

Социально-психологический тренинг как средство преодоления трудностей взаимодействия волонтеров и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Научный руководитель – Вачков Игорь Викторович

Гукасова Марина Павловна

Студент (магистр)

Московский педагогический государственный университет, Москва, Россия

E-mail: marina_gukasova@mail.ru

В настоящее время участие в волонтерском движении можно рассматривать как своего рода подготовку к профессиональной деятельности. Данный вид активности мы рассматриваем как антропологический, аксиологический и деятельностный ресурс для успешного формирования у будущих специалистов профессионально-значимых качеств, таких как толерантность, доброжелательность и эмпатия [2].

Развитие вышеперечисленных качеств, по нашему мнению, необходимо, так как в процессе взаимодействия с людьми с ОВЗ у волонтеров появляются трудности, которые существенно затрудняют процесс общения. Особенно актуальна проблема взаимодействия волонтеров с людьми с бисенсорными нарушениями [2].

Нами было проведено экспериментальное исследование, целью которого выступало изучение трудностей, возникающих в процессе взаимодействия волонтеров и лиц с ОВЗ.

Методиками диагностики волонтеров выступили: опросник «Психологические барьеры взаимодействия», методика диагностики эмоциональных барьеров в межличностном общении В.В. Бойко, 16PF опросник Р. Кеттелла, методика диагностики профессиональной педагогической толерантности Ю.А. Макарова.

Данные, полученные по вышеуказанным методикам, были обработаны с помощью программы SPSS Statistics. Для выявления линейной связи между двумя величинами был использован коэффициент корреляции Пирсона. Во всех процедурах статистического анализа рассчитывался достигнутый уровень статистической значимости.

По результатам корреляционного анализа мы увидели, что что фактор С теста Кеттелла (эмоциональная стабильность-нестабильность) положительно коррелирует с показателями методики диагностики эмоциональных помех в общении В.В. Бойко. Фактор Е теста Кеттелла (подчиненность-доминантность) отрицательно взаимосвязан с показателями методики диагностики профессиональной педагогической толерантности Ю.А. Макарова. Фактор F теста Кеттелла (сдержанность-экспрессивность) положительно коррелирует с показателями методики диагностики эмоциональных помех в общении В.В. Бойко. Фактор Q2 теста Кеттелла (конформизм-нонконформизм) отрицательно взаимосвязан с показателями методики диагностики эмоциональных помех в общении В.В.Бойко.

Проанализировав полученные результаты, мы пришли к выводу, что одним из наиболее эффективных методов предупреждения и преодоления вышеописанных барьеров взаимодействия волонтеров и слепоглухих взрослых, является социально-психологический тренинг.

Социально-психологический тренинг (СПТ) - средство психологического воздействия, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений, опыта в области межличностного общения (Л.А. Петровская) [3].

Основной целью СПТ, по мнению Л.Ф. Анн, является помощь людям в самопознании, открытии своих сильных сторон, развитии чувства собственного достоинства, преодолении неуверенности и страха, утверждении собственных прав и собственной ценности, а

содержание тренинга построено на самопознании, самосознании и саморазвитии личности [1].

По нашему мнению, основной целью СПТ будет выступать развитие социально-психологической компетентности личности, то есть способности индивида эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми.

Мы считаем, что эффективными видами СПТ будут выступать такие, как тренинг коммуникативной компетенции, самореализации личности, партнерского общения.

Разработка тренинговой программы в рамках заявленной нами проблемы, будет нацелена на принятие, преодоление психологических барьеров взаимодействия волонтеров и слепоглохих взрослых. Также она будет включать в себя аспекты, нацеленные на совершенствование психологической культуры, коррекции и самокоррекции как личности, так и группы в целом.

Тренинговая программа будет проходить в несколько этапов:

- 1) вступительный этап, заключающийся в организации знакомства участников, в создании благоприятной атмосферы, принятии правил, выявлении ожиданий участников;
- 2) основной этап, предполагающий актуализацию проблемы, оценку уровня информативности, информативный блок и приобретение практических умений и навыков;
- 3) заключительный этап - оценка изменения уровня информативности, анализ результатов, рефлексия.

По нашему мнению, проведение тренинговой программы с волонтерами позволит осознать и успешно преодолевать психологические барьеры, которые мешают эффективному взаимодействию субъектам общения.

Источники и литература

- 1) Березин С.В. Лисецкий К.С. Психология ранней наркомании. Самара: Самарский университет, 2000. 72 с. 2
- 2) Ермакова Е. А. Теоретический анализ причин и механизмов возникновения трудностей в социальном взаимодействии у лиц с двойным сенсорным нарушением // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – Т. 3. – С. 2481–2485.
- 3) Петровская Л.А. Компетентность в общении.- М.: Изд. МГУ, 1989.