

## Специфика отношения к ситуации риска у специалистов МЧС

Научный руководитель – Субботина Лариса Юрьевна

*Трефилова Дарья Дмитриевна*

*Студент (магистр)*

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, Ярославль, Россия

*E-mail: Ping-vinka@yandex.ru*

Данное исследование направлено на детальную проработку вопроса диагностики склонности к риску у спасателей-пожарных структуры МЧС и специфики понимания ими ситуации риска.

Говоря о функциях риска нельзя делать упор лишь на отрицательных аспектах данного явления в рамках рассмотрения профессий экстремального профиля. У риска существует и конструктивный аспект. **Риск** - это своего рода стимулятор для совершенствования систем и способов защиты, приемов для минимализации негативного влияния окружающей среды. [3] Однако в своих крайних проявлениях он может быть особо опасен. Важной чертой склонных к риску личностей является то, что они выбирают опасные варианты поведения, хотя, на самом деле, можно достигнуть поставленной цели и безопасным путем. Особо опасной эта склонность к риску становится тогда, когда мы говорим о спасателях. Если специалист принимает решение рисковать, важно, что бы он четко понимал, что избежать этой потенциально-опасной ситуации нельзя, что в данном случае риск - вынужденная мера. Однако, если пожарного влечет к опасности как к способу получить удовлетворение от самого риска - это крайне тревожная ситуация. [1]

Сохранение психологического здоровья сотрудников МЧС - важнейшая задача психологов. Высокий уровень текучести