

## Социальные аспекты управления жилищно-коммунальным хозяйством города

Научный руководитель – Акулич Мария Михайловна

*Тупикина Кристина Вадимовна*

*Выпускник (магистр)*

Тюменский государственный университет, Тюмень, Россия

*E-mail: 9829787304@mail.ru*

**Ключевые слова.** Жилищно-коммунальное хозяйство, управление жилищно-коммунальным хозяйством, исследование жилищно-коммунального хозяйства.

**Обоснование исследования.** Эффективность управления жилищно-коммунальным хозяйством является важным фактором обеспечения условия жизни населения, достижение стратегической цели социальной политики современной России. В настоящее время сфера жилищно-коммунального хозяйства является постоянным источником социального напряжения в обществе, это связано с невысоким качеством коммунальных услуг, постоянным ростом их стоимости, что существенно превышает рост доходов населения. Кризисное состояние жилищно-коммунального хозяйства сегодня стало одной из актуальных проблем у государства. Оно связано с изношенностью фондов отрасли, формированием тарифов за потребляемые услуги, нарушением своих обязанностей управляющих компаний перед гражданами, проведением своевременного текущего и капитального ремонтов, переселением граждан из аварийного жилья [1]. В настоящее время изучение методов и принципов управления жилищно-коммунальной системой приобретает высокую актуальность в связи с реформированием отрасли жилищно-коммунального хозяйства, а также ее высокой социальной значимостью. Поэтому возникает потребность в выработке научно-обоснованных мер по эффективному управлению системы жилищно-коммунального хозяйства.

**Объект научной статьи** - жилищно-коммунальное хозяйство.

**Предмет научной статьи** - социальные аспекты управления жилищно-коммунального хозяйства.

**Целью статьи** является анализ реформы управления жилищно-коммунальным хозяйством в современных условиях.

В данной научной работе будут рассмотрены **основные методы социологического анализа**, которые применяются при изучении жилищно-коммунального хозяйства в период его реформирования на примере Тюменского региона:

- Анкетирование населения (количественный метод) выявление оценки эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством.
- Экспертный опрос (качественный метод) с экспертами, которые имеют опыт в управление жилищно-коммунальным хозяйством.
- Экспертный опрос (качественный метод) с генеральными директорами управляющих компаний.
- Анализ документов (качественный метод), анализ вторичный данных, извлечение полезной социологической информации.

**Синтетическое представление о содержании статьи.** Проведенное исследование позволило получить общую картину состояния жилищно-коммунального хозяйства, были выявлены ряд проблем, которые возникли при реформировании жилищно-коммунального хозяйства. Исходя из исследования, можно сделать вывод, о том, что процесс реформирования протекает болезненно. Стоимость и коммунальные услуги растут, качество предоставляемых услуг оставляет желать лучшего, что приводит к напряженному состоянию

общества. Но все эти проблемы Правительство пытается решить как можно скорее. Уже принят ряд мер в устранении этих вопросов. Государство сейчас считает важной задачей модернизировать структуру жилищно-коммунального хозяйства, на это выделяются немалые средства. Внедрение новых технологий, методов и принципов в будущем даст важный социально-экономический эффект.

#### **Источники и литература**

- 1) Кириллова Д. И. Проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства и пути их решения // Молодой ученый. — 2014. — №14. — С. 162-163
- 2) <http://jkh.admtyumen.ru/> (Электронное ЖКХ Тюменской области).