

**Особенности социально-психологической адаптации и эмпатии сотрудников
уголовно-исполнительной системы**

Научный руководитель – Дворянчиков Николай Викторович

Борисова Дарья Павловна

Аспирант

Московский государственный психолого-педагогический университет, Факультет
юридической психологии, Москва, Россия

E-mail: borisovad.p@ya.ru

Последние годы особую значимость имеет формирование здорового, законопослушного общества. Для этого необходимо проводить не только профилактическую, воспитательную, образовательную деятельность с населением, но и работать с той его частью, которая уже нарушила нормы и правила поведения, что в некоторых случаях привело к уголовной ответственности и, соответственно, отбыванию наказания в исправительных учреждениях.

Для качественного выполнения должностных обязанностей, связанных с перевоспитанием осужденных, требуются сотрудники, обладающие высокими интеллектуальными способностями, развитыми моральными качествами и рядом иных качеств. В связи с этим наблюдается повышение требований ко всему личному составу уголовно-исполнительной системы.

Общество заинтересовано в уголовно-исполнительной системе, прежде всего, в качестве института, обеспечивающего защиту от преступности. Поэтому в настоящее время наука уделяет внимание не только личности преступника и изучению аспектов, позволяющих нивелировать преступность, но и непосредственно личности сотрудника, которому необходимо работать с криминально зараженными членами общества и непосредственно выполнять основную цель - перевоспитание, исправление осужденных.

Сейчас к личности сотрудника предъявляются высокие требования, позволяющие справиться с многочисленными задачами. Так, сотрудник должен проявлять повышенную личностную ответственность, быть готовым к несению службы в экстремальных условиях, проявлять гибкость, быть способным противостоять негативному влиянию и многое другое. Все это требует от него развитых профессионально-важных качеств, а именно интеллектуальных, волевых, эмоциональных, морально-нравственных способностей, коммуникативных навыков, а также психолого-педагогических умений.

Проблема повышения эффективности работы и психологической закалки личного состава по-прежнему остается первостепенной. На службу поступают не только выпускники ведомственных образовательных учреждений, которые в полном объеме представляют особенности выполняемой деятельности, но и специалисты из гражданских ВУЗов и иных профессиональных областей, которые не готовы сразу включиться в работу в полную силу. Поэтому приспособление и становление личности в новой трудовой деятельности очень важно. Соответственно, профессиональная адаптация сотрудника представляет собой социально-психологический процесс включения его в трудовой коллектив, установление с ним доверительных отношений, приспособление к характеру и условиям труда, формирование устойчивого интереса к выполняемой деятельности [1]. Но на этом актуальность адаптационных возможностей не снижается ввиду того, что в трудовой деятельности возможно возникновение различных непредвиденных обстоятельств и стрессовых ситуаций, к которым человек не может быть готов, но дальнейшая его деятельность зависит от способности быстро переключаться и выстраивать ее в новых условиях, вырабатывая новые, отличные от имеющихся формы поведения. Поэтому замкнутость, необщительность,

ригидность, строгость в оценке людей и т.д. препятствуют быстрой и успешной адаптации. В свою очередь развитые коммуникативные навыки, адекватный уровень самооценки, ориентация на социальное окружение и т.д. в большей степени будут способствовать успешному приспособлению к деятельности. [2]. Таким образом, развитые способности к установлению контакта при выполнении служебных обязанностей, открытость, гибкость, понимание состояний другого человека позволяют быстрее адаптироваться к актуальным условиям службы. Способность сотрудника проявлять внимание к партнеру по общению, а также учитывать его состояния отражает не только его профессионализм, но и отсутствие психологической усталости, стабильность внутреннего состояния [3]. Подчеркнем, что данные качества характеризуют такой механизм как эмпатия. В некоторых научных работах указывается, что развитые эмпатические способности - это одно из профессионально значимых качеств личности сотрудника, так как деятельность относится к области «человек-человек», но подробного исследования взаимосвязи с другими параметрами не проводилось.

Основываясь на вышеизложенном, нами было проведено пилотажное исследование, в котором приняли участие сотрудники из различных учреждений и служб УИС. Проведение такого рода исследования позволяет выявить и уточнить существующие проблемы, а также более корректно поставить задачи для дальнейшей работы, так как в настоящее время недостаточно описаны интересующие нас аспекты именно в контексте уголовно-исполнительной системы. Соответственно, целью исследования являлось выявление статистически значимых связей между показателями эмпатических способностей сотрудников УИС и способностью к адаптации.

Тезисно обозначим полученные результаты:

- статистически значимой разницы между показателями эмпатических способностей у сотрудников, контактирующих и не контактирующих с осужденными, не выявлено; однако, при рассмотрении полученных данных с помощью корреляционного анализа Спирмена были получены разные аспекты проявления и взаимосвязи между показателями эмпатических способностей и адаптации;

- для сотрудников, контактирующих с осужденными, свойственен средний уровень адаптации, но присутствует некоторая напряженность и неудовлетворенность в деятельности, которая компенсируется любопытством к происходящим вокруг событиям, что позволяет чувствовать себя включенным в совместную с социумом деятельность; сотрудники обладают средним уровнем развития эмпатических способностей, однако их проявление достаточно скудно и ориентировано на узкую категорию лиц;

- сотрудники, не контактирующие с осужденными, способны проявлять свои эмоции и чувства, ориентированы на других людей, способны воспринимать, что происходит с состоянием собеседника, обладают удовлетворительным уровнем самооценки; в общении могут демонстрировать не только свою причастность, но и проявлять теплоту, любопытство к собеседнику, а также демонстрировать чувство вины.

Стоит подчеркнуть, что полученные в пилотажном исследовании результаты требуют дальнейшего уточнения и детальной проработки для более четкого определения мишеней воздействия. Ориентируясь на полученные результаты нами была скорректирована программа исследования эмпатических способностей сотрудников уголовно-исполнительной системы для выявления изменений их уровня в зависимости от ряда дополнительных параметров.

Источники и литература

- 1) Волкова В.В., Трандина Е.Е., Облуков А.А. Актуальные проблемы системы трудовой адаптации сотрудников уголовно-исполнительной системы // Наука: исследова-

ния, результаты, достижения. 2016. –№ 1 (2). – С. 34–37.

- 2) Борисова Д.П. Изучение особенностей эмпатии и адаптации сотрудников уголовно-исполнительной системы в зависимости от степени контакта с осужденными // IV Международный пенитенциарный форум «Преступление, наказание, исправление» (к 140-летию уголовно-исполнительной системы России и 85-летию Академии ФСИН России): сб. тез. выступлений и докладов участников (г. Рязань, 20–22 нояб. 2019 г.): Т. 7: Материалы международных научно-практических конференций и круглых столов. – Рязань: Академия ФСИН России, 2019. – С.83–86.
- 3) Погадаева Е. В. Специфика эмоционального интеллекта сотрудников уголовно-исполнительной системы // Молодой ученый. –2014. – №4. – С. 711–713. [Электронный ресурс] URL: <https://moluch.ru/archive/63/9851/> (дата обращения: 02.06.2020).