

Секция «Модели и технологии развития системы государственного управления»

Цифровой муниципалитет: понятие, задачи и перспективы

Научный руководитель – Занко Тигран Антонович

Басов Антон Максимович

Студент (бакалавр)

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Институт государственной службы и управления, Факультет управления персоналом и государственной службы, Москва, Россия

E-mail: antosha.basov@list.ru

В настоящее время информационно-коммуникационные технологии активно внедряются в органы государственного и муниципального управления, что является одной из первостепенных целей в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [1].

В данной Программе возникает необходимость развития дистанционного взаимодействия между органами государственной власти и гражданами путём внедрения цифрового муниципалитета [5]. По мнению учёных, он включит в себя следующие составляющие: управление жизненным циклом информационных систем; безопасность и управление стратегическими рисками; систему базовых пространственных данных, которой будет являться технология построения инфраструктуры пространственных данных (ИПД); планирование сетевой инфраструктуры.

Эксперты, под понятием «цифровой муниципалитет», подразумевают оказание муниципальных услуг в условиях дистанционного сотрудничества и возможность граждан, например, подать заявление и получить услугу независимо от места регистрации в конкретный момент [2]. Цифровой муниципалитет реализует систему автоматизации обработки документов, применение интегрированных цифровых платформ для управления муниципальными средствами и динамичное участие граждан в управлении муниципальным развитием.

В целом появляется возможность сформулировать следующие задачи цифрового муниципалитета: 1) доступное для каждого принятие управленческих решений; 2) создание и внедрение информационных технологий управления на организационно-методической и программной основе; 3) создание базы для обеспечения аппаратной системы и предоставление информационной базы.

Исследователи считают, что цифровой муниципалитет позволит сформировать основные коммуникационные каналы взаимодействия населения и муниципальных органов. Это поможет решить проблему формирования партисипативного муниципального управления [3]. Данный стиль управления будет подразумевать применение социальных технологий для участия широкой публики в государственном и муниципальном управлении, которые будут использовать государственные служащие.

Механизм цифрового муниципалитета может быть реализован на разных уровнях в структуре управления - как на локальном, так и централизованном. Данный процесс повышает качество услуг, предоставляемых населению, а в будущем станет главным показателем и заложит фундамент для концепции «Умный город». Последовательное внедрение сможет закончить этап перевода государственных и муниципальных услуг в цифровой вид.

Особое внимание стоит уделить тому, что цифровой муниципалитет займется мониторингом правильности распределения задач, исходя из функционала муниципальных органов. Реализации данного процесса смогут помочь многофункциональные центры предо-

ставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). Уже сейчас МФЦ предоставляет услуги начиная от муниципального и заканчивая федеральным уровнем по принципу одного окна, освобождая граждан от необходимости посещения других государственных учреждений [4].

Стоит отметить, что на территории Российской Федерации существуют другие органы, нацеленные на помощь жителям. Одним из них является Центр управления регионом (ЦУР) [6]. Он был создан для проведения аналитики, контроля качества и принятия быстрых управленческих решений. Одним из примеров работы ЦУР является город Королёв.

В Королёве работают операторы по 11 различным направлениям. Чтобы обеспечить качественную работу по данным направлениям, местные власти смогли внедрить ряд систем, среди которых: «Добродел», «Пульс города» и Единая диспетчерская служба.

«Добродел» является сервисом, который позволяет без заполнения бумажных документов и поиска нужных инстанций взаимодействовать с органами исполнительной власти и решать конкретные проблемы. С его помощью жители города могут подавать свои жалобы и предложения по различным проблемам.

«Пульс города» собирает обращения от жителей и предупреждает о возможном возникновении проблемы. Операторы занимаются постоянным мониторингом ситуации в городе и сообщают должностным лицам о выявленных проблемах. С помощью данной системы вопросы решаются оперативно и качественно.

Единая диспетчерская служба (ЕДС) способствует быстрому решению многих жилищно-коммунальных вопросов. ЕДС принимает заявки по 105 различным категориям. Например, в случае жалобы жителей по поводу отсутствия пронумерованных ящиков, данная информация передаётся управляющей компании дома. Спустя некоторое время начинается работа над устранением проблемы.

Стоит сказать, что создание центров управления на муниципальном уровне должно сделать еще более конструктивным, слаженным и скоординированным взаимодействие жителей, управляющих организаций и органов местного самоуправления.

Использование цифровых технологий с учетом оперативных возможностей и ресурсов муниципального управления ведет к повышению качества предоставления услуг населению посредством мониторинга и диагностики, повышению эффективности использования различной инфраструктуры в муниципальном управлении, а также улучшению эффективности планирования возможностей муниципального управления в различных сферах.

Источники и литература

- 1) Гринчак Н.П., Богачёв В.Р., Кудревич В.В. О ходе выполнения программы «Цифровая экономика Российской Федерации» // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2020. № 3-2 (42). С. 30-33.
- 2) Зубарев В. Цифровой муниципалитет // Эксперт. 2017. 24 июля. № 30-33 (1039).
- 3) Куценко Д.О. Трансформационное лидерство и партисипативность государственного и муниципального управления: анализ современных тенденций // Управленческое консультирование. 2020. № 8 (140). С. 191-200.
- 4) Филимонова Е.А. Предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах: вопросы теории и практики // Вестник юридического факультета Южного федерального университета. 2020. № 7 (1). С. 54-60.
- 5) Фролова Е.А., Щербань Е.Г. Цифровая экономика: муниципальный аспект // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2019. № 1 (75). С. 17-21.
- 6) Правительство Московской области: <https://mosreg.ru>