

Секция «Актуальное состояние и перспективы развития психологии образования в цифровую эпоху»

Влияние современных технологий на коммуникативные способности школьников

Научный руководитель – Калита Виталий Владимирович

Сорокина Анастасия Александровна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г.

Разумовского, Москва, Россия

E-mail: s.n.5@yandex.ru

В настоящее время наблюдается тенденция перехода межличностного общения из реальной среды в виртуальную. Появление различных интернет технологий и приложений для реализации общения способствуют этому.[n2]. Различные интернет приложения предлагают современному человеку общение в любое время, на любую тему, с любым человеком, в любой точке земного шара.

Однако, стоит отметить что современным молодым людям становится намного легче завести беседу online, чем в реальной жизни [n3]. Исследования показывают, что современная молодежь, предпочитая живому общению виртуальное, в процессе взаимодействия с собеседниками становится нетерпимо к критике, старается доминировать, ориентируется только на собственное мнение, эгоцентрично. Интернет-зависимые люди перестают ориентироваться на то, чтобы собеседник понял их как можно лучше. У них наблюдается снижение эмоциональности, замкнутость в отношениях и обособленность [n4].

Данный факт обуславливает актуальность исследования этого явления в педагогических целях, так как педагог и учащиеся являются субъектами педагогического общения, эффективность которого зависит от умения субъектов устанавливать контакт с собеседником, учитывать его репрезентативную систему, слушать и слышать, воздействовать на него посредством убеждения, внушения, эмоционального заражения, сопереживать ему и т.д. [n1].

В январе - феврале 2020 года нами было проведено пилотажное социологическое исследование (анкетный опрос) на тему: «Развитие коммуникативных способностей у школьников». Выборочная совокупность анкетирования составила 250 респондентов, проживающих в Москве и в Московской области, и обучающихся в школе ГБОУ СОШ «школа 1519».

В ходе исследования был выявлен уровень коммуникативных способностей у школьников, уровень влияние информационных технологий на образовательный процесс, доля использования информационных технологий при подготовке школьников к занятиям, отношение школьников к интерактивным формам обучения, проводимых в виртуальной среде, а также уровень влияния информационных технологий на будущую специальность.

Было выявлено, что число школьников с низким уровнем сформированности коммуникативных способностей значительно больше, чем со средним и высоким уровнями коммуникативных способностей. Так, испытуемые, обладающие высоким уровнем сформированности коммуникативных способностей составили 23,7 %, со средним уровнем - 35,3 % и с низким уровнем сформированности коммуникативных способностей - 42,0 %.

В связи с вышесказанным перед преподавателями и психологами школ актуализируется задача создания такой образовательной среды, которая позволит учащимся развить свои коммуникативные навыки. Например, после прохождения какой-либо темы необходимо отводить время на её обсуждение, организовывать групповые формы работы, в процессе которых школьникам так или иначе придётся вступать в контакт для того, чтобы

выполнить задание. Учителям так же стоит ввести групповые проекты среди учащихся, которые способствуют формированию учебного сотрудничества и партнерства. Перечисленные методы способствуют развитию у обучающихся коммуникативных умений, связанных с овладением процессами самомотивации, самонастройки и саморегулирования.

Источники и литература

- 1) Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком. М., 1982— 200 с
- 2) Бадарач Д.М. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: ИИТО ЮНЕСКО, 2013.- 230 с.
- 3) Куницына В.Н. Контактность как условие успешности общения [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://psihologia.biz/psihologiya-psihologiya-obschaya_693/kunitsyina-kontaktnost-kak-uslovie-uspeshnosti-16978.html
- 4) Теперик Р. Ф., Жукова М. А. Особенности общения Интернет-зависимых пользователей // Интернет-зависимость: психологическая природа и динамика развития / Ред.-сост. А. Е. Войскунский. М., 2009. - 279 с