

Инновационные банковские услуги и технологии в современном банковском секторе России (Уральский ПАО «Сбербанк России»)

Научный руководитель – Лутошкин Игорь Викторович

Ступалева Владислава Васильевна

Студент (бакалавр)

Ульяновский государственный университет, Институт экономики и бизнеса, Ульяновск, Россия

E-mail: Stupaleva737373@mail.ru

Цель данного исследования заключается в рассмотрении проблем и перспектив внедрения инновационных банковских услуг в современный банковский сектор России на примере ПАО «Сбербанк России». [1]

Для достижения поставленной цели рассмотрены проблемы и перспективы осуществления инновационных банковских услуг в России, а именно:

- рассмотрены инновационные технологии и услуги, разработанные в лабораториях ПАО «Сбербанк»;
- в [1] рассмотрены существующие проблемы внедрения инновационных банковских услуг и найдены возможные перспективы для их решения;
- в [2] рассмотрены проблемы использования банковских инновационных технологий и их пути совершенствования;
- в [1] проведен анализ банковских инноваций в банковском секторе России.

Происходящие в последние годы изменения в банковском секторе России способствовали развитию сферы предоставления банковских услуг на основе инновационных технологий, направленных на повышение конкурентоспособности кредитных организаций на микро- и макроуровнях. Традиционный спектр предоставляемых банками услуг сегодня не может полностью удовлетворить потребности клиента. Возникает проблемы внедрения новых услуг и, соответственно, перспектив их реализации. [1]

В конце 2017 и начале 2018 гг Сбербанк начал создавать инновационные лаборатории, деятельность которых направлена на повышение экспертизы в ключевых технологиях, внедрение инноваций в продукты банка и проведение научных исследований совместно с национальными институтами и научными центрами. В исследовании мы кратко рассмотрим лаборатории Сбербанка:

- лабораторию робототехники,
- лабораторию искусственного интеллекта,
- лабораторию VR/AR,
- лабораторию блокчейн,
- лабораторию Robotic Process Automation (RPA),
- лабораторию геймификации. [3]

Концепция развития финансового рынка России до 2020 года, которая была одобрена Правительством России, включает внедрение финансовых инноваций в сфере обслуживания физических лиц на базе дистанционного банковского обслуживания. В работе мы рассмотрим проблемы развития банковских инноваций, в основе которых лежит дистанционное банковское обслуживание, а именно, проблемы:

- модернизации телекоммуникационных систем,
- надежности электронных каналов,
- повышения финансовой грамотности граждан России,
- недоверие населения финансовым институтам,
- повышения значимости банковского самообслуживания. [1]

Для российских банков существуют перспективы, которыми необходимо воспользоваться, пока этим не воспользовались конкуренты. При анализе будут более подробно рассмотрены перспективы привлечения с помощью дистанционного обслуживания новых клиентов и перспективы стимулирования существующих клиентов к более частому и более разнообразному использованию банковских услуг. [1]

В исследовании также будут предложены две полезные, но еще неиспользуемые «Сбербанком» технологии по усовершенствованию работы с клиентами. [2]

В рамках данной работы будут раскрыты проблемы и перспективы внедрения инновационных банковских услуг и технологий в современный банковский сектор России, сущность банковских инноваций в сфере обслуживания физических лиц и на примере лабораторий Сбербанка будут проанализированы уже разработанные им инновационные технологии. [1] [2] [3]

Источники и литература

- 1 Зайцева Е.Н., Соснович А.Ю., Турсукова И.И. Проблемы и перспективы внедрения инновационных банковских услуг в современный банковский сектор России (Уральский банк ПАО «Сбербанк России») // Пояснительная записка к выпускной квалификационной работе [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://dspace.susu.ru/xmlui/bitstream/handle/0001.74/19005/2017_552_sosnovichayu.pdf?sequence=1
- 2 Лазебный С.А., Ваганова О.В. Использование инновационных технологий в банковской сфере // Выпускная квалификационная работа [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://ftp-www.bsu.edu.ru/vkr-2017/38.00.00-bsu/Lazebnyi_Ispolzovani_e_17.pdf
- 3 Инновационные лаборатории Сбербанка // статья [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.tadviser.ru/a/514321>