

Системы поддержки принятия решений в сфере государственного управления

Научный руководитель – Загорная Татьяна Олеговна

Севостьянов Н.В.¹, Зайцева Н.В.²

1 - Донецкий национальный университет, Донецк, Украина, *E-mail: Razaleon@mail.ru*; 2 -
Донецкий национальный университет, Донецк, Украина, *E-mail: zaytseva.znv@donnu.ru*

В настоящее время информационные и коммуникационные технологии широко используются в экономике различных стран. Это дает возможность существенно улучшить социально-экономическое положение общества, а также способствует обеспечению стабильного экономического роста государства. В современных условиях отмечается стремительный рост распространения сети Интернет во всех слоях населения и всех сферах жизни, происходит повышение уровня знаний компьютерных технологий среди разных возрастов граждан, также отмечается широкое использование новейших средств связей, которые являются высокоэффективными методами обмена информацией. Все это требует более качественного и интенсивного информационного взаимодействия между населением, государством и предприятиями.

Главной особенностью построения систем поддержки принятия решений в сфере государственного управления является внедрение качественно нового метода организации взаимодействия государства, населения и бизнеса с помощью новейших информационно-коммуникационных технологий. Выработка решения, что является основной целью этой технологии, происходит в результате итерационного процесса, в котором в роли вычислительного механизма и объекта управления выступает система поддержки принятия решений (СППР), а в качестве управляющего звена, задающего входные данные и оценивающего полученный результат - государственный служащий [1].

Важно отметить, что каждый этап СППР в рамках системы информатизации государственного управления выполняется каждым отдельным элементом данной системы. Формирование решений в системе информатизации государственного управления начинается с получения системой информатизации управления необходимых данных для совершения анализа проблемы из центральной базы данных. На следующем этапе происходит обработка полученной информации каждым элементом системы, а также органам исполнительной власти предлагаются различного рода рекомендационные правки к решению проблемы. В данном случае органы исполнительной власти являются лицом принимающим решение [2]. Исходя из этого, органы исполнительной власти производят оценку полученных рекомендаций, после чего принимают предложенное решение, либо озвучивают предложение по пересмотру полученных рекомендаций. Если происходит вариант принятия предлагаемого решения, составляется отчет о полученных результатах, который будет отправлен в центральную базу данных.

Основным лицом, принимающим решение, в государственном аппарате управления является исполнительный орган власти. Исходя из чего, можно сделать вывод о том, что решения по организации процессов информатизации государственного управления также будет принимать исполнительный орган власти. Остальные же элементы системы информатизации государственного управления являются лицами консультантами способствующими принятию решения. Необходимо отметить тот факт, что СППР информатизации государственного управления создается под влиянием данных, поступающих как из внешней, так и из внутренней среды [3; 4].

В контексте СППР создается база данных, а также база знаний. Имеющаяся информация из базы данных передается в базу знаний, где впоследствии происходит процесс

анализа полученной информации, и дальнейшее формирование рекомендаций по принятию решения. Следующим шагом является формирование оценки в рамках базы знаний, существующего процесса информатизации в системе государственного управления. Далее лица-консультанты разрабатывают рекомендации по изменению процесса, тем самым определяя круг альтернатив. Дальнейшим действием будет передача рекомендаций лицу принимающему решение, то есть органу исполнительной власти. Он принимает решение по организации процессов информатизации системы государственного управления. Следует так же отметить, что на решение по информатизации государственного управления оказывает влияние информация, полученная из внутренней среды, такая как список используемых информационно-коммуникационных технологий, нормативно-правовые акты, а также данные полученные эмпирическим путём, с целью принятия решения об информатизации государственного управления.

По результатам данного исследования разработана структура системы поддержки принятия решений в сфере государственного управления (рис. 1).

