

Секция «Экономика и предпринимательство: новые вызовы, свежие решения»

## Особенности оценки эффективности медицинской организации.

Научный руководитель – Бакальская Елена Викторовна

*Балавнева Анастасия Андреевна*

*Студент (магистр)*

Ульяновский государственный университет, Институт экономики и бизнеса, Ульяновск,  
Россия

*E-mail: ab\_1909@bk.ru*

Особенности оценки эффективности медицинской организации.

*Аннотация:* адекватная и всесторонняя оценка эффективности медицинской организации важна не только для грамотного управления, но и для построения верной стратегии развития медицинского учреждения. В статье рассматриваются уникальные особенности деятельности медицинских организаций затрудняющие их комплексную оценку, а так же существующие подходы для ее проведения. В основной части рассмотрены основные составляющие деятельности медицинской организации и их роль в общей характеристике медицинского учреждения. В статье на основе изложения теоретической части выделены основные способы оценки эффективности медицинской организации.

*Ключевые слова:* эффективность медицинской организации, методы оценки, повышение эффективности.

Всемирная тенденция к росту затрат на здравоохранение в последние годы не только перешла в разряд закономерностей, но и набирает обороты. Не смотря на глобальное повышение затрат, дальнейшее увеличение расходов может не только подорвать систему здравоохранения, но и полностью дестабилизировать экономику. Именно для устранения несоответствия между экономическими возможностями здравоохранения, и методами лечения, все большее значение придаётся повышению эффективности медицинской помощи и снижению затрат на нее. Наиболее значимой и важной является тенденция многих стран не уменьшать расходы на оказание медицинской помощи населению, а максимально увеличить эффективность используемых ресурсов

Понятие «эффективность медицинской организации» несколько отличается от «эффективности» других отраслей. Если понимать под эффективностью организации — степень достижения целей, то многие медицинские организации, даже при применении всех современных возможностей и специалистов, могут иметь нулевую или отрицательную эффективность, из-за специфики работы. В результате эффективность медицинской организации будет базироваться на трех составляющих: медицинской эффективности (получение положительного медицинского результата), социальной эффективности (достижения положительного социального результата, например возвращение пациента к нормальной социальной и трудовой жизни после болезни) и экономической эффективности (соотношения затрат и полученного результата).

Уникальность медицинской организации, как экономической структуры заключается в невозможности точного определения экономического результата от конкретных действий. Многие экономически эффективные и обоснованные решения не приемлемы со стороны социальной эффективности. Так, например лечение высокоспециализированного работника, чье выздоровление значительно поднимет прибыль предприятия, и как следствие принесет значительный экономический эффект, не может быть приоритетным перед лечением человека без работы, чье выздоровление не будет иметь такого экономического эффекта.

Оценка эффективности медицинской организации складывается из оценки показателей эффективности ее структурно функциональных элементов, таких как: материальные, кадровые, финансовые и информационные ресурсы, доступ и грамотное использование которых является важным условием предоставления качественной медицинской услуги, необходимой в конкретном случае для достижения медицинского результата, и как следствие получение социального эффекта.

В России большая часть исследований эффективности медицинских организаций рассматривает эффективность как соотношение результата с затратами, использованными для его достижения. Таким образом, многие русскоязычные авторы используют упрощённое понятие эффективности, тем самым подменяя сложное и многогранное определение «эффективность медицинской организации» более простым определением «экономическая эффективность медицинской организации». Данное упрощение приводит к подмене понятий и рассмотрение экономических затрат на здравоохранение как на основной параметр эффективности медицинской организации.

Не так давно в русскоязычной литературе начали появляться попытки использовать интегральные меры, инкорпорирующие несколько аспектов деятельности медицинской организации и финансово-экономический аспект, и медицинский. Но, к сожалению, до настоящего момента так и не разработаны единые методы построения интегральной меры эффективности, учитывающей достаточно широкий спектр аспектов деятельности медицинского учреждения, позволяющей говорить о целостной оценке эффективности медицинского учреждения.

Таким образом, на данный момент наиболее широко используемым методом оценки эффективности деятельности медицинской организации является использование рейтинговой системы. Для построения рейтинга используются параметры максимально отражающий все аспекты деятельности, в частности социальный, экономический и медицинский.

### Источники и литература

- 1) Хафизьянова Р.Х., Бурькин И.М., Алеева Г.Н. Сравнительная оценка эффективности систем здравоохранения различных стран // Вестник СПбГУ. Серия 11. Медицина. 2013. №2.
- 2) Карякин Н.Н., Кочубей А.В., Мухин П.В. Оценка эффективности системы здравоохранения субъектов Российской Федерации // Медицинский альманах. 2013. №5 (28)
- 3) Куделина О.В., Еремина С.Л. Эффективность регионального здравоохранения // Экономика региона. 2016. №1.
- 4) Руденко М.Н., Гаухберг Л.Д. К вопросу об оценке эффективности системы здравоохранения // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2012. №17
- 5) Кораблев В.Н., Дементьева Е.Л. Система показателей оценки эффективности медицинской помощи в здравоохранении // Дальневосточный медицинский журнал. 2014. №4.
- 6) Какорина Е. П. Подходы к оценке эффективности деятельности системы здравоохранения // Менеджер здравоохранения. 2010. №6