

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ СТРОЕНИЯ ЦИФРОВОГО СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА

Научный руководитель – Мачин Игорь Федорович

Li Tuo

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Юридический факультет, Кафедра теории государства и права и политологии, Москва, Россия

E-mail: hundou2010@gmail.com

Цифровое управление - это действие правительства под влиянием информационных и коммуникационных технологий. С одной стороны, внутреннее управление правительства может быть облегчено на основе цифровых технологий, открывая доступ граждан к государственным услугам, расширяя участие граждан и улучшая качество и эффективность государственных услуг; с другой стороны, внешнее управление правительства может быть достигается с помощью цифровых технологий. Всестороннее улучшение, такое как уровень городского управления и эксплуатации, решает проблемы окружающей среды, планирования и безопасности во многих аспектах. В целом, два основных преимущества цифрового управления для страны также отражаются в этих двух аспектах: повышение эффективности государственных операций и повышение уровня городского управления.

С точки зрения продвижения политики и обратной связи могут быть созданы интерактивные каналы обмена цифровой политикой. С одной стороны, используйте методы распространения цифровой информации (такие как социальные сети, IMS и т. д.), чтобы обеспечить охват политической информацией самые широкие массы людей; с другой стороны, используйте такие технологии, как извлечение ключевых слов из больших данных, чтобы сформировать система мониторинга общественного мнения в режиме реального времени и создание канала обратной связи с политиками. (Например, южнокорейский механизм управления [1, С. 24] на основе социальных сетей, посредством публикации мнений о политике на социальных форумах и сбора отзывов общественного мнения, чтобы добиться точного пересмотра политики на основе общественного мнения).

Что касается упрощения обслуживания, могут быть созданы универсальные цифровые сервисные приложения самообслуживания. С одной стороны, процесс предоставления государственных услуг электронизирован и интегрирован, так что люди могут осуществлять комплексное обслуживание в любое время и в любом месте. С другой стороны, на основе технологии цифровой идентификации создается единый механизм идентификации граждан для реализации механизмов SSO (единого входа) для различных типов услуг. (Например, единая государственная система самообслуживания в Сингапуре [2, С. 25] путем создания интегрированного интерфейса взаимодействия с пользователем для достижения универсального и удобного опыта работы с различными государственными услугами).

С точки зрения обеспечения информационной безопасности может быть установлен высоконадежный механизм шифрования информации. Например, государственная система шифрования данных создана на основе таких технологий, как блокчейн и электронные подписи, для реализации инкапсуляции и взаимодействия конфиденциальных данных о средствах к существованию. С одной стороны, она гарантирует, что данные не могут быть взломаны, а с другой стороны, они реализует многоточечное резервное копирование данных, будь то для внутреннего использования или для внешнего открытия, все они являются необходимыми основными механизмами гарантии. (Например, система защиты данных

Гонконга [3, С. 5], основанная на механизме электронной подписи, посредством внедрения системы шифрования электронной подписи, реализует открытие внутренних правительственных данных в соответствии с предпосылкой защиты безопасности).

С точки зрения сотрудничества между несколькими отделами может быть создана интегрированная платформа управления процессами обработки данных. Основываясь на облачной технологии, он реализует облачное хранилище данных между различными правительственными ведомствами, облачное обслуживание процессов и создание единого пула ресурсов. (Например, британская платформа электронного правительства [4, С. 7], основанная на концепции «правительство как платформа», реализует открытую платформу данных правительства, основанную на межведомственном сборе данных через облачное хранилище данных).

Источники и литература

- 1) Seoul Metropolitan Government. Seoul e-Government. 2017.
- 2) Sang Keon Lee, Heeseo Rain Kwon, HeeAh Cho, Jongbok Kim, Donju Lee. International Case Studies of Smart Cities Singapore, Republic of Singapore. Inter-American Development Bank. 2016.
- 3) Hong Kong Innovation and Technology Bureau. Hong Kong Smart City Blueprint. 2017.
- 4) Purestorage. UK Smart Government 2019 Data-Driven Transformation. 2019.