Таким образом, обнаруженные проблемы и выведенные рекомендации говорят о том, что процесс информатизации остро нуждается в регулярном независимом мониторинге. Также стоит отметить, что если придать информатизации приоритетный статус и ориентироваться на него в процессе законотворчества и правоприменения, то можно будет наблюдать снижение бюджетных расходов, ограничение коррупции и уменьшение социальной напряженности. Основной целью информатизации, а также последним этапом её развития, является формирование электронного правительства. Электронное правительство и глобальная информатизации это те ключевые этапы развития, через которые нам необходимо пройти. Так как следствием полной информатизации станет качественное улучшение взаимоотношений человека и государства, а также улучшение благосостояния, как всего государства, так и отдельно взятого гражданина.

Источники и литература

- 1) Зайцева Н.В., Стрижак А.Ю. Институциональная эффективность формирования информационной архитектуры системы электронного правительства ДНР/ Научный журнал «Экономика строительства и городского хозяйства» (ДонНАСА).– 2018. – №1. – С. 79-86
- 2) Зайцева Н.В., Стрижак А.Ю. Концепция информационной архитектуры электронного правительства донецкой народной республики: институциональный аспект/ Вестник ДонНУ. Сер. В: Экономика и право. – 2018. – № 1. – С. 211-218
- 3) Кайль Я.Я., Ламзин Р.М. Инновационные информационные технологии государственного регулирования малого предпринимательства // Электронный научно-образовательный журнал ВГСПУ «Грани познания». № 4(47). Октябрь 2017. С. 40–44.
- 4) Косовец А.А. Электронное правительство как материальная основа информатизации информационной безопасности государственного управления // Вестник Академии экономической безопасности МВД России. 2016. № 5. С. 57-64

Иллюстрации

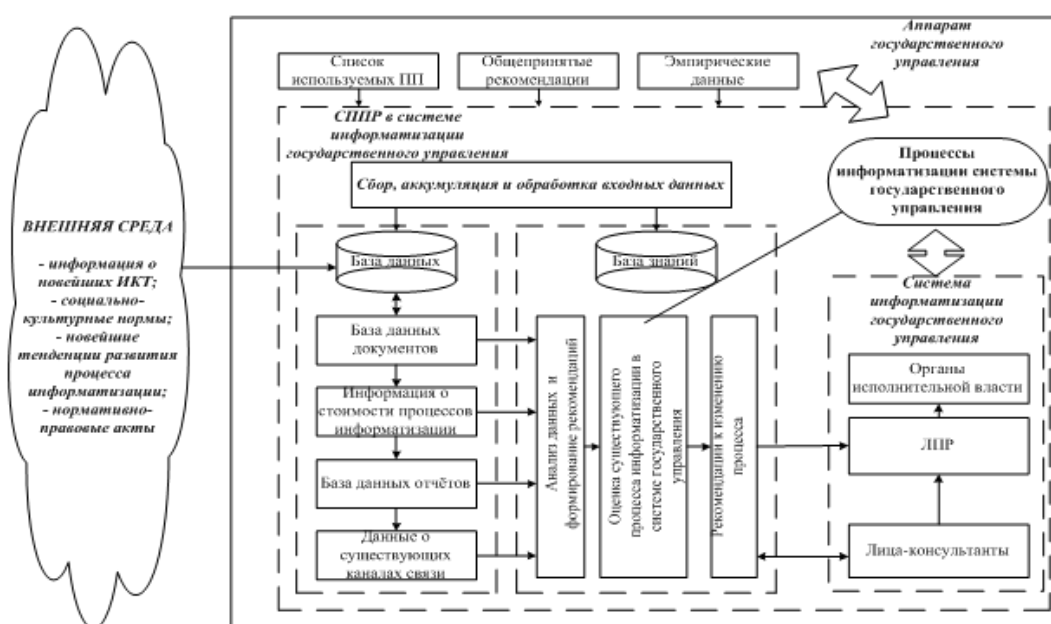


Рис. 1. Структура системы поддержки принятия решений в сфере государственного управления