

Взаимосвязь эмоционального интеллекта с личностной тревожностью и коммуникативной компетенцией у подростков старшего школьного возраста

Научный руководитель – Обидина Ольга Константиновна

Мячковская Янна Сергеевна

Студент (бакалавр)

Кыргызско-Российский Славянский университет, Гуманитарный факультет, Кафедра психологии, Бишкек, Киргизия
E-mail: myachik.yanna@mail.ru

Ведущим видом деятельности в подростковом возрасте является общение со сверстниками. Для эффективного общения необходим достаточно высокий уровень коммуникативных способностей. Коммуникативная компетенция, как способность человека общаться в трудовой или учебной деятельности, удовлетворяя свои интеллектуальные запросы, играет важную роль при взаимодействии подростка со сверстниками и педагогами [1]. Развитие коммуникативных способностей в свою очередь влияет на развитие эмоционального интеллекта, который играет ведущую роль в межличностном общении [2].

На сегодняшний день в системе образования происходят значительные изменения, которые сказываются на особенностях подросткового возраста. Одна из таких особенностей - личностная тревожность. Проблема высокой личностной тревожности, как показателя эмоционального неблагополучия учащихся, накладывающего отпечаток не только на состояние их психического и физического здоровья, но и на их контакты со сверстниками, является актуальной [3].

Решение проблемы личностной тревожности многие ученые видят в развитии коммуникативной компетенции и эмоционального интеллекта личности в целом. Поэтому изучение данного вопроса приведет к созданию и своевременному проведению коррекционно-развивающей работы, способствующей снижению тревожности и формированию адекватного поведения у подростков в межличностных отношениях.

Наше исследование поставило перед собой цель изучить взаимосвязи эмоционального интеллекта с личностной тревожностью и коммуникативной компетенцией у подростков старшего школьного возраста. Объектом исследования выступили психологические особенности подростков старшего школьного возраста, предметом - взаимосвязь эмоционального интеллекта с личностной тревожностью и коммуникативной компетенцией. Общая гипотеза исследования состояла в том, что имеется положительная корреляционная связь между эмоциональным интеллектом и коммуникативной компетенцией, и положительная корреляционная связь между эмоциональным интеллектом и личностной тревожностью.

Исследование проводилось на базе бишкекской средней общеобразовательной школы №14. В нем приняло участие 60 учеников 11 классов в возрасте от 16 до 18 лет.

В нашей работе был использован библиографический анализ данных по проблеме выявления психологических особенностей подростков старшего школьного возраста, а для проведения исследования на выборке использован психодиагностический метод, который включил в себя методику оценки эмоционального интеллекта (Холл Н.), интегративный тест тревожности (Бизюк А. П.) и тест коммуникативных умений (Михельсон Л.).

Интерпретация полученных в ходе психодиагностического исследования данных проводилась с использованием методов описательного и математического анализа (частотный анализ, критерий корреляции r - Пирсона) статистического пакета IBM. SPSS. Statistics. v22.0.

В ходе частотного анализа данных методики оценки эмоционального интеллекта было выявлено, что 58% подростков имеют средний уровень эмоционального интеллекта и 42% - низкий. Мы считаем, что причиной большого процента подростков с низким уровнем эмоционального интеллекта является малое количество социальных контактов вследствие замены межличностного общения суррогатами.

У 61,7% подростков старшего школьного возраста был диагностирован средний уровень личностной тревожности. Это соответствует норме. 30% респондентов имеют высокий уровень тревожности, что свидетельствует о наличии дезадаптации в интер- или интраиндивидуальных отношениях и о дисгармонии со средой в целом. Мы предполагаем, что такой результат может быть связан с периодом окончания 11 класса, который сопряжен с высокими эмоциональными нагрузками и ситуацией неопределенности в ближайшем будущем.

Результаты теста коммуникативных способностей показали, что 82% респондентов имеют средний и высокий уровни коммуникативной компетенции. Это говорит о том, что подростки хорошо осведомлены о нормах и правилах в общении друг с другом, а также терпимы к партнеру по общению. Низкие баллы в оценке коммуникативных умений показали всего 18,3% респондентов. Мы считаем, что это может быть связано с проявлением феномена социальной желательности. Некоторые утверждения в тесте носили агрессивный характер и могли быть выбраны подростками для проявления уверенности в себе.

В ходе корреляционного анализа нам удалось обнаружить тесную положительную корреляционную связь ($r = ,934$) между уровнем эмоционального интеллекта и уровнем коммуникативной компетенции подростков, а также тесную отрицательную корреляционную связь ($r = -,900$) между уровнем эмоционального интеллекта и уровнем личностной тревожности, что полностью подтвердило гипотезу нашего исследования.

Выводы

В ходе проделанной работы мы пришли к следующим выводам:

1. Подростковый возраст - это период, когда межличностное взаимодействие приобретает статус ведущего типа деятельности. Эффективная реализация всех составляющих взаимодействия в значительной мере базируется на эмоциональном интеллекте - способности человека опознавать, адекватно выражать свои эмоции, воспринимать эмоции окружающих, включать эту информацию в общий контекст межличностного взаимодействия.

2. Развитие коммуникативной компетенции личности тесно связано с развитием эмоционального интеллекта. Высокий уровень последнего в свою очередь понижает личностную тревожность, которая является одной из личностных особенностей, присущих подростковому возрасту, и оказывает негативное влияние на построение близких взаимоотношений со сверстниками.

3. Проведенное нами психодиагностическое исследование позволило выявить, что имеется положительная корреляционная связь между эмоциональным интеллектом и коммуникативной компетенцией, а между эмоциональным интеллектом и тревожностью имеется отрицательная корреляционная связь.

Источники и литература

- 1) Бочарникова М. А. Понятие «коммуникативная компетенция» и его становление в научной среде // Молодой ученый. 2009. №8. С. 130-132.
- 2) Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования. М., 2012. С. 29- 36.
- 3) Обухова Л. Ф., Возрастная психология: учебник. М., 2011.