

Секция «Методика преподавания иностранных языков и лингводидактика: Актуальные проблемы методики преподавания иностранных языков»

Коммуникативные стратегии предупреждения и преодоления конфликтов на занятии по иностранному языку

Научный руководитель – Корнев Алексей Александрович

Коваленкова Анастасия Борисовна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет иностранных языков и регионоведения, Кафедра теории преподавания иностранных языков, Москва, Россия
E-mail: anko-98@mail.ru

Доклад посвящен относительно новому направлению исследований в области педагогики - педагогической конфликтологии. Частный случай конфликтов в сфере образования - конфликты, возникающие на занятиях по иностранному языку в вузе. Конфликт - «столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями» [3]. В данном докладе конфликт рассматривается в рамках педагогического взаимодействия, которое понимается как «вид учебного взаимодействия, типы вербальных и невербальных контактов, в которые в процессе обучения вступает учитель с учащимися, а также учащиеся с учителем и между собой» [1].

Целью представляемого исследования была проверка гипотезы о том, что конфликтные ситуации на занятии по иностранному языку в вузе имеют свою специфику. Особой чертой данного исследования является то, что в нем акцент делается на конфликтных ситуациях, возникающих именно на занятии по иностранному языку, чему в предыдущих работах уделялось мало внимания. Актуальность темы определяется ценностью личностно-ориентированного подхода в обучении и необходимостью подготовки специалистов по преподаванию иностранного языка, умеющих предотвращать конфликты и/или справляться с ними. В ходе исследования были рассмотрены работы отечественных и зарубежных авторов, были проанализированы различные классификации и типологии конфликтов и их причин, а также способы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций. В то же время, не удалось найти предыдущих исследований, в которых бы основное внимание уделялось специфике конфликтных ситуаций на занятии по иностранному языку в вузе. Вместе с тем, Р. В. Куприянов отмечает, что полный перенос результатов исследований конфликтов в школе на условия вузовской среды невозможен в силу некоторых принципиальных различий обучения на уровне школы и на уровне вуза [2].

Проведенный теоретический анализ показал, что среди основных причин возникновения конфликтных ситуаций исследователи выделяют: недостаточный уровень профессионализма преподавателя, неадекватность оценок и самооценок, личностные особенности и внутренние проблемы учащихся и преподавателей, бестактность и неуважение друг к другу, различия в ценностных ориентациях.

Кроме того, исследование показало, что на данном этапе существует достаточно широкая подборка методов борьбы с конфликтами. Наиболее распространенные и действенные среди превентивных мер - наладить доверительные и уважительные отношения со студентами, которые создали бы у них ощущение равенства, а также научить их слушать друг друга и быть терпимыми к мнению окружающих. Касаемо разрешения уже возникшего

конфликта, чаще всего исследователями упоминается необходимость не выносить конфликт на всеобщее обозрение и «отложить» обсуждение проблемы до полного успокоения участников конфликта. В то же время, возникает необходимость уточнения конкретных стратегий поведения преподавателя и студентов, методов и приемов обучения, которые помогали бы достичь данных результатов.

В рамках практической части исследования были проведены интервью с преподавателями и студентами, у которых за время их педагогической или учебной деятельности возникали конфликты на занятиях по иностранному языку. На основании теоретической части и собранного эмпирического материала можно сделать вывод о подтверждении гипотезы данной работы: несмотря на то, что большинство конфликтных ситуаций, возникающих на занятии по иностранному языку в вузе, можно классифицировать как общепедагогические, в контексте занятия по иностранному языку они приобретают свою специфику. Она заключается в более широком поле для их возникновения и, вместе с тем, более широким спектром методов их урегулирования. Наконец, на материале собранных описаний реальных конфликтных ситуаций были разработаны обучающие кейсы для будущих педагогов, которые могут быть использованы в рамках преподавания педагогической конфликтологии, о необходимости чего единогласно высказались преподаватели, с которыми проводились интервью.

Источники и литература

- 1) Азимов Э. Г., Шукин А. Н. А35. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). – М.: Издательство ИКАР, 2009. – 448 с.
- 2) Куприянов Р.В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель – студент: монография/ Р.В. Куприянов; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. ун-т. - Казань: КНИТУ, 2011. – 196 с.
- 3) Петровский А. В., Ярошевский М. Краткий психологический словарь. – М., 1986.