

Влияние типа инструкции на восприятие и выполнение задач

Научный руководитель – Калита Виталий Владимирович

Орлова М.Д.¹, Волкова И.И.²

1 - Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского, Москва, Россия, *E-mail: hscz2000@mail.ru*; 2 - Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского, Москва, Россия, *E-mail: iravolkova2000@mail.ru*

В настоящее время производители каких-либо вещей и предметов, не вкладывают полноценную и качественную инструкцию к своему товару. В связи с этим, человек не правильно воспринимает информацию и решает задачи. Проблема заключается в том, что некоторые люди не понимают инструкции и не могут выполнить определённую работу, из-за нехватки информации в ней и ее несамодостаточности. Мы провели каузальное исследование "влияние типа инструкции на восприятие и выполнение задач" в ФГБОУ ВО "Московский Государственный институт технологий и управления имени К. Г. Разумовского (ПКУ)". Наша идея зародилась из наших наблюдений, жизненного опыта и предположений, связанных с работой с разным типом и качеством инструкций. Цель эксперимента заключается в том, чтобы проверить эффективность разных инструкций. Гипотеза эксперимента: форма и содержание инструкции влияет на понимание и эффективность выполнения определенных задач. Участниками эксперимента стали студенты 1 курса психолого-педагогического направления. Всего 24 человека. Мы разбили их на 3 группы по 8 человек. Наш эксперимент заключался в том, чтобы выявить какой тип информации лучше воспринимается: визуальный, текстовый или текстово-визуальный и как он влияет на выполнение незнакомой задачи. Каждой команде была предоставлена инструкция к оригами журавлика. Оригами — вид декоративно-прикладного искусства складывания фигурок из бумаги, имеющий определенное количество этапов [n3]. Первой группе в качестве инструкции был предложен подробно расписанный текст с действиями по изготовлению оригами журавлика, состоящий из 19 этапов. Второй группе была дана инструкция, содержащая серию (19 этапов) схем (картинок), иллюстрирующих действия по изготовлению оригами журавлика. Третьей группе была предоставлена комбинированная инструкция, составленная из текстового описания (пояснения), дополненного схемами (картинками), состоящая из 10 этапов. Задача участников эксперимента состояла в том, чтобы за 10 минут, сделать как можно больше этапов оригами журавлика по инструкции, которая им дана. Результаты выполнения задания (количество правильно выполненных действий - этапов) были переведены в проценты и сопоставлены. 1 группа: Наибольший процент выполненных этапов - 57% из 100% средний- 52% Наименьший-15%. 2 группа: Наибольший процент выполненных этапов -73% из 100% средний- 47% Наименьший процент -15%. 3 группа: Наибольший процент выполненных этапов -100% из 100% средний-70% Наименьший процент -30%. Анализ результатов позволяет утверждать, что объемная текстовая инструкция наименее понятна и не всегда эффективна. Для полного восприятия информации и воспроизведения в работе студентам не хватало наглядности [n2]. Как мы и предполагали, группа, которая выполняла задание по третьему типу инструкции, показала наиболее высокий результат. Мы сделали вывод, что схематичная инструкция в сопровождении с текстом, является более эффективной. Визуальный формат инструкции упрощает восприятие текстовой информации, так как имеется наглядность и качество выполнения задачи улучшается [n1]. Модель нашего эксперимента можно использовать на различных предприятиях, в целях изготовления и отбора самой эффективной инструкции для товаров или услуг.

Источники и литература

- 1) Аббасов Ифтихар Балакиши оглы. Визуальное восприятие. учебное пособие., ДМК Пресс., г. 2016
- 2) Арнхейм Р. Искусство и визуальное восприятие. Перевод с англ. Самохина В. Л. Общая редакция Шестакова В. П. М., Прогресс, 1974
- 3) Афонькин С. Ю., Афонькина Е. Ю. Энциклопедия оригами. — СПб.: ООО Издательский дом "Кристалл", 2000. — 272 с. — 20 000 экз