

**Многофункциональный Центр Магарамкентского района Республики
Дагестан**

Научный руководитель – Чаннов Сергей Евгеньевич

Бабаева Зульфия Керимхановна

Аспирант

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Юридический
факультет, Саратов, Россия
E-mail: orchideyamag@mail.ru

Многофункциональный Центр Магарамкентского района Республики Дагестан Бабаева Зульфия Керимхановна Аспирант Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского юридический факультет, Саратов, Россия E-mail: orchideyamag@mail.ru В Федеральном законе от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [1], в главе 4 предусмотрена организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Законодатель четко определил, что в МФЦ одновременно предоставляются и государственные, и муниципальные услуги. При этом согласно ч. 1 ст. 15 предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах осуществляется в соответствии с указанным федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ, нормативными правовыми актами субъектов РФ, муниципальными правовыми актами. Данная деятельность охватывается также и муниципально-правовыми отношениями по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом. А взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии. [2, С. 21]. Для реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №601 [3], положений Федерального закона от 27.07.2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012г. №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановления Правительства Республики Дагестан от 18 декабря 2013г. №692 «О создании государственного автономного учреждения Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» было создано Государственное Автономное Учреждение Республики Дагестан "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан" с организационно правовой формой - автономное учреждение. Работа МФЦ строится по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление услуг федерального, регионального, муниципального уровня осуществляется в одном месте на бесплатной основе после однократного обращения заявителя с запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими услуги, выполняется многофункциональным центром без участия заявителя. Сроки предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ сокращаются благодаря организации взаимодействия на основании соглашений, административных регламентов, внедрения Системы межведомственного электронного взаимодействия. В Магарамкентском районе филиал Республиканского многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг открылся 28 декабря

2013г и начал свою деятельность 23 января 2014года, Утвержденным Приказом Министерства связи и телекоммуникаций Республики Дагестан от 06 февраля 2014г. №11 и Согласованным Распоряжением Министерства по управлению государственным имуществом Республики Дагестан от 17 февраля 2014 г. № 52-Р дополнением к уставу государственного автономного учреждения Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан». Основными функциями МФЦ являются: - прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг; - представление интересов заявителей при взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - представление интересов государственных органов, органов местного самоуправления при взаимодействии с заявителями; - информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ, о ходе выполнения запросов о предоставлении госуслуг, - взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении госуслуг; - выдача заявителям документов по результатам предоставления государственных и - муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации; - прием, обработка информации из информационных систем государственных органов, органов местного самоуправления, а также выдача заявителям на основании такой - информации документов, если иное не предусмотрено федеральным законом. Основная идея МФЦ - реализация принципа "одного окна когда гражданин освобождается от необходимости получать справки, ходить по инстанциям или платить посредникам. От получателя требуется только подать заявление и получить результат в установленный срок, а всю остальную работу, в т. ч. межведомственное согласование, должны проводить сотрудники МФЦ и соответствующие государственные и муниципальные органы власти. Проведенное исследование показало, что целью создания МФЦ в Магарамкентском районе является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в т. ч. сокращение сроков оказания услуг, уменьшение финансовых издержек граждан и организаций, повышение комфорта при получении услуг и снижение коррупционных рисков. Но, остаются такие нерешенные проблемы, как: а) организация оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме; б) неактивное обращение граждан к имеющимся сведениям о государственных и муниципальных услугах; в) качество обслуживания граждан, включая и отдаленность от мест оказания государственных и муниципальных услуг, что порой затрудняет сущность и смысл принципа доступности.

Источники и литература

- 1) Литература 1. Федеральный закон от 27 июля 2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» //СЗ РФ. 2010. N 31, ст. 4179.СЗ РФ. 2010. №31, Ст.4179; 2011. №15. Ст. 2038; №27. Ст. 3880; №29. Ст. 4291; №30. Ст. 4587; №49, Ст. 7061; №27. Ст. 3873. 2016. №7. Ст. 916. 2. Мошкин С. В., Васильев А.М. Участие органов местного самоуправления в создании многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг// Государственная власть и местное самоуправление. 2013. №5. 3. Указ Президента РФ от 7 мая 2012г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»//СЗ РФ. 2012. №19. Ст.2338.