

Экономический аспект аудита персонала на примере АО "Мосводоканал"

Научный руководитель – Луданик Марина Валерьевна

Муханова Дарья Вадимовна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Москва, Россия

E-mail: darya_muhanova@mail.ru

Ни для кого не секрет, что первостепенной задачей любого предприятия является поиск резервов роста эффективности и повышения прибыли. В связи с этим особую актуальность приобретает такое понятие как "аудит". Со временем аудит начинает рассматриваться в качестве средства для улучшения налоговой, финансовой, экономической и других политик организации. Доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой учета, анализа и аудита экономического факультета МГУ имени Ломоносова, А.Д. Шеремет посвятил много работ теоретическим и практическим аспектам аудиторской деятельности в нашей стране. По словам А.Д. Шеремета, аудит "представляет собой форму независимого контроля и может охватывать все экономические субъекты независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности". [3, 4]

Аудиторская деятельность помогает руководителям принимать обдуманные стратегические решения, а акционерам, в свою очередь, более доверительно относиться к решениям руководства. Одним словом, аудит позволяет оптимизировать систему внутреннего контроля на предприятии.

В связи с тем, что за последнее десятилетие сильно возросла роль человека в процессе производства, произошло заметное увеличение внимания к трудовым ресурсам. «Персонал организации - это главная ценность, основное в понимании процесса управления». [2, 160] Говоря о персонале как об инструменте повышения эффективности деятельности организации, приведу определение понятия "экономика персонала". Экономика персонала представляет собой "направление экономической науки о труде, исследующей и предлагающей методологические и методические подходы к регулированию поведения субъектов социально-трудовых отношений в рамках предприятия". На основании этого сформировалось особое направление аудиторской деятельности - аудит персонала, который в полной мере позволяет понять, насколько эффективно используется трудовой потенциал организации. [1, 21]

Действительно, именно кадры - это основной ресурс, эффективность работы которого оказывает прямое воздействие на экономическую эффективность всего предприятия.

Говоря об аудите трудовых ресурсов, хотелось бы сделать акцент на экономическом аспекте. По словам профессора Ю.Г. Одегова, под экономическим аспектом аудита персонала понимается определение конкурентоспособности организации с точки зрения трудового законодательства; определение эффективности служб управления трудовыми ресурсами; определение эффективности самой аудиторской деятельности посредством сравнения затрат на проведение аудита с полученными результатами. [2, 169] Простыми словами, речь идет о достижении предприятием максимальной экономической эффективности с наименьшими затратами.

В качестве примера достаточного эффективного использования и контроля человеческих ресурсов мной было выбрано АО "Мосводоканал". [4] Коллектив предприятия - основа потенциала АО «Мосводоканал». С точки зрения экономической эффективности аудита персонала, компания в праве считаться весьма конкурентоспособной. Во-первых, важно отметить, что в течении длительного периода текучесть кадров АО "Мосводоканал"

достаточно стабильна, в процентах она колеблется в районе 1,7%, начиная с 2009 года. [5] Это связано, в первую очередь, с высокой лояльностью персонала и с удовлетворенностью условиями труда. Во-вторых, периодически проводимая проверка в области управления персоналом, обеспечивает предприятие высококвалифицированными кадрами с должным уровнем образования.

Анализируя рабочий процесс одного из структурных подразделений АО "Мосводоканал", мной были сделаны некоторые выводы относительно качества контроля человеческих ресурсов на предприятии. На предприятии используется широкий спектр высококвалифицированных кадров: энергетики, электрики, сотрудники лаборатории, технологи, специалисты очистки воды, бухгалтера, руководящие кадры и так далее. Обращаясь к аудиту персонала предприятия, стоит отметить, что в связи с большим размером организации и работой персонала разного профиля, необходимость проведения аудиторских проверок приобретает все большую значимость.

Итак, обращаясь к экономическому аспекту, нетрудно заметить, что контроль трудовых ресурсов играет решающую роль в достижении предприятием заметной конкурентоспособности и экономической эффективности. Ознакомившись с работой кадрового отдела организации, мной были сделаны некоторые выводы. Учитывая специфику деятельности организации, под проводимый аудиторами контроль часто попадают работники узконаправленной специализации: «слесарь аварийно-восстановительных работ», «электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования», «стропальщик» и др. В связи с этим, аудит персонала, проводимый на одном из подразделений АО "Мосводоканал", способствует тщательному отбору сотрудников для повышения квалификации на базе Центра обучения Управления по работе с персоналом.

Управлять персоналом на крупном, многопрофильном предприятии - это искусство. Следовательно, подходы к самому управлению должны быть выбраны с учетом особенностей организации - специфики ее деятельности и специфики должностей, которые занимают сотрудники. Таким образом, в целях достижения максимально эффективной работы любого предприятия, крайне необходимо проводить мониторинг деятельности сотрудников и совершенствовать кадровые процессы, исходя из результатов проводимых проверок.

Источники и литература

- 1) Колосова Р.П., Василюк Т.Н., Артамонова М.В., Луданик М.В. Экономика персонала: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2010. - XXIV, 896 с. (Учебник экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова)
- 2) Одегов Ю.Г., Никонова Т.В. Аудит и контроллинг персонала: Учебник. 2-е изд., перераб. И доп. - М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2013. - 672 с
- 3) Шеремет А.Д., Суйц В.П. Аудит: Учебник. - 6-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 352 с.
- 4) <http://www.mosvodokanal.ru/> (АО "Мосводоканал")
- 5) http://www.mosvodokanal.ru/upload/iblock/008/annual_report_2011.pdf ("Вода - наша профессия". Годовой отчет)