

**Проектное управление как механизм повышения эффективности
деятельности государственной власти**

Научный руководитель – Шурупова Анна Сергеевна

Нацкина Алена Денисовна

Студент (бакалавр)

Липецкий филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы,
Липецк, Россия

E-mail: alenanatskih@gmail.com

Знаменитый американский писатель, предприниматель Тони Роббинс сказал, что «если Вы делаете то, что делали всегда, Вы получаете то, что получали всегда». Поэтому в настоящее время для решения стратегических задач по развитию территории, таких, например, как модернизация, повышение качества и уровня жизни населения, возникает необходимость поиска эффективных моделей управления. При этом особую роль в данных процессах играет повышение эффективности именно государственного управления. Из мирового опыта следует, что внедрение в деятельность органов власти такого нового механизма, как проектное управление, помогает достичь высоких показателей за ограниченный промежуток времени.

Не случайно проектное управление широко используется такими крупными корпорациями, как «Microsoft Solution Framework» (методология разработки ПО, Microsoft); «Developing a Global Project methodology» (развитие глобальной проектной методологии, Siemens) и тд.

Проектное управление представляет собой особый вид деятельности, нацеленный на конкретный, частный результат; дающий возможность определить степень личного вклада каждого участника проекта, эффективность его работы; позволяющий оптимизировать управленческие процессы; ориентированный на модель жизненного цикла по сравнению с замкнутым циклом «директива-выполнение-контроль», присущим для традиционного управления. Таким образом, проектное управление предполагает деятельность, наиболее подходящую для мероприятий, которые происходят впервые или имеют существенные отличия от других.

В нашей стране проектное управление появилось не более 20 лет назад, однако в сфере государственного управления активно начали применять с 2016 в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 октября 2016 г. N 1050 «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ», в котором дается четкое определение "проекта" для государственной службы. Также при государственном управлении стоит четко понимать разницу между дефинициями «проект» и «программа». Программа представляет собой комплекс связанных друг с другом подпрограмм, проектов и операций. Проект может как быть, так и не быть частью программы, но программа всегда содержит в себе проекты, связанные посредством общего конечного результата или совместных возможностей.

Несмотря на непродолжительный период использования проектного управления в органах государственной власти, были достигнуты определенные результаты. В частности, интересен опыт внедрения проектов в Липецкой области.

Так, с ноября 2016 года в регионе начал реализовываться проект «Безопасные и качественные дороги», основная цель которого - обеспечение безопасности, качества и эффективности транспортного обслуживания населения. В рамках проекта планировалось снижение количества мест концентрации дорожно-транспортных происшествий («очагов

аварийности») на дорожной сети Липецкой агломераций (к уровню 2016 года): к концу 2018 г. - не менее чем на 50%; к концу 2025 г. - не менее чем на 85%. Также ставилась задача увеличить долю протяженности дорожной сети Липецкой агломерации, соответствующей нормативным требованиям к транспортно-эксплуатационному состоянию: к концу 2018 г. - на не менее чем 50%; к концу 2025 г. - на 85%.

В целях анализа результатов реализации проекта нами был проведен социологический опрос среди тех, для кого качество дорог - это важный элемент для доброкачественного осуществления своих должностных обязанностей. Респондентами стали водители липецких автобусов, поскольку всё свое рабочее время они проводят за рулем, что позволяет им дать объективную оценку качеству липецких дорог. Всего было опрошено 107 водителей.

Предлагалось оценить качество отремонтированных в 2017 дорог по шкале от «1» до «5». Так, из рисунка 1 видно, что 63% респондентов оценили результат проделанных работ на высшую оценку. Из этого следует вывод: уровень удовлетворенности среди выбранной профессиональной категории достаточно высок, а это, в свою очередь, свидетельствует о том, что применение проектного управления дает положительный эффект.

Таким образом, проектное управление однозначно стоит применять в деятельности органов государственной власти. Одной из главных положительных его черт является сокращение времени выполнения задач от ее постановки до получения конечного результата. Целевое управление позволяет сделать рабочий процесс максимально открытым и доступным, а значит, более ориентированным на непосредственного потребителя.

Иллюстрации

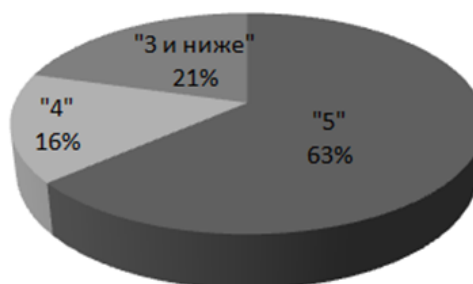


Рис. 1. Соотношение ответов респондентов