

Виртуальная коммуникация как феномен современного мира

Научный руководитель – Вершинина Инна Альфредовна

Милованова Елена Алексеевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра современной социологии, Москва, Россия

E-mail: milowanowa.lena2011@yandex.ru

В условиях современного мира, благодаря развитию информационных технологий и проникновению Интернета в нашу повседневную жизнь, появилась возможность межличностного контакта в рамках виртуальной реальности. Таким образом, можно говорить о появлении нового феномена межличностного общения - виртуальной коммуникации. В ее основе лежит такая важнейшая характеристика взаимодействия, как используемый канал транслирования информации. Поэтому центральной характеристикой этого нового типа коммуникации является ее опосредованность [1]. Она всегда реализуется посредством использования специальных технических средств - компьютера, телефона или планшета, обладающего свободным доступом в пространство глобальной сети. Без сомнений, подобные технологии открывают совершенно новые пути развития для человека: прежние границы социальных структур размываются, что дарит людям неограниченные возможности перемещения в социальном пространстве.

Однако отметим, что многие исследователи современности анализируют интернет-коммуникацию между индивидами как инструмент редукции реального межличностного общения. Так, согласно М. Берлингеру, переживание большинства эмоций в виртуальной среде может привести к лишению человека жизненной зоркости [2]. Речь идет об утрате ключевых качеств, необходимых для построения и сохранения длительных и прочных социальных связей. Общение в Интернете зачастую не регламентировано моральными и этическими нормами, онлайн-собеседники редко становятся настоящими друзьями, способными оказать поддержку и реальную помощь. Ученый отмечает: реальные человеческие контакты необходимы для нашего физического, психологического и социального благополучия. Поэтому чем больше времени пользователь проводит за общением в Интернете, тем меньше времени он посвящает социальным контактам в действительности, что сокращает его возможности выстроить прочные связи.

Новое поколение, живущее в реалиях полного внедрения информационных технологий в повседневную жизнь, теряет навыки реального социального взаимодействия и в основном общается посредством мессенджеров. Сегодня уже почти невозможно увидеть людей, гуляющих по парку или городской улице без мобильного телефона в руках. Американский социолог Б. Веллман описывает «семью после семьи», члены которой взаимодействуют с технологическими устройствами больше, чем друг с другом [4]. Получается, что в современном мире даже ближайшие родственники, живущие вместе на протяжении многих лет, могут не знать внутренних страхов и переживаний друг друга, интересов и особенностей характера. Всё это происходит из-за резкого сокращения контактов лицом к лицу, и, как следствие, из-за «невключенности» человека в отношения. Все интеракции становятся лишь поверхностными, опосредованными. И такая угроза традиционному институту семьи уже замечена не только социологами и демографами, но и политиками, которые часто выступают с заявлениями о возврате к семейным ценностям.

Развернутая и аргументированная критика новейших коммуникационных технологий, негативно воздействующих на межличностную коммуникацию индивидов, дает американская исследовательница Ш. Теркл. Она отмечает, что данные технологии, казалось бы,

дают человеку чувство защищенности в самых уязвимых аспектах нашей жизни. Коммуникация в Интернете позволяет не чувствовать одиночество и изолированность, хотя на самом деле создает лишь иллюзию соприсутствия. «Мы скорее предпочитаем постить тексты на своих цифровых устройствах, чем говорить по телефону или лицом к лицу» (Turkle, 2011, p. 15). Виртуальная коммуникация становится своего рода рынком, торгующим надеждой - симулякрами общения взамен распространенному одиночеству. Люди сегодня говорят о доступе к Интернету как об «острове надежды» - месте, где одиночество может быть побеждено. Таким образом, постоянная онлайн-коммуникация становится санкционированной социальной нормой, хотя еще в конце прошлого столетия это выглядело бы как патология.

Итак, в современном мире меняются формы и каналы межличностной коммуникации, что трансформирует основные механизмы ее протекания. Имея свои достоинства и недостатки, виртуальное взаимодействие между индивидами, тем не менее, стало привычным явлением повседневной жизни. Сегодня, в разгар пандемии коронавирусной инфекции COVID-19, из-за принятых государствами мер индивиды вынуждены переносить общение в среду Интернета. Вследствие этого происходит многократное усиление и без того явных тенденций изменения межличностной коммуникации. Для ученых-социологов все пространство взаимодействия в такой ситуации становится полем для исследований под «увеличительным стеклом»: процессы и тренды ускоряются, последствия тех или иных явлений многократно усиливаются. И межличностная коммуникация становится ключевым феноменом, претерпевающим колоссальные и динамичные изменения, анализ которых важен для понимания современного состояния общества.

Источники и литература

- 1) Солодовник Л.В., Басай М.Ю. Виртуальные коммуникации как феномен межличностного общения в современном мире // Гуманитарий Юга России. 2016. №2.
- 2) Berlinger M. R. Internet and Alienation // The New York Times. 2000. P. 34-47.
- 3) Turkle S. Alone Together: Why We Expect More from Technology and Less from Each Other. Basic Books. New York. 2011.
- 4) Wellman B., Hogan B. Connected Lives: The Project // Networked Neighbourhoods // London: Springer-Verlag. 2006.