

**Новые подходы к развитию кооперационно-сетевых аутсорсинга в условиях цифровой экономики**

**Научный руководитель – Щербенко Ева Владиславовна**

*Новикова Светлана Ивановна*

*Аспирант*

Сибирский федеральный университет, Торгово-экономический институт, Красноярск,  
Россия

*E-mail: nsikrs@yandex.ru*

На данном этапе развития экономики все активнее набирают темпы основные ее направления, такие как: сетевизация, кооперация и цифровизация. Сеть становится одним из механизмов координации действий экономических агентов. В экономической науке появляется новый термин - кооперационно-сетевая экономика, подразумевающая исследование предпринимательских сетей и их развитие с применением научных подходов.

Под сетевыми структурами следует понимать - совокупность самостоятельных хозяйствующих субъектов, связанных определенными интеграционными отношениями, на добровольной основе с целью наиболее эффективного использования имеющихся ресурсов, руководствующихся общими долгосрочными целями, действующих по согласованным правилам в условиях ситуационного лидерства. Организационная сеть - это система взаимосвязанных предприятий, деятельность которых координируется рыночными механизмами внешней среды [5,6].

В условиях нового вектора экономического развития перераспределяются и ресурсные приоритеты в сторону главного и наиболее ценного ресурса - информационного. Прежде всего, связанного с новыми технологиями, преимущественно в области IT-технологий, требующих формирования соответствующих кадровых компетенций, способных внедрять указанные технологии.

Цель тотальной цифровизации - обеспечить универсальность информационного формата об экономических субъектах, процессах и продуктах, что позволит упростить внедрение искусственного интеллекта для обработки, контроля больших информационных массивов данных и выработки на их основе новых информационных данных. Это облегчит человеческий труд и возможно превзойдет способности человеческого интеллекта, позволив нам пользоваться результатами сложной аналитической работы искусственного интеллекта с целью повышения эффективности и качества результатов человеческого труда. [3,7]

Цифровизация в экономике обретает тотальный характер, подкрепленный политикой Правительства, соответственно те экономические субъекты, которые не смогут своевременно адаптироваться к этим вызовам станут недееспособными и вынуждены будут уйти с рынка, что не допустимо. [1,7].

Более профессионально и эффективно компаниям, особенно в секторе малого и среднего бизнеса, в этом помогут, взяв на себя роль координатора, профессиональные аутсорсинговые компании в IT-сфере.

При этом их задачей будет внедрение процессов цифровизации и искусственного интеллекта не в рамках отдельного предприятия путем решения его локальных задач, как это было ранее, а в решении комплексных задач кооперационно-сетевых бизнес-процессов, объединяющих связанные экономические субъекты между собой и с макросредой.

Кооперационно-сетевая система взаимодействий экономических субъектов, координируемая сетевыми аутсорсинговыми компаниями, позволит более эффективно выявлять,

развивать и внедрять лучшие бизнес-практики, интегрировать успехи крупного и малого бизнеса, формировать устойчивые и в то же время гибкие бизнес-процессы, повысить уровень синергии совместных результатов. Так же, кооперационная сеть повысит доступ к ограниченным ресурсам, в т.ч. информационно-интеллектуальным, сделает их создание и использование более эффективным. [2,5].

Современный подход к развитию сетевого аутсорсинга может заключаться в выделении и последующей интеграции структурно-функциональных организационных служб и подразделений отдельных взаимосвязанных организаций в сетевые аутсорсинговые компании, которые станут Сетевыми Центрами обслуживания (СЦО). Кооперационно-сетевой подход в их создании обеспечит аккумуляцию сетевых партнерских ресурсов, в первую очередь на создание кадровых и информационных ресурсов, на реализацию инновационных проектов и поддержки сферы R&D (Research & Development — исследования и разработки). При этом в роли партнеров могут выступать не только производители и покупатели товаров и услуг, но и конкуренты, также объединенные кооперационно-сетевыми интересами взаимодействий. [4,8].

Сетевые Центры обслуживания при использовании технологий искусственного интеллекта обеспечат систематический мониторинг оценки качества кооперационной среды, базирующейся на оценке качества каждого ее субъекта и процесса, что позволит выявлять рискованные, проблемные места и нивелировать их за счет совместно вырабатываемых более эффективных бизнес-решений.

Аутсорсеры позволят естественным способом сформировать более устойчивые и релевантные сетевые структуры в условиях глобальной цифровой сетевой экономики, за счет выполнения сложных технологических решений, преимущественно в сфере IT-технологий, диктуемых современными вызовами развития бизнес-среды.

#### Источники и литература

- 1) Программа "Цифровая экономика Российской Федерации" Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р.
- 2) Аникин Б. А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учебное пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. — 320 с.
- 3) Гарифуллин Б.М., Зябриков В.В. Моделирование процесса цифровой трансформации фирмы // Креативная экономика. — 2019. — Том 13. — № 10. — С. 1957-1972. — doi: 10.18334/ce.13.10.41187
- 4) Годунова Л.А. Конкуренция и сотрудничество как составляющие рыночного механизма // Экономика и управление: проблемы, решения. 2015. Т. 2. №11. С. 50-58.
- 5) Куимов В.В., Смоленцева Л.Т., Щербенко Е.В. Экономика кооперационно-сетевых взаимодействий и ресурсы ее развития/ В.В. Куимов, Л.Т. Смоленцева, Е.В. Щербенко// Стратегия предприятия в контексте повышения его конкурентоспособности. — 2019. - № 8. - С. 259-265.
- 6) Куимов В.В., Сулова Ю.Ю., Щербенко Е.В. Кооперационно-сетевые взаимодействия как ресурс самоорганизации и достижения качественных результатов/ /под ред. Куимова В.В./ Монография/ НИЦ ИНФРА-М, 2019.
- 7) <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-i-ee-vliyanie-na-rossiyskuyu-ekonomiku-i-obschestvo-preimuschestva-vyzovy-ugrozy-i-riski>
- 8) <https://www.hse.ru/data/2011/11/29/1271075258/Национальный%20доклад%20Управление%20R&D.pdf>