

Секция «Актуальное состояние и перспективы развития психологии образования»

Взаимосвязь доверия и вовлеченности в использование информационно-коммуникационных технологий у студентов

Научный руководитель – Сунгурова Нина Львовна

Акимкина Юлия Евгеньевна

Аспирант

Российский университет дружбы народов, Филологический факультет, Москва, Россия

E-mail: ulyaromanenko@mail.ru

Студенчество активно использует информационно-коммуникационные технологии в учебной и коммуникативной сферах (далее ИКТ). В связи с совершенствованием современных технологий, молодежь преуспевает в виртуальном взаимодействии, легко осваивая и адаптируя их в своей учебной деятельности [3]. Положительной стороной активной вовлеченности молодежи в использование ИКТ является доступность информационного «продукта». Ввиду разнообразия и доступности информации в Интернете перед пользователями возникает вопрос доверия к источникам, их достоверности и качеству.

Доверие, являясь основой взаимодействия человека с собой, миром и другими людьми, трансформировалось из реальной жизни в виртуальное пространство. Доверие к людям и миру способствует развитию взаимоотношений с обществом. В процессе взаимодействия именно человек активен и несет ответственность, поэтому уровень доверия себе предопределяет отношение с миром [2].

Авторами было проведено эмпирическое исследование доверия себе и вовлеченности в использование ИКТ у студентов гуманитарного направления обучения. Объем выборки составили 82 респондента. Средний возраст участников 20 лет. Исследование проводилось на базе РУДН. Использовались методики: «Методика оценки вовлеченности в использование информационно-коммуникационных технологий» (А.Н. Татарко, Е.В. Макласова, З.Х. Лепшокова, В.Н. Галяпина, М.В. Ефремова, Д.И. Дубров, М.А. Бульцева, Е.В. Бушина, А.А. Миронова) [4], «Методика изучения доверия/недоверия личности миру, другим людям, себе» (А.Б. Купрейченко, 2008) [1]. Программное обеспечение: IBM SPSS Statistics Version 21.

Анализ тенденций доверия в реальной жизни у студентов - гуманитариев показал, что «Доверие себе» (2,88) преобладает над шкалами «Доверие к людям» (2,04) и «Доверие к миру» (1,07). Статистическая обработка по критерию Фридмана подтвердила значимость представленной тенденции ($\chi^2=137,626$; $p=0$). У студенческой молодежи более выражено доверие к себе и проявляется в самоанализе, в уверенности в себе. Доверие к людям и миру менее значимо для обучающихся. Можно предположить о несформированном чувстве безопасности и присутствии враждебности у студентов.

По результатам исследования оценки вовлеченности в использование ИКТ у обучающихся выявились следующие тенденции: «Экономические действия в Интернете» (4,0), «Использование смартфона» (2,55), «Коммуникация в социальных сетях» (2,26), «Разнообразии сфер использования ИКТ» (1,18). Статистическая обработка по критерию Фридмана подтвердила значимость представленной тенденции ($\chi^2=209,181$; $p=0$). Молодежь демонстрирует высокую вовлеченность в ИКТ с целью совершения экономических действий (приобретение товаров и социально-культурных, экономических, образовательных услуг). В свою очередь значение шкалы «Разнообразие сфер использования ИКТ» говорит об однообразном использовании ИКТ в рамках учебной деятельности.

Проведенный нами корреляционный анализ данных с использованием коэффициента ранговой корреляции Спирмена показал значимые связи:

· между шкалой «Доверие к людям» и шкалой «Использование смартфона» ($r_s=0,217, p \leq 0,05$). Можно предположить, что у студентов в связи с коммуникативной направленностью личности, доверие к людям возрастает при частом использовании смартфона и его приложений;

· между шкалами «Доверие себе» и «Экономические действия в Интернете» ($r_s=0,240, p \leq 0,01$). Студенческая молодежь осознанно подходит к выбору информации и услуг в виртуальном пространстве. Целью потребления информационного продукта становится приобретение знаний, опыта для улучшения жизнедеятельности;

· между шкалами «Доверие себе» и «Коммуникация в социальных сетях» ($r_s=0,243, p \leq 0,01$). Уверенность в себе и самопонимание способствуют налаживанию доверительных взаимоотношений в сети. Активная деятельность молодежи в социальных сетях обусловлена стремлением к социальному взаимодействию и содействует формированию положительных навыков общения;

· между шкалами «Доверие себе» и «Использование смартфона» ($r_s=0,231, p \leq 0,01$). Высокий уровень доверия себе у обучающихся обуславливает рациональное использование возможностей приложений в смартфоне в достижении поставленных целей.

Студенты гуманитарного направления подготовки продемонстрировали высокий уровень доверия себе, способствующий рациональному применению ИКТ. Выявленные взаимосвязи доверия и вовлеченности в использование ИКТ свидетельствуют об эффективности внедрения современных технологий в учебную деятельность. Благодаря этому происходит улучшение коммуникации между участниками сети, приобретение необходимых услуг и информации в сфере дополнительного образования и социально-культурной среде.

Источники и литература

- 1) Ильин Е.П. Психология доверия. - СПб.: Питер, 2013.- 288 с.
- 2) Скрипина Т.П. Антиномия доверия к миру и доверия к себе в человеческом бытии // Развитие личности. 2011. №3. С. 111-131
- 3) Сунгурова Н.Л. Личностные особенности студентов с разными стратегиями виртуального взаимодействия: монография. Москва: РУДН, 2018. 176 с
- 4) Татарко А.Н., Макласова Е.В., Лепшокова З.Х., Галяпина В.Н., Ефремова М.В., Дубров Д.И., Бульцева М.А., Бушина Е.В., Миронова А.А. Методика оценки вовлеченности в использование информационно-коммуникационных технологий // Социальная психология и общество. 2020. Т. 11. No 1. С. 159–179. DOI:<https://doi.org/10.17759/sps.2020110110>