

Синдром эмоционального выгорания: выраженность у врачей стационара.

Научный руководитель – Гирко Ирина Николаевна

Врублевская А.В.¹, Майсак А.Ю.²

1 - Белорусский государственный медицинский университет, Минск, Беларусь, *E-mail: svrubl16@gmail.com*; 2 - Белорусский государственный медицинский университет, Минск, Беларусь, *E-mail: anfisamajsak@mail.ru*

Проблема эмоционального выгорания известна с конца прошлого века и остается особенно актуальной в наши дни, особенно применительно к определенным видам деятельности. Одной из «таргетных» групп являются врачи и медицинские работники [n2]. Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) представляет собой многофакторный процесс, включающий взаимодействие стресса, особенностей центральной нервной системы и личности, производственной среды [n1].

Целью исследования явилась оценка выраженности СЭВ у врачей стационара.

Исследование проводилось в январе 2020 г. в УЗ «6 ГКБ г. Минска». Выборка - 71 врач.

Методы - социологический, статистический. Применен опросник по методике оценки выраженности СЭВ В.В. Бойко.

Для анализа использовали метод оценки критерия Манна-Уитни для двух независимых выборок.

Фаза напряжения (ФН) сформирована у 14,1% респондентов, резистенции (ФР) - у 38,0%, истощения (ФИ) - у 22,5%. Уровень выраженности ФР у респондентов достоверно выше, чем ФН ($U=1692$, $p<0,001$) и ФИ ($U=1835,0$, $p<0,01$).

Уровень оценки выраженности СЭВ имеет различия в зависимости от пола респондентов. Женщины, в целом, оценивают выше уровень выраженности ФР, чем мужчины ($U=382,0$, $p<0,01$), в частности, симптом расширения сферы экономии эмоций ФР ($U=472,0$, $p<0,05$).

Врачи терапевтического профиля выше, чем хирурги, оценивают выраженность симптомов: «загнанности в клетку» ФН ($U=241,5$, $p<0,05$), неадекватного избирательного эмоционального реагирования ФР ($U=131,5$, $p<0,01$) и психосоматических и психовегетативных нарушений, которые характеризуют ФИ ($U=214,0$, $p<0,05$).

В зависимости от возраста врачей отмечаются различия только в оценке симптома расширения сферы экономии эмоций ФР: врачи в возрасте до 30 лет оценивают его выраженность достоверно выше, чем врачи 51-60 лет ($U=38,0$, $p<0,01$).

В зависимости от стажа работы респондентов отмечается различие в оценке симптома эмоционально-нравственной дезориентации ФР. Врачи со стажем до 10 лет оценивают выраженность его достоверно ниже, чем врачи, стаж работы которых от 11 до 20 лет, ($U=115,0$, $p<0,05$).

В результате анализа оценки компонентов СЭВ респондентами были выявлены статистически значимые различия в зависимости от пола, профиля, возраста и стажа работы.

Источники и литература

- 1) Палченкова М.В., Коньков А.В., Конькова Л.А. Синдром эмоционального выгорания врачей // Медицинский вестник МВД. 2016. №. 6. С. 65-69.

- 2) Черкасова В.Г., Муравьев С.В. и др. «Светя другим сгораю сам»: медицинские, психологические и биоэтические аспекты синдрома эмоционального выгорания медицинских работников // Таврический журнал психиатрии. 2017. №. 2. С. 45-53.