

**Особенности переживания эмоциональных воздействий психологами и  
врачами на разных этапах профессионализации**

**Научный руководитель – Блинникова Ирина Владимировна**

**Бобков Александр Николаевич**

*Студент (специалист)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет  
психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия

*E-mail: alexbobkov95@gmail.com*

В последние годы значительно возрос интерес к вопросам, связанным с переживанием эмоциональных воздействий у представителей разных профессий. Характер переживаний предположительно может зависеть от опыта профессиональной деятельности, а также от ряда индивидуально-личностных характеристик [2, 3]. В качестве параметров профессионального опыта можно выделить его длительность и связь с профессиональной деятельностью. Можно предположить, что существенными для переживания эмоциональных воздействий являются такие качества как эмоциональный интеллект и проявленность копинг-стратегий [6]. В X . вvvsvsvsvсю. . . .ушвшувнвугнвгвувурр

Особый интерес представляют специалисты, наиболее подверженных ощутимым эмоциональным воздействиям. К таким можно отнести медиков и психологов. Однако эти группы отличаются по характеру профессиональной подготовки и профессиональной деятельности. В ходе обучения студенты медицинских специальностей неоднократно сталкиваются с стрессогенными ситуациями профессионального типа (в частности, при практических занятиях в так называемом “анатомическом театре”, при наблюдении за операциями, прохождении практики лечебных учреждениях и т.п.), в то время как студенты психологи переживают, в основном, типичные студенческие стрессы, редко связанные с их будущей профессиональной деятельностью [1, 5]. Поэтому мы предполагаем, что у студентов медиков в период обучения формируется более высокая устойчивость к эмоционально напряженным ситуациям. В дальнейшем в профессиональной деятельности эта устойчивость может усилиться или ослабнуть. Это предположение проверяется в представленном пилотажном исследовании. Для анализа характера переживания эмоциональных воздействий была выбрана процедура оценки эмоциональных изображений по трем шкалам «Валентность», «Уровень активации», «Доминантность». Знак валентности дифференцирует положительные и отрицательные эмоции; уровень активации означает силу возбуждения, связанного с переживаемой эмоцией; доминантность соответствует степени контролируемости переживания.

**Цель работы:** изучение характера эмоциональных реакций, показателей эмоционального интеллекта и выраженности копинг-стратегий у психологов и медиков на разных этапах становления профессиональной деятельности.

**Гипотеза исследования:** Скорость и качество оценок валентности, уровня активации и доминантности эмоциональных изображений а) значительно отличаются в зависимости

в зависимости от принадлежности к профессиональной группе и этапа профессионализации и б) взаимосвязаны с показателями эмоционального интеллекта, выраженностью копинг-стратегий, параметрами текущего состояния.

### **Методика**

**Испытуемые.** В исследовании приняло участие 43 человек. 21 человек, обучающихся медицине (9 студентов-медиков старших курсов, средний возраст 22 года) или работающих в качестве практикующих врачей (12 человек, ср. возр. - 44 года). Остальная часть выборки - 22 человека, - из них, а остальные либо обучались психологии (9 студентов, ср. возр. 21 год), либо работали практикующими психологами-консультантами (13 специалистов, ср. возр. 37 лет). Подбор групп позволил оценить влияние двух факторов: «Профессиональная группа» и «Уровень профессионализации».

**Процедура исследования.** Эксперимент проведен в два этапа. На первом этапе респондентам предлагалось заполнить опросники, на втором - происходила оценка изображений, которые предъявлялись в случайном порядке из четырех разных категорий: гнев, печаль, радость, нейтральные эмоции.

**Стимульный материал.** Эмоциональные изображения были отобраны из системы IAPS («Международная эмоциональная система фотоизображений») с учетом их содержания. Каждая категория включала в себя по три изображения. В данной международной системе эмоциональных фотоизображений эти снимки оцениваются по следующим шкалам: валентность, доминантность, активация).

**Психодиагностические методики.** На первом этапе проведения исследования использовался комплекс опросных методик для субъективной оценки состояний "Шкала состояний" [1], для определения копинг-стратегий "Шкала SACS" [3]; для определения уровня эмоционального интеллекта опросник «ЭмИн» Д.В.Люсина [4]. В дальнейшем подсчитывались корреляции между оценками эмоциональных изображений и установленными с помощью опросников индивидуально-личностными характеристиками и показателями текущего состояния.

### **Результаты и обсуждение**

Полученные результаты продемонстрировали влияние на оценки эмоциональных изображений как фактора «Профессиональная группа», так и фактора «Уровень профессионализации». При этом различия варьировали в зависимости от эмоционального содержания изображений. Кроме этого было статистически установлено значимое взаимодействие двух факторов. Это свидетельствует о том, что в процессе профессионализации оценки эмоциональных воздействий меняются. В целом, можно сказать, что они смещаются к среднему.

Было установлено, что оценки эмоциональных изображений связаны с уровнем эмоционального интеллекта, выраженностью копинг-стратегий и параметрами их текущих состояний. В частности, показатели уровня эмоционального интеллекта отрицательно коррелировали с оценками валентности изображений, вызывающих отвращение и гнев. Чем выше эмоциональный интеллект, тем испытуемые оценивают данные изображения как более негативные. Чем комфортнее было состояние испытуемых до оценки изображений, тем изображения, вызывающие радость, оценивались как более активирующие. Выраженность копинг-стратегий была связана с латентным временем ответа испытуемым. Чем более были выражены такие стратегии как «Осторожные действия» и «Избегание», тем больше времени требовалось испытуемым, чтобы оценить изображения, вызывающие негативные эмоции (гнев и отвращения). Указанные закономерности проявлялись во всех группах испытуемых.

### Источники и литература

- 1) Katherine Maslach C, Jackson SE. The Maslach Burnout Inventory. Palo Alto: Manual Consulting Psychologists Press; 1982.
- 2) Oginska-Bulik Nina, Occupational Stress And Its Consequences In Healthcare Professionals: The Role Of Type D Personality, 2006
- 3) Багрий М.А. Сравнительный анализ проявлений профессионального стресса у врачей разных специализаций. // Вестник МГУ, Серия 14. 2005
- 4) Василюк Ф.Е. Психология переживания. М.: Изд -во Моск. Ун-та, 1984.
- 5) Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С., Наследов А. Д. Стандартизированный опросник «Профессиональное выгорание» для специалистов социномических профессий // Вестн. С.-Петербур. ун-та. Сер. 12. — 2013. — Вып. 4. — С. 17-28
- 6) Люсин Д.В, Ушаков Д.В. (ред.) - Социальный и эмоциональный интеллект. От процессов к измерениям - 200