

Секция «Современные инструменты в государственном, некоммерческом и бизнес  
управлении»

### «Smart city» как модель управления городом

Научный руководитель – Купцова Ирина Валентиновна

*Баратова Азизахон Алишеровна*

*Выпускник (бакалавр)*

Филиал Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова в городе  
Душанбе, Душанбе, Таджикистан  
*E-mail: azizabaratova001@gmail.com*

Современные города нуждаются в перестройке: повышении уровня информативности и эффективности принимаемых решений, достижении экономической стабильности и улучшении качества жизни горожан. Одной из перспективных концепций управления современным городом является «smart city» (умный город).

В 2015 году ООН определила умный город как «инновационный город, использующий информационно-коммуникационные технологии и другие средства для повышения уровня жизни, эффективности деятельности и услуг в городах, а также конкурентоспособности при обеспечении удовлетворения потребностей настоящего и будущих поколений в экономических, социальных, культурных и природоохранных аспектах» [2].

Умный город - это развитый городской район с устойчивым экономическим развитием и высоким качеством жизни. Теоретически, любая область городского управления может быть включена в модель умного города, именно поэтому спектр решаемых задач достаточно велик.

Перечень сфер, в которые внедряются smart-технологии, охватывает практически все без исключения сферы жизнедеятельности: банкинг, коммерция, энергетика, общественное питание, производство и сфера услуг, розничная торговля, экология и мониторинг окружающей среды, аналитика, электронное правительство, образование, здравоохранение, транспорт и транспортные коммуникации, общественная безопасность, водо- и газоснабжение и многое другое [1]. Обеспечение современного качества жизни посредством применения инновационных технологий во всех выше изложенных сферах является ключевым фактором в определении города как «умного».

Концепция умного города предполагает не столько процесс создания и передачи технологических решений поставщиками технологий, сколько выполнение этих решений городскими властями. Внедрение данной концепции сопряжено с созданием правильной среды для «умных» решений, которые впоследствии будут приняты и реализованы.

Чтобы эта концепция работала, обязательно участие заинтересованных сторон: политических лидеров, представителей государственной власти и работников муниципалитетов; рабочих служб или работников жилищно-коммунального хозяйства (как государственных, так и частных предприятий); инвесторов (частных и международных банков, государственных и частных корпораций, венчурных организаций, пенсионных фондов); поставщиков решений (инвесторов, финансистов и поставщиков технологий); конечных пользователей и потребителей (жителей городов, а также представителей местного бизнеса).

Такая совокупность заинтересованных сторон является ключевым фактором в принятии интеллектуальных городских решений. Умные города формируются посредством большого количества индивидуальных решений, определенных технологических и социальных изменений.

Структуру умного города можно представить в виде сложной системы, требующей открытости и стандартизации, без этих компонентов данный проект будет громоздким и дорогим. Стандарты выступают связующим звеном, которое позволяет инфраструктуре эффективно функционировать. Они разработаны с целью адаптации «умных» городских решений к конкретным потребностям города и его горожанам, способствуя устранению технологических барьеров.

В этой сфере очень важны городские менеджеры, которые должны понимать, как организовать работу городских служб наиболее рационально и справедливо. Компании, которые занимаются разработкой умных технологий, необходимы для развития и распределения новых решений.

Анализ умного города показывает, что инфраструктуру умного города составляют как ИКТ, так и цифровые технологии. В основе этих технологий стоит работа с данными. Основой успеха и неотъемлемой частью умных городов будут доступные и оцифрованные данные. Именно технологии управления данными, предоставляя в нужное время нужные данные нужным заинтересованным сторонам, позволят городам выйти за границы чисто административных процессов.

Повышение эффективности повседневных операций и возможность для предоставления новых услуг, бизнес-моделей, инноваций способствуют созданию более прозрачного и подотчетного правительства. Это правительство будет вести кардинально новую политику, направленную на то, чтобы поставить гражданина в центр цифровой политики, ведь именно гражданин является конечным потребителем умной инфраструктуры. Благодаря цифровым технологиям постепенно будут внедряться нововведения и изменяться качество предоставления услуг, что приведет к оптимизации инфраструктуры города.

Ответственными за этот процесс будут как поставщики технологий, так и местные органы власти. Поставщики технологий предоставят различные устройства, генерирующие данные: интеллектуальные счетчики, датчики, камеры и многое другое. Тогда на городскую арену выйдут рабочие службы или работники ЖКХ, которые будут использовать эти интеллектуальные технологии в своей деятельности. Таким образом, «умное» управление будет внедряться во все сферы нашей жизнедеятельности. Стоит отметить, что эффективность такой инфраструктуры влияет на качество жизни граждан и на конкурентоспособность города, что особенно важно для бизнеса. Впоследствии как отдельный гражданин, так и бизнес в целом будут определять тип управления и оценивать его качество.

Результаты данного исследования свидетельствуют о том, что концепция «умного» города является очень перспективным направлением в управлении города. Она помогает преодолеть ограничения традиционного городского развития. Использование облачных технологий, интернета вещей, открытых данных позволит объединить различные заинтересованные стороны города, привлечь к участию граждан, предложить новые или улучшить существующие услуги и обеспечить кардинально новый взгляд на жизнь города.

### Источники и литература

- 1 Куприяновский В.П., Буланча С.А., Кононов В.В., Черных К.Ю., Намиот Д.Е., Добрынин А.П. Умные города как «столицы» цифровой экономики // International Journal of Open Information Technologies. 2016. № 2. С. 42 - 44
- 2 Пахомов Е.В. Технологическая основа Умного города // Инженерный вестник Дона. 2017. № 3. URL: [ivdon.ru/ru/magazine/archive/n3y2017/4366](http://ivdon.ru/ru/magazine/archive/n3y2017/4366)