/anys/dos/menors/11>