

Секция «Личность и группа: пространство влияния и взаимодействия»

Межличностные конфликты среди подростков и условия их профилактики

Научный руководитель – Гогицаева Ольга Урузбековна

Шибзухова Диана Арсеновна

Студент (бакалавр)

Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова,
Факультет психологии и социологии, Владикавказ, Россия

E-mail: diana.shibzu@yandex.com

Среди проблем, стоящих перед общеобразовательной организацией в период её модернизации, наиболее значимой является проблема профилактики межличностного конфликтного поведения подростков. Образовательные организации не всегда способны воплотить в жизнь процесс профилактики конфликтного поведения подростков, так как в практике организации педагогического процесса эти вопросы не входят в число приоритетных целей педагога. Проблема исследования, заключается в ответе на вопрос: каково содержание межличностных конфликтов среди подростков и каковы условия профилактики? Объект исследования: межличностные конфликты среди подростков. Предмет исследования: условия профилактики межличностных конфликтов среди подростков. Цель исследования: на основе анализа теоретических и эмпирических данных разработать программу профилактики межличностных конфликтов среди подростков. Гипотеза исследования: Профилактика межличностных конфликтов будет эффективной, если будет разработан и внедрен комплекс психолого-педагогических условий, включающий: мониторинг межличностных отношений с целью выявления факторов негативно и позитивно влияющих на взаимоотношения подростков; реализация программы профилактики конфликтов среди подростков. Задачи исследования: раскрыть основные теоретические подходы к понятию «межличностный конфликт» в психолого-педагогической литературе; рассмотреть содержание, формы и методы профилактики межличностных конфликтов подростков со сверстниками. Исследование проводилось с помощью следующих методик: -методика оценки способов реагирования в конфликте К.Н.Томаса [24]; -диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях; Исследование проводилось естественных условиях образовательного процесса на базе СОШ №28. Принимало участие 36 учеников, 10 класса. На первом этапе нами было проведено исследование межличностных конфликтов в образовательной организации по методике К.Томаса . После предъявления стимульного материала на опытно-экспериментальном этапе были получены следующие результаты: - 19 - приспособление выбирают 10-соперничество выбирают 21- компромисс выбирают 20-стратегию избегание 30 Таким образом, большинство ребят избирают избегание, как способ решения конфликта. И наименее популярным является приспособление. Результаты диагностики студентов по методике мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях распределены равномерно по трем ориентациям. Большинство учеников выбирают ориентацию на достижение компромисса 38 Результаты показали, что необходимо развивать такой показатель «Ориентация на принятие партнера». Для решения данной проблемы и профилактики конфликтных ситуаций в профессиональной образовательной организации нами разработана и реализована программа профилактики конфликтов в образовательной организации, способствующая оптимизации социально-психологического климата в коллективе. Занятия проводились в течение двух недель. Основные принципы программы: интерактивность, предполагающая интенсивное межличностное взаимодействие; постепенность; комплексность. Программа состоит из трех условных взаимосвязанных блоков: 1 преодоление сопротивления самораскрытию, формирование доверия и эмоциональной взаимобезопасности; 2 моделирование различных ситуаций межличностного

взаимодействия, прогнозирование вариантов конструктивного общения; 3 наблюдение динамики развития тренируемых навыков, развитие осознания личных ресурсов. Каждое занятие (кроме первого) начиналось с процедуры «новости обо мне», где участники делятся информацией о том, что интересного, нового, важного произошло за прошедшую неделю в их жизни, какие новые мысли появились после предыдущего занятия. Далее следовало вступительное слово ведущего, настраивающее группу на тему занятия. Затем ведущий называл тему занятия, проводил несколько соответствующих упражнений с последующим обсуждением. Каждое занятие завершалось «рефлексивным кругом» для закрепления опыта, полученного на занятиях и получения обратной связи. Результаты повторного исследования способов реагирования в конфликтной ситуации по методике К.Томаса показали, 50По результатам диагностики мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях у показателя «Ориентация на принятие партнера» скорректировано выраженность уровней, теперь низкого уровня не показывает ни один респондент, и у 19По показателю «Ориентация на адекватность восприятия и понимание партнера» высокий уровень теперь у большинства обучающихся (55,5По результатам диагностики можно сделать вывод, что в ходе экспериментальной работы произошли существенные изменения: класс стал более сплоченной, появилась ориентация на коллективные дела, при общении ученики все чаще стали принимать компромиссные решения и прибегать к сотрудничеству. Подводя итоги, следует отметить, что не существует универсальных правил поведения в конфликтных ситуациях и эффективных стратегий их разрешения. Все они ориентированы, в основном на понимание человека как универсальной и неповторимой личности.

Источники и литература

- 1) Гогицаева О.У. Освоение учителем организационно-управленческих навыков // Материалы 3-й научно-практической конференции (заочной) с международным участием «Категория "социального" в современной педагогике и психологии». Ответственный редактор А.Ю. Нагорнова. 2015. С. 158-162.
- 2) Гогицаева О.У. Проблема толерантных взаимоотношений в школе // Материалы II Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 100-летию профессора К.Е. Гагкаева «Актуальные проблемы современного образования в условиях двуязычия». Под редакцией Р.П. Бибиловой. 2013. С. 279-282.
- 3) Захарчук Л. А. Управление конфликтами в системе образования / Л. А. Захарчук // Социология управления. - М. - 2016.
- 4) Тарарухина О.В., Гуриева С.Д. Развитие методологии изучения межличностных отношений в социальной психологии // Вестник Северо-Осетинского государственного университета имени Коста Левановича Хетагурова. 2016. № 1. С. 101-107.