

Секция «Человек и машина в четвертой промышленной революции (Индустрия 4.0)»

## **Трансформация Электронного Правительства Российской Федерации в условиях цифровизации общества.**

*Седова В.Л.<sup>1</sup>, Преснякова А.А.<sup>2</sup>*

1 - Волгоградский институт управления - филиал Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации, Волгоград, Россия, *E-mail: vikaasedova@mail.ru*; 2 - Волгоградский институт управления - филиал Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации, Волгоград, Россия, *E-mail: annapresnakova77@gmail.com*

Появление Электронного правительства в России ознаменовало новый виток на пути построения информационного общества в нашей стране. Концепция формирования Электронного правительства была одобрена распоряжением Правительства РФ от 6.05.2008 года. Под электронным правительством понимается качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов. Основу Концепции составили: Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года, одобренная распоряжением Правительства РФ от 27.09.2004; Концепция административной реформы в РФ в 2006 - 2010 годов, одобренная распоряжением Правительства РФ 25.10.2005 г. Одним из элементов Концепции стало развитие базы электронного документооборота и информирования населения о деятельности органов исполнительной власти. Так с помощью Электронного правительства обеспечивается защита прав человека, в частности, в соответствии со статьей 24 Конституции РФ[1].

На сегодняшний день выявлен ряд недостатков функционирования данной формы организации деятельности государственных органов, а также сформулированы рекомендации о преобразовании в новую технически более развитую систему, соответствующую современности.

Проблема неэффективности электронного правительства вызвала большой практический интерес и нашла отражение в пилотажном социологическом опросе, проведенном авторами статьи в 2018 году среди жителей Волгоградской области (n=30, июль 2018). Респондентами выступали мужчины и женщины, рожденные в 70 - 80 гг. XX века, являющиеся занятым населением. Среди респондентов были: государственные служащие, офисные работники, руководящие кадры. Выявляя эффективность работы электронного правительства был задан вопрос: «Пользовались ли вы услугами сайта электронного правительства?». Мнения респондентов разделились. «Да, неоднократно» ответили всего 20 % респондентов; вариант «пользовались услугами не более одного раза» выбрали 25% участников опроса. На вариант «Нет» указало 45% респондентов; вариант «затрудняюсь ответить» выбрало 10% респондентов. (см. Рис. 1)

Представленные данные свидетельствуют о низкой эффективности электронного правительства.

Учитывая опыт других стран, например, Великобритании, Эстонии Электронное правительство там постепенно трансформировалось в Цифровое правительство. В России оптимизация такого проекта, по нашим расчетам, находится в ближайшей перспективе. Некоторые ученые считают, что развитие информационно-сетевое общества начинает вступать в противоречие с концепцией электронного правительства. Они отождествляют электронное правительство с «приложением» к системе государственного управления

РФ. Цифровое правительство представляет собой концепцию кардинальной трансформации всей многоуровневой структуры органов власти, приведение ее в соответствие с закономерностями существования информационно-сетевое общества [2].

Также коммерческими структурами был разработан проект для обсуждения «Цифровое правительство 2020», в котором изложены основные преимущества создания данной системы, такие как экономия бюджетных средств, платформонезависимость и ориентация на мобильные устройства, осуществление полностью цифрового административного процесса в любых ситуациях, все услуги ориентированные, в первую очередь, на пользователя[4].

Однако реализация данного проекта, по нашему мнению, спровоцирует смену парадигмы функционирования всех государственных и муниципальных органов, что может повлечь необратимые последствия. Для обеспечения деятельности Цифрового правительства часть полномочий предполагается передать коммерческим структурам, а именно Банкам. Именно это может поспособствовать смещению власти и частичную передачу многих полномочий хозяйственным организациям, которые законодательно не будут нести ответственности перед населением. Таким образом, на данный момент наше государство не готово к реализации данного проекта.

В связи с чем, представляются целесообразными следующие способы решения проблемы:

1. Введение инновационных форм руководства в органах власти.
2. Обеспечение органов власти корпусом государственных и муниципальных служащих, а также должностных лиц, соответствующих требованиям современного информационно-цифрового общества.
3. Передача некоторых полномочий банкам и осуществление контроля за их деятельностью. Одним из элементов государственного контроля должно являться, на наш взгляд, законодательное закрепление основных полномочий органов государственной власти в сфере информатизации в федеральных законах.
4. Ввести в систему повышения квалификации государственных и муниципальных служащих курсы по направлениям инновационного менеджмента и информационно-коммуникационных технологий.
5. Развитие и модернизация действующих электронных сервисов, а также создание новых услуг в областях, особенно востребованных обществом, в частности, в ЖКХ и социальной поддержки граждан.
6. Обеспечение системы безопасности критической информационной инфраструктуры в сферах использования ее субъектами - органами государственного и муниципального управления в соответствии с федеральным законом № 187-ФЗ[3].

#### Источники и литература

- 1) "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
- 2) Мельникова Т.С, Абубикерова Э.Ф. Электронное правительство. Саратов, 2018.
- 3) Федеральный закон "О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации" от 26.07.2017 N 187-ФЗ (последняя редакция)
- 4) Цифровое правительство 2020: <http://www.iis.ru/docs/DigitalGovernmentRussia2020RUS.pdf>

#### Иллюстрации

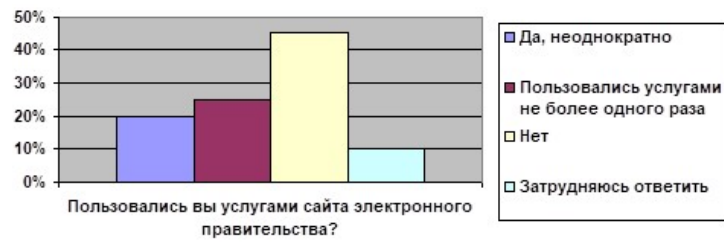


Рис. 1. Эффективность Электронного Правительства