

Секция «Государственное управление и публичная политика в России: институты и практики»

## Прозрачность официальных сайтов органов управления общественными финансами на федеральном уровне: оценка, проблемы и пути их решения

Научный руководитель – Балынин Игорь Викторович

*Никулин Андрей Романович*

*Студент (бакалавр)*

Финансовый университет, Финансово-экономический факультет, Москва, Россия

*E-mail: n210av@mail.ru*

Прозрачность официальных сайтов органов управления общественными финансами на федеральном уровне: оценка, проблемы и пути их решения.

Актуальность темы обусловлена активным развитием информационных технологий и цифровизацией экономики, что безусловно оказывает серьезное влияние и на управление общественными финансами. При этом, достаточно важную роль играет наличие открытого информационного ресурса, максимально полно раскрывающего информацию о деятельности соответствующего органа государственной власти.

В связи активным внедрением информационных технологий и проникновением интернета представляется важным оценить официальные сайты органов управления государственными финансами на федеральном уровне. Так, исследование было проведено на примере Министерства финансов Российской Федерации, Федеральной налоговой службы, Федерального казначейства, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования Российской Федерации и Счетной палаты Российской Федерации [3-8].

При этом, обзор научной литературы показал с одной стороны наличие внимания к анализу эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления [1, с.209-213] [2, с.54-60], а с другой - отсутствие методики оценки официальных сайтов органов управления государственными финансами. В связи с этим, для решения данной задачи была предпринята попытка предложить авторскую методику оценки, которая поможет как приведенным органам управления на федеральном уровне, так, впоследствии, на региональном и местном.

Предлагаемая автором методика оценки базируется на использовании ряда показателей по трем ключевым критериям: интерфейс, контент, обратная связь (в разрезе каждого выделены показатели). Так, по каждому показателю выставляется оценка по десятибалльной шкале, далее производится расчет среднего значения по каждому из трех основных критериев. На следующем этапе осуществляется расчет итогового значения путем корректировки результата с учетом удельных весов (определенных автором на основе важности с позиции управления общественными финансами: контента - 0,55, обратной связи - 0,30, интерфейса - 0,15).

$$R=K*0.55+OS*0.3+I*0.15, \text{ где}$$

R - итоговая оценка сайта

K - оценка контента по десятибалльной шкале

OS - оценка обратной связи по десятибалльной шкале

I - оценка интерфейса по десятибалльной шкале

В результате проведенного анализа были получены следующие оценки, представленные на рисунке 1. Также стоит отметить средние оценки каждого из критериев: контент - 6,49, наличие обратной связи - 5,679, интерфейс - 5,286. Из этого следует, что большинство недостатков у официальных сайтов органов управления государственными финансами на

федеральном уровне именно в части интерфейса. Поэтому общей рекомендацией для всех органов, участвующих в данной оценке, является улучшения интерфейса официальных сайтов.

Более того, Министерству финансов Российской Федерации рекомендуется улучшить раздел часто задаваемых вопросов, добавить горячую линию и личный кабинет гражданина, Федеральной налоговой службе - улучшить цветовую гамму сайта и увеличить раздел «вопрос-ответ», Федеральному казначейству - добавить горячую линию для быстрой коммуникации граждан и должностных лиц данного органа государственной власти и сформировать раздел жизненных ситуаций, Пенсионному фонду Российской Федерации - улучшить навигацию по сайту и повысить рациональность использования пространства на страницах сайта, Фонду социального страхования - скорректировать интерфейс в части улучшения поиска нужной информации, добавить активные гиперссылки и мультимедийные материалы, Федеральному фонду социального страхования - улучшить интерфейс сайта, а также ускорить публикацию новостей на сайте, Счетной Палате Российской Федерации - более эффективно использовать место на сайте, увеличить количество часто задаваемых вопросов и периодичность новостей.

Таким образом, результаты данного рейтинга дают представление о том, как и насколько эффективно функционируют сайты органов управления общественными финансами федерального уровня. Более того выявленные посредством данной методики преимущества и недостатки могут быть также использоваться для вновь создаваемых органов, а также органов управления федеральными и региональными финансами. Также полученные результаты могут быть полезны для Правительства Российской Федерации в рамках комплексной оценки деятельности федеральных органов исполнительной власти, а также экспертно-аналитическим сообществом.

Список использованных источников:

1. Сидоров А.А. Методические подходы к оценке эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления // <https://cyberleninka.ru/journal/n/doklady-tomskogo-gosudarstvennogo-universiteta-sistem-upravleniya-i-radioelektroniki>. 2014. - №1. - С. 209-213
2. Джигкаев З.Ф. Концептуальные подходы органов власти к оценке эффективности государственного управления // <https://cyberleninka.ru/journal/n/nauchnyy-zhurnal-niu-itmo-seriya-ekonomika-i-ekologicheskyy-menedzhment>. 2015. - №2 - С. 54-60.
3. Министерство финансов Российской Федерации. - [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.minfin.ru/ru/> .
4. Пенсионный фонд Российской Федерации. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.pfrf.ru/>
5. Фонд социального страхования Российской Федерации. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://fss.ru/>
6. Фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.ffoms.ru/>
7. Счетная палата Российской Федерации. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.ach.gov.ru/>
8. Федеральное казначейство Российской Федерации - [Электронный ресурс]. - URL: <http://roskazna.ru/>