

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Внедрение электронного правительства в России: трансформация взаимодействий в «информационном обществе»

Научный руководитель – Потапова Елена Петровна

Хроменкова Анжелика Александровна

Студент (бакалавр)

Владимирский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Факультет управления, Кафедра государственного и муниципального управления, Владимир, Россия

E-mail: hromenkovaanzhelika@yandex.ru

Внедрение электронного правительства в России: трансформация взаимодействий в «информационном обществе»

Хроменкова Анжелика Александровна

Студент

Российская Академия Народного Хозяйства и Государственной Службы при Президенте Российской Федерации (Владимирский филиал), факультет управления, Владимир, Россия

E-mail: hromenkovaanzhelika@yandex.ru

Четвертая промышленная революция характеризуется внедрением искусственного интеллекта, Big Data, глобальной перестройкой производств, а также управления. Происходит постоянная смена технологий и бизнес-моделей.

Одним из современных вызовов для государственного управления является скорость принятия решений. По мнению Шклярук М.С., планы устаревают в момент их написания, а наша система управления по-прежнему ориентирована на скорости XX века: полный цикл от принятия стратегии до синхронизации всех необходимых для ее реализации документов более низкого уровня может занимать несколько лет. [1] В данный момент для населения стало привычным получение каких-либо государственных и муниципальных услуг «онлайн», через использование мобильных приложений.

В связи со становлением «информационного общества» в органах государственной власти начали появляться специальные подразделения и отделы, деятельность которых направлена на реализацию проектов, связанных с информатизацией взаимодействия ведомств и интеграцию их с целью оказывать электронные государственные и муниципальные услуги. [4] **Причины появления электронного правительства:**

- социальные (общество меньше доверяет институтам государственной власти и их неэффективности);
- технологические (стремительное развитие ИКТ в организациях и НКО);
- экономические (у населения увеличился спрос на услуги, а также требования к органам власти для того, чтобы те, в свою очередь, оперативно принимали решения по оказанию услуг, число которых быстро растет). [3]

Следует отметить, что, по мнению Ивановой Л.И., ЭП - это не только предоставление населению государственных и муниципальных услуг, основанное на ИКТ. Это процесс трансформации различных взаимодействий в системе государственного управления в результате внедрения ИКТ. [3] **Целью** такого взаимодействия является обеспечение конституционных прав граждан, оптимизация управления, а также улучшение качества предоставляемых услуг населению. Таким образом, концепция ЭП явилась новой парадигмой государственного управления, в том числе построенной на модели «Сервисного

государства». По мнению Зайковского В.Н., «Сервисное государство» - это модель государственного и муниципального управления, характерная для постиндустриального общества. [2] Участниками данной модели являются **поставщики** услуг (органы государственной власти) и их **потребители** (население). И в рамках их социального взаимодействия активно используется искусственный интеллект, ИКТ и др. средства электронной коммуникации.

Потребителями ЭП являются **органы государственной власти, население и организации**. Для органов власти важно быстро реагировать на требования граждан и организаций, снизить долю рутинной работы, а также упрощать внутриведомственное и межведомственное взаимодействие. Граждане заинтересованы в том, чтобы физические и финансовые затраты при получении услуг были минимизированы (минимум взаимодействий с органами власти, качественно полученная услуга в короткий срок). По мнению исследователей в области предоставления государственных и муниципальных услуг, граждане тратят много времени на сбор документов и на заполнение бумаг. Это говорит о **недостаточной информированности** населения об услугах. Интересы организаций и предприятий, состоят в **снижении административных барьеров** (меньше зависимости от действий чиновников) и снижении регламентации их деятельности. В этом заключается трансформация взаимодействий между государством, гражданами и бизнесом, образуется платформа. Таким образом, образуются определенные **выгоды** для каждой из категорий: экономические, финансовые, постепенное исключение рутины, транспарентность ОГВ и повышение качества предоставления услуг.

В настоящее время в мире существует около 20 моделей ЭП. Они включают в себя несколько этапов развития, которые колеблются от 3 до 6 стадий. Наиболее распространенной является модель с **5 этапами**. В нее включены: начальное присутствие государства в сети; базовое присутствие; интерактивное; транзакционное; сетевое ЭП. [3]

По данным Минкомвязи, на 2018 г., число пользователей портала госуслуг составило 86 млн. Через портал пользователи отправили более 60 млн. электронных форм заявлений на получение госуслуг, что на 55% превышает показатели 2017 г. Популярными услугами на данный момент являются: получение информации о состоянии лицевого счета в ПФР; (16 млн.); услуга по регистрации транспортных средств (4,8 млн.); оформление загранпаспорта (3 млн.); регистрация права собственности (3 млн.); замена водительского удостоверения (2,6 млн.). Также наблюдается рост платежей (2018 г. - 52,6 млрд. руб. 30,3 млрд в 2017 г., 8,1 млрд в 2016 г.). [5]

Таким образом, построение ЭП связывает все уровни управления. Оно постепенно вовлекает общественность в деятельность органов власти и является связующим звеном между «информационным обществом» и «электронным государством».

Источники и литература

- 1) Буров В.В., Петров М.В., Шклярчук М.С., Шаров А.В. Государство-как-платформа»: подход к реализации высокотехнологичной системы государственного управления // ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА, 2018, №3 (113), С. 6-17.
- 2) Зайковский В.Н. «Сервисное государство»: новая парадигма или современная технология государственного управления? // Дайджест-финансы. 2014. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/servisnoe-gosudarstvo-novaya-paradigma-ili-sovremennaya-tehnologiya-gosudarstvennogo-upravleniya>. (дата обращения: 13.02.19).
- 3) Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019.

— 142 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06262-5.

- 4) Системный проект электронного правительства Российской Федерации, версия: 12 октября 2016 / Минкомсвязь России. Москва, 2016. С.6. - URL: <http://minsvyaz.ru/uploaded/files/sistemnyii-proekt-elektronnogo-pravitelstva-rf.pdf> (дата обращения: 11.02.2019).
- 5) Сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации // URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/38738/> (дата обращения: 14.02.2019).