

**Актуальные проблемы реализации программы региональной трансформации
и цифровой интеграции в рамках национальной программы "Цифровая
экономика"**

Научный руководитель – Вихляев Александр Александрович

Шатковская Ирина Игоревна

Студент (специалист)

Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации,
Факультет подготовки сотрудников полиции по охране общественного порядка, Москва,
Россия

E-mail: irinashatkovskaya15@yandex.ru

Современные тенденции, сложившиеся в условиях цифровой трансформации общественных отношений, требуют постоянного совершенствования технологического потенциала. Цифровая форма документооборота, безусловно, позволяет расширить диапазон оказываемых услуг населению при одновременной оптимизации операционного блока.

Цифровизация является вспомогательным инструментом, который способен развивать новый пласт высокотехнологичного общества, способного выполнять широкий функционал многопрофильных задач.

Национальная программа «Цифровая экономика» является одним из самых приоритетных направлений государственной политики в области цифровизации.

Указанная программа направлена на предоставление гражданам и организациям доступа к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде, создание национальной системы управления данными, развитие инфраструктуры «Цифрового правительства», внедрение сквозных платформенных решений в государственное управление.

Основными направлениями государственной политики в области цифровизации, требующими проработки на современном этапе, выступают: нормативное регулирование цифровой среды; кадровая политика в области цифровой экономики; формирование цифровой инфраструктуры; информационная безопасность; цифровые технологии; цифровое государственное управление.

Инновационность цифровой трансформации бесспорна, однако на текущем этапе политики цифровизации говорить о реализации выбранных направлений в полном объеме пока преждевременно.

Приоритетными задачами политики цифровизации на текущем этапе выступают трансформация делового климата, включающая снятие барьеров по вопросам интеллектуальной собственности, корпоративных отношений, таможенного и налогового администрирования; инновационные подходы к реализации государственной контрольной (надзорной) деятельности, а также регулирование сегментов цифровой трансформации в условиях повышенной готовности в условиях пандемии COVID-19.

Реализация программы «Цифровой экономики» напрямую зависит от внешних и внутренних факторов. К внешним факторам можно отнести мировую экономическую и политическую ситуацию, в т.ч. санкционные меры, и реализуемые в контексте с ними приоритеты, затрагивающие вопросы импортозамещения и материального переоснащения государственного сектора.

К внутренним сегментам следует отнести вопросы распределения федеральных и региональных бюджетов, общее развитие политики цифровизации в центре и регионах и прочие факторы в соответствии с политикой импортозамещения и максимальной доступности сферы государственного управления для широкого круга пользователей.

Так, в ближайшей перспективе Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации определяется необходимость полного перехода на отечественное программное обеспечение. Следует отметить, что переход на отечественный софт для крупных (центральных) субъектов (Москвы, Санкт-Петербурга) будет ожидаемо реализовываться мягче в сравнении с иными регионами.

В ряде субъектов развитие цифровизации реализуется значительно хуже. И проблематика связана не только с недостаточным материально-техническим оснащением, но и обусловлена человеческим фактором: от отсутствия квалифицированных специалистов в области IT-технологий до неготовности населения к переходу к цифровизации и низкой технической грамотностью пользователей государственных информационных ресурсов.

Ежегодно Минэкономразвития проводится мониторинг развития программы цифровой интеграции в России. Оценка реализации программы производится по следующим критериям: качество оказания услуг населению, материально-техническое оснащение и операционно-кадровые возможности. Дополнительным аспектом, оказывающим существенное влияние на мониторинг применения технологических решений в освоении программы, являются возможности реализации основных приоритетов цифровизации в условиях повышенной готовности. Уровень технологического оснащения наиболее благоприятен в Москве, Санкт-Петербурге, Московской и Тульской областях.

В 2020 году отмечается значительный рост обращений на порталы государственных услуг и в электронные приемные. Прежде всего это обусловлено пандемией COVID-19. Так, в условиях повышенной готовности за прошедший год зафиксировано более 87,5 млн. обращений в МФЦ и 182 млн. заявок, поступивших на портал государственных услуг населению. [1]

Лидерами рейтинга субъектов по всем параметрам (реализация проекта более 80%) являются Москва, Московская и Тульская области. Замыкают рейтинг (менее 20%) Забайкальский край, Республики Ингушетия и Крым. При этом позиции рейтинга далеко неоднозначны, а ряд субъектов, расположенных географически недалеко от «центра» с высоким потенциалом, имеют показатели реализации программы средние, ниже среднего или вовсе низкие. Кроме того, низкий рейтинг имеют Тверская и Псковская области (обе - 17%), что, несмотря на приближенность к «центру», отражает явные проблемы в сфере цифровой трансформации.

Поведенное исследование позволяет сделать вывод, что влияние на цифровую трансформацию в субъекте не зависит от места расположения самого субъекта. Оно находится в прямой зависимости от ряда важных факторов: 1) качества реализуемой политики цифровизации, и, прежде всего, способности органов государственной власти на местах качественно распорядиться имеющимися ресурсами; 2) расстановки приоритетов в сторону действительно необходимых населению услуг; 3) кадровой политики, позволяющей раскрыть имеющийся операционный функционал надлежащим образом; 4) инновационных направлений развития «Цифровой экономики» за счёт разработки программного обеспечения, способного удовлетворить потребности операторов и сократить временные затраты на обработку и выполнение различных государственных услуг; 5) диверсификации региональных экономик и проектов в сторону поддержки инновационных стартапов и краудфандинговых платформ, которые позволят обеспечить субъекты квалифицированными кадрами и современными программными оболочками.

Предложенные варианты, по нашему мнению, являются важными, и способны устранить имеющиеся проблемы в развитии программы цифровизации в регионах.

Источники и литература

- 1) Официальный сайт Министерства экономического развития. [Электронный ресурс]

URL: <https://www.economy.gov.ru/material/news.html> (дата обращения: 27.02.2021)