

Секция «Научно-технологическая и инновационная политика в современной России и мире»

Практика применения lean – технологий: проблемы и противоречия (на примере Нижегородской области)

Научный руководитель – Шмелёва Ольга Юрьевна

Мурышова Евгения Сергеевна

Студент (магистр)

Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, Нижний Новгород, Россия

E-mail: eugenia.moore@inbox.ru

На этапе перехода к постиндустриальному обществу качество предоставляемых государством услуг становится фундаментом для обеспечения запроса населения на комфортную жизнь. Данное обстоятельство диктует потребность оптимизации системы государственного управления.

Ключевыми принципами администрирования, наряду с гетерархией, обратной связью, становятся рационализация государственного управления, повышение качества оказания услуг населению. Эффективность системы управления связана с расширением спектра политических технологий, в число которых входят *lean-технологии*. Под эффективной системой управления понимается организация управления, способная максимально минимизировать затраты времени и ресурсов при оказании общественных услуг гражданам. Однако, расширяя круг технологий, власть неизбежно сталкивается с разного рода политическими рисками.

Субъектами отношений в области бережливых технологий выступают как государственные служащие, так и рядовые граждане. Специфика применения lean технологий в системе органов государственной власти заключается в оптимизации деятельности органов государственной власти; увеличении эффективности принимаемых государством решений; снижении стоимости государственных услуг, а также направлена на повышение качества предоставляемых общественных услуг; управление и предупреждение рисков; увеличение мотивации сотрудников. В бережливом производстве главная роль отводится не методикам, а людям, поэтому приоритетная задача - это выстраивание системы постоянного вовлечения и мотивации персонала.

Практика применения lean-технологий в Нижегородском регионе сопряжена с рядом проектов, реализуемых в различных сферах управления, поддерживаемых губернатором Г.С. Никитиным. В их числе - «Команда Правительства», «народный бюджет» и пр. Эти проекты объединены общей задачей - сделать жизнь граждан комфортной, а работу системы государственного управления - более эффективной. Губернатор Нижегородской области Никитин Г.С. в попытке рационализировать бюджет, предложил законодательно закрепить право нижегородцев на формирование «народного бюджета». [1] При помощи использования технологии краудсорсинга, действия государственного аппарата становятся более чуткими к реакциям, происходящим в обществе, принимаемые государством решения больше соответствуют общественным ожиданиям.

Ещё одной инициативой региональных властей стал проект «Умные остановки» [2], направленный на повышение эффективности работы общественного транспорта, позволяющий экономить время на его ожидании. На реализацию данного проекта было выделено 1,6 млрд. рублей. [3] Предполагается, что оборудование павильонов мультимедийным экраном, gps-навигацией выведет городскую инфраструктуру на новый уровень. Однако, кадровые проблемы, нехватка транспортных средств, и, как следствие, перегруженность

городского транспорта становятся факторами риска, нивелирующими положительный эффект от применения данной технологии. Таким образом, имеющиеся противоречия при запуске полезного, но не продуманного с учётом всевозможных рисков, проекта, способствовали когнитивному диссонансу у нижегородцев, фрустрациям в массовом сознании.

Один из основных столпов эффективной системы государственного управления - наличие профессиональных кадров. С целью формирования корпуса высококвалифицированных управленцев губернатором была инициирована программа «Команда Правительства Нижегородской области» [4], суть которой заключается в непрерывном совершенствовании профессиональных навыков государственных и муниципальных служащих с использованием новейших методик обучения. Совершенствование сотрудников означает совершенствование всей системы государственного управления в целом, что непосредственно соответствует концепции lean.

Практика применения lean-технологий в региональном политическом процессе сопряжена с рядом политических рисков, основными факторами которых являются:

1. Издержки коммуникационной стратегии региональных и муниципальных властей. Вследствие отсутствия должной обратной связи государство не может проследить реальные потребности своих граждан, и политические решения часто имеют сомнительную эффективность, так как не отвечают общественным запросам. Примером способа улучшения ситуации стал проект «Вам решать» [5], в рамках которого становятся понятны проблемы жителей региона, ведь люди принимают непосредственное участие в реализации своих идей.

2. Споры организационно-правового характера, противоречия при разграничении властных полномочий между звеньями государственного аппарата также являются тормозом на пути к более быстрому разрешению вопросов и принятию решений. Модернизация внутри Российского общества невозможна без модернизации системы государственного управления на всех уровнях.

3. Сохранение в органах государственной власти неформальных практик, ведущих к злоупотреблениям и коррупции; клиентелизм, nepотизм, блат идут в противоречие с базовыми принципами концепции lean.

4. Политико-культурная специфика и консерватизм мышления людей также играют немаловажную роль. Это обуславливает индифферентность населения, отсутствие мотивации к участию в общественно-политической жизни региона. Страх нововведений, так же, как и коррупционное поведение, заложены в картину мира русского человека, поэтому эффективное разрешение вопросов требует учёта политико-психологической составляющей поведения людей, продиктованной историческими и культурными особенностями нашей страны.

Таким образом, анализ практики применения lean-технологий в Нижегородском регионе позволяет говорить о противоречивом эффекте их использования. «Бережливые технологии» в рамках новой парадигмы управления при грамотном их применении могут дать позитивный результат - способствовать рационализации управления, формированию позитивного образа власти. Но в целях минимизации рисков их применения необходимо осознание практической ценности эффективной системы государственного управления в условиях новой политической реальности, а также правильное оценивание текущего состояния региона.

Источники и литература

- 1) Никитин Глеб Сергеевич в попытке рационализировать бюджет предложил законодательно закрепить право нижегородцев на формирование народного бюджета

[Электронный ресурс] – URL: <https://er.ru/activity/news/nikitin-predlozhl-zakonodat-elno-zakreplit-pravo-nizhegorodcev-na-formirovanie-narodnogo-byudzhet>

- 2) Модульные умные остановки «smart cistyle» [Электронный ресурс] – URL: <https://smart.cistyle.ru>
- 3) В Нижнем Новгороде оборудуют 334 «умные остановки» за 1,6 млрд руб. [Электронный ресурс] – URL: <https://nn.rbc.ru/nn/25/05/2018/5b07eb1d9a79470770e714b3>
- 4) «Команда Правительства» [Электронный ресурс] – URL: <https://hr.government-nnov.ru>
- 5) «Вам решать!» [Электронный ресурс] – URL: https://www.вамрешать.рф/?area_id=24