

Современные технологии повышения эффективности организации

Научный руководитель – Гавриленко Ольга Владимировна

Стасовский А.В.¹, Григорьев С.В.¹

1 - Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социальных технологий, Москва, Россия

Ни для кого не секрет, что современное общество - есть общество организаций. Никогда еще прежде жизнь каждого члена общества так сильно не зависела от тех продуктов, которые являются результатами функционирования различных организаций. В условиях развития процессов глобализации, демократизации и усложнения рыночной экономической системы, наиболее остро встает вопрос об эффективной деятельности различных организаций. Что представляет собой современная эффективная организация? С помощью каких технологий и методов можно добиться максимальной производительности? Как остаться на рынке и быть способным к успешной конкуренции с другими организациями? Все эти вопросы являются очень актуальными на сегодняшний день для любых организаций, функционирующих в различных отраслях экономики.

Основные задачи нашего исследовательского проекта:

- 1) Определение эффективности как понятия и разграничения его со смежными понятиями (результативность, продуктивность);
- 2) Рассмотрение различных критериев эффективной организации на разных этапах развития управленческой науки;
- 3) Анализ концепций различных школ менеджмента, а также их взглядов на вопрос об эффективной организации;
- 4) Сравнение различных подходов к пониманию эффективности;
- 5) Определение различных сторон понятия «эффективность»;
- 6) Рассмотрение современных технологий и методов повышения эффективности в организациях;
- 7) Отбор наиболее действенного из современных методов и аргументация нашей точки зрения.

Наша работа будет основана на рассмотрении различных парадигм, концепций и теорий менеджмента, начиная с предпосылок зарождения классической школы менеджмента, заканчивая современными теориями и направлениями. Будут рассмотрены основные идеи классиков научной школы менеджмента (Ф. Тейлора, А. Файоля, М. Вебера), парадигмы человеческих отношений (Э. Мейо, А. Маслоу, Ф. Херцберг, Д. Макгрегор), школы управленческой науки: количественный, системный, ситуационный и процессный подходы, делая акцент на то, как эти школы и направления видели пути построения эффективной организации. Во второй части нашего доклада мы подробно проанализируем и сравним современные технологии повышения эффективности организации (командное образование, управление качеством, вовлеченность, создание эффективной организационной культуры), а также выделим, на наш взгляд, наиболее действенный из них, а также приведем аргументы нашего выбора.

Источники и литература

- 1) Барков, С. А. Социология организаций : учебник для бакалавров / С. А. Барков, В. И. Зубков. — М. : Издательство Юрайт, 2013. — 395 с. — Серия : Бакалавр. Углубленный курс.
- 2) Кравченко А.И. История менеджмента: Учебное пособие для вузов.— 5-е изд. — М.: Академический Проект: Трикста, 2005.— 560 с. — («Gaudeamus»)
- 3) Козлов В.В. Организационная культура : учебное пособие / В.В. Козлов, Ю.Г. Одегов, В.Н. Сидорова ; под ред. М.Н. Кулапова. — М. : КНОРУС, 2013. — 272 с. — (Бакалавриат).
- 4) Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури. Основы менеджмента:Пер. с англ.-М.:Дело, 1999. - 800с.
- 5) Виханский О.С., Наумов А. И. Менеджмент: Учебник. — 3-е изд. — М.: Экономистъ, 2003.— 528 с: ил.