

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Искусственный интеллект в синергии с государственным управлением

Научный руководитель – Тишаков Максим Петрович

Кукушка Иван Александрович

Студент (специалист)

Ростовский юридический институт (филиал) Российской правовой академии
Министерства юстиции Российской Федерации, Юридический факультет,
Ростов-на-Дону, Россия
E-mail: *ivan-kukushka@mail.ru*

На сегодняшний день актуально стоит вопрос о применении искусственного интеллекта в управлении государством. Синергия государства и искусственного интеллекта представляет собой значительный потенциал в повышении эффективности и скорости принятия решений, позволяет выйти на более качественный уровень государственной управленческой деятельности и способствует дальнейшему процветанию и развитию общества и государства.

Необходимость трансформации государственного управления обусловлена значительным повышением требований к управленческой деятельности, ускорением темпа жизни, сменой подходов и социальных стандартов, появлением новых технологических решений, всеохватывающим распространением цифровых технологий и искусственного интеллекта. Хотя государственное управление довольно консервативная сфера, в связи с чем органы государственной власти сдержано относятся к нововведениям, опасаясь потерь и рисков, стараются сохранить имеющийся уклад, складывающийся десятилетиями. В итоге большинство органов государственной власти, государственных организаций и учреждений значительно отстают от запланированных темпов развития внедрения инноваций и не выполняют в полной мере закреплённые за ними функции в формируемой новой цифровой модели государственной системы, основанной на использовании искусственного интеллекта и цифровизации, что существенно замедляет взаимодействие по линии «государство - гражданин». Однако цифровая трансформация в государственной сфере уже неизбежна и требует более эффективной реализации государственной политики в данном направлении в кратчайшие сроки.

На основе изложенного стоит отметить, что 10 октября 2019 года, президентом РФ была утверждена Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года. Ключевой целью реализации Стратегии определено - создание условий для эффективного взаимодействия по линии «государство-гражданин», что позволит российским инновационным технологиям занять одну из лидерских позиций на мировом рынке и показать свою надежность в сфере управления [2].

По мнению ряда экспертов, искусственный интеллект может стать хорошим помощником управлению государством, так и во многих других сферах жизни общества [3,5]. Но помимо людей, которые согласны и поддерживают интеграцию искусственного интеллекта, имеются и скептики, обеспокоенные повсеместной деятельностью нейросети, так как существует страх, что в скором времени это может привести к утере рабочих мест представителей разных профессий. Но на самом деле, данная технология работает по принципу «robots will take your work, not your jobs», это означает что искусственный интеллект не будет отнимать у людей работу, а станет помощником в тех вопросах, которые требуют максимальной сосредоточенности и не потерпят ошибок [1].

Активизация применения современных технологий в государственном управлении, понимание значимости предоставления государственных услуг и оказание помощи гражданам в новых реалиях произошло и в связи с распространением новой инфекции COVID-19. С одной стороны, цифровые технологии позволили оптимизировать деятельность государственных органов в условиях введения ограничительных мер, с другой - современное программное обеспечение позволяет ускорить процесс выявления заболеваний, своевременно принять необходимые меры для оказания помощи, оптимально распределить силы и ресурсы. Это свидетельствует о важности интеграции технологий искусственного интеллекта в различные сферы государственного управления [4].

Отличительной особенностью интеграции искусственного интеллекта в государственное управление может послужить то, что данная технология в кратчайшие сроки способна произвести необходимую обработку огромного массива данных, а также осуществить их анализ и структуризацию, для более оптимального и удобного использования, предложить готовые варианты решения, в зависимости от складывающейся обстановки и существующих рисков.

Таким образом, можно прийти к выводу, что в первую очередь искусственный интеллект задумывался как помощник человека в решении его повседневных задач и достижения поставленных целей. В синергии с государством, искусственный интеллект может стать помощником во многих сферах - начиная от оказания услуг и заканчивая обороной, что позволит государству в минимальные сроки решать стоящие перед ним задачи, а также значительно усилить линию связи «государство-гражданин» и качественно выйти на новый уровень предоставления населению необходимых услуг, а также оказанию помощи.

Источники и литература

- 1) Воронцов С.А., Мамычев А.Ю. «Искусственный интеллект» в современной политической и правовой жизнедеятельности общества: проблемы и противоречия цифровой трансформации // Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. 2019. Т. 11. № 4. С. 9-22.
- 2) Кукушка И.А. Перспективы использования искусственного интеллекта в государственном строительстве / М. П. Тишаков, И. А. Кукушка // Авакьяновские чтения: сборник научных статей студентов, магистрантов, преподавателей, II Международного молодежного юридического форума. (Ростов-на-Дону, 20 - 21 ноября 2019). – Ростов-на-Дону, 2019. С. 8-16.
- 3) Путин рассказал о роли искусственного интеллекта в госуправлении: <https://ria.ru/20201204/gosupravlenie-1587695618.html>
- 4) Сбербанк применит искусственный интеллект для диагностики коронавируса: <https://rg.ru/2020/05/22/reg-sibfo/sberbank-primenit-iskusstvennyj-intellekt-dlia-diagnostiki-koronavirusa.html>
- 5) Эксперт назвал сроки внедрения искусственного интеллекта в России: <https://ria.ru/20201117/ii-1584934897.html>