

Стаж работы и эмоциональное состояние спасателя

Научный руководитель – Яшкова Аксана Николаевна

Цыбакова Татьяна Александровна

Студент (бакалавр)

Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева,
Факультет психологии и дефектологии, Республика Мордовия, Россия

E-mail: tanrrrrr3@gmail.com

В последнее время возрастает актуальность подробного изучения эмоциональных состояний спасателей. Так как их деятельность трудна и опасна, она оказывает влияние на их эмоциональную сферу. Поэтому отмечается значимость их психологического здоровья как в рамках их профессиональной деятельности, так и в рамках межличностного общения.

Возникновение личностных деформаций во время или после выполнения своей деятельности в условиях чрезвычайной ситуации были не раз замечены [3]. Каждый сотрудник, не смотря на профессиональный подбор кандидатов на должность спасателя, опыт работы, может быть подвержен воздействиям негативных, влияющих на эмоциональный фон [2]. Значение еще имеют индивидуальные особенности, такие как темперамент, характер, мотивация, трудоголизм. Данные факторы можно объединить в группы объективных факторов (условия труда, напряженная эмоциональная деятельность) и субъективных (состояние здоровья, склонность к эмоциональной сдержанности), еще можно выделить третью группу - социально-психологические факторы, к ним будут относиться: социально-экономическая ситуация в регионе, дестабилизирующая организация деятельности, неблагоприятная психологическая атмосфера профессиональной деятельности [5].

Анализ и диагностика эмоциональных состояний спасателей - являются одними из главных составляющих, формирующих оценку их психологического здоровья. Своевременный мониторинг способствует быстрому реагированию на выявленную проблему, что повышает качество проводимой работы с сотрудниками МЧС [4].

Для эмпирического исследования спасателей, были выбраны методики изучения таких особенностей, как посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), синдром эмоционального выгорания (СЭВ) [1], уровень агрессии. Далее соотнесли, какие различия были выявлены в процессе обработки результатов у спасателей со стажем работы до 5 лет и от 10 лет.

Проведенное исследование показало, что при изучении эмоциональных состояний спасателей с разным стажем работы наблюдаются различия. С помощью критерия U-критерия Манна-Уитни были статистически достоверно подтверждены различия по всем трем методикам. По методике ПТСР и «Эмоциональное выгорание», в котором каждая фаза была подсчитана отдельно, выявлены различия с вероятностью 99%. Изучая индекс агрессивности, были установлены различия с вероятностью значимости 95%.

Спасатели со стажем работы до 5 лет в меньшей степени показывают симптомы ПТСР, уровень агрессивности, по сравнению со спасателями, стаж работы которых от 10 лет. Подверженность эмоциональному выгоранию в большей степени заметна у старших сотрудников, которые имеют либо складывающийся, либо уже сложившийся симптомы.

Список литературы

- 1) Бойко, В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. СПб. : Питер, 1999. 105 с.

- 2) Водопьянова, Н. Е. Психодиагностика стресса. СПб. : Питер, 2009. 336 с.
- 3) Реброва, Н. Ю., К. А. Жидарева, Н. А. Сабурова. Влияние специфики экстремальной профессии на синдром профессионального выгорания // E-SCIO. 2019. №5. С. 228-238
- 4) Талаева, Г. В. Алгоритмы формирования психологической дезадаптации у сотрудников МЧС России в зависимости от занимаемой должности и дифференциальные подходы к их коррекции // Сибирский психологический журнал. Томск, 2016. С. 149-171.
- 5) Шойгу, Ю. С. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных. М. : Смысл, 2007. 319 с.