

Влияние самооценки и компетентности менеджеров на эффективность профессиональной деятельности

Научный руководитель – Берберян Ася Суреновна

Овакимян Эдита Александровна

Выпускник (магистр)

Российско-Армянский (Славянский) университет, Ереван, Армения

E-mail: edita.hovakimyan94@gmail.com

Актуальность данной работы заключается в изучении влияния самооценки и компетентности менеджеров на эффективность профессиональной деятельности, а также в проведении анализа полученных практически путем данных.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что 1) в становлении и развитии психологической компетентности менеджера как фактора эффективности его деятельности является адекватная самооценка, 2) в деятельности менеджеров, при неадекватной самооценке (завышенная, заниженная), наблюдается профессиональное выгорание на уровне личностного отдаления.

Целью данной работы является влияние самооценки и компетентности менеджеров на эффективность профессиональной деятельности.

Менеджер - это лицо, который устанавливает, регулирует и выполняет организационно-правовые отношения в рабочем коллективе. Менеджер должен управлять коллективом и организовать его деятельность. В функциях менеджера входит устанавливать нормы, наказывать или поощрять подчиненных, воздействовать на их производственную активность. [1]

Профессиональная компетентность руководителя является системой, которая формируется благодаря обученности, профессиональным знаниям, соответствующим профессиональным качествам и профессионализму. [4,5]

В психологическом словаре самооценка развитого индивида состоит из сложной системы, который определяет характер самоотношения индивида. Самооценка может быть разного уровня осознанности. [5]

Эмоциональное выгорание выступает как выработанный личностью защитный механизм в ответ на избранные психотравмирующие воздействия, этот механизм является приобретенным стереотипом эмоционального, чаще всего профессионального, поведения. Этот функциональный стереотип позволяет человеку экономно пользоваться энергетическими ресурсами. Но могут рождаться отрицательные последствия, которые появятся в отношении с партнерами и клиентами во время исполнения профессиональных обязанностей. [1,3]

Для подтверждения гипотеза, нами было проведено психологическое исследование среди менеджеров. Действующие менеджеры с опытом имеют достаточную компетентность с помощью которых осуществляют эффективное управление. Исследование было проведено в Армении. В исследовании приняли участие менеджеры 15 человек со стажем 5 лет работы и 15 человек со стажем 10 лет работы в разных организациях. Нами были использованы три методики для выявления влияния самооценки и компетентности менеджеров на эффективность профессиональной деятельности.

Нами были использованы следующие методики: тесты и опросники для выявления психологических особенностей личности менеджера как фактор восприятия эффективности их деятельности. - Определение психического выгорания (А. А. Рукавишников)-

Диагностика профессиональной компетентности и эффективности у руководителей разного уровня- Экспресс диагностика уровня самооценки личности. Методика диагностики самооценки.

Полученные результаты исследования, с целью выявления психического выгорания, со средним значением ПИ, ЛО, ПМ показывают, что у менеджеров со стажем 10 лет работы большей или меньшей степени наблюдается психологическое истощение, что и может привести профессиональному выгоранию. ЛО у менеджеров со стажем 5 и 10 лет работы наблюдаются незначительно. А ПМ у менеджеров со стажем 5 лет работы немного выше, чем у менеджеров со стажем 10 лет работы, наверно это зависит от того, что начинающие менеджеры проходят соответствующие подготовки, семинары, повышают квалификацию, намного заинтересованы в работе, чем менеджеры со стажем.

Результаты профессиональной компетентности и эффективности показывают, что у менеджеров со стажем 5 и 10 лет работы не наблюдаются низкие результаты по выявлению компетентности и эффективности, то есть на предприятии неблагоприятная ситуация не наблюдается. У менеджеров со стажем 5 лет работы наблюдается 10 % **низкие баллы**, то есть предприятие постоянно лихорадит. Время работает против руководителя.

У менеджеров со стажем 5 и 10 лет работы не наблюдается низкий уровень самооценки, у менеджеров со стажем 5 лет работы высокий уровень самооценки больше (70%), чем у менеджеров со стажем 10 лет работы (55%).

Таким образом, исходя из полученных данных, наша гипотеза подтвердилась, то есть, самооценка и компетентность действительно влияют на менеджеров, на их деятельность и на успех.

Источники и литература

- 1) Водопьянова Н.Е., Серебрякова А.Б., Старченкова Е.С. Синдром «психического выгорания» в управленческой деятельности // Вестник СПбГУ. Сер.6. - 1997. - Вып. 2. - №13. - С. 18 - 24. [2]
- 2) Карпов А.В. Психология менеджмента: Учеб. пособие. - М.: Гардарики, 2005. - с. 584 : ил. [2]
- 3) Маслач К. Профессиональное выгорание: как люди справляются // Вопросы психологии. -1978. №4. - с. 45-87. [4]
- 4) Равен Дж. Компетентность в современном обществе : выявление, развитие и реализация / Дж. Равен. - М. : Когито-Центр, 2002. - 396 с. [6]
- 5) <http://www.uraledu.ru/node/16057>. [5]