

Секция «Психологическое консультирование и психотерапия: теоретические, исследовательские и прикладные аспекты»

**Конфликтологическое консультирование как новое направление в консультировании**

**Научный руководитель – Васюта Галина Георгиевна**

*Васильева Елена Георгиевна*

*Студент (бакалавр)*

Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоград,  
Россия

*E-mail: sherlockh96@mail.ru*

Консультирование - практика, используемая практически в каждом направлении психологии. Самое распространенное определение, используемое в американской практике лицензирования, гласит, что «консультирование - это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, межличностных отношений и совершенствования личности» [3]. Менее содержательным, но сходным образом «Психотерапевтическая энциклопедия» дает определение консультирования как помощь клиенту в поиске решения проблемной ситуации, к которой могут относиться и личностные кризисы, и профессиональное самоопределение, и семейные затруднения, и, в том числе, межличностные конфликты.

Однако «ориентация на «ситуационность», нередко используемая в качестве отличительного признака процесса консультирования, на самом деле характера не для всех его видов» [1]. Исходя из этого, Н.В. Гришина, ссылаясь на авторов «Психотерапевтической энциклопедии», выделяет, по меньшей мере, три основных подхода в консультировании:

1. Проблемно-ориентировочное: направлено на анализ проблемы и ситуации, а также внешние причины ее возникновения;
2. Личностно-ориентированное: предполагает анализ личностных факторов возникновения проблемы у клиента и работу с этими факторами;
3. Решение-ориентированное: направлено на поиск ресурсов для решения проблемы, проработку вариантов решений и сам процесс разрешения проблемы.

При выделении такого направления, как конфликтологическое консультирование, стоит отметить, что данный термин появился относительно недавно. Но это не значит, что психологами не предпринимались попытки разрешения межличностных конфликтов. Среди первых можно выделить таких исследователей как К. Левин, Дж. Морено, М. Дойч, который в соавторстве с С. Шикманом, смог выделить основные направления в области исследования конфликта. В дальнейшем данный вопрос, все еще не облачая это в термин «конфликтологическое консультирование», поднимали такие наиболее известные авторы, как Б.И. Хасан и Н.В. Гришина, уже затрагивая потенциал консультирования при решении конфликтных ситуаций.

Опираясь на все это, Е.Н. Иванова формулирует определение конфликтологического консультирования, определяя данное направление как «процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации» [2]. В своей работе «Конфликтологическое консультирование» автор указывает на то, что в данном виде консультирования клиентом может выступать не только отдельный человек, но и группа людей, а так же представители организаций. Обусловлено это тем, что рассматриваемый вид консультирования активно использует не только психологическую базу, но и знания конфликтологии, которые являются обязательными для эффективной работы консультанта-конфликтолога.

### Источники и литература

- 1) Гришина Н.В.. Психология конфликта.СПб.: Питер, 2008.
- 2) Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование. Новосибирск: НГТУ, 2012. С. 151. URL: <http://www.iprbookshop.ru/44948.html>.
- 3) Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М.: Академический проект, 1999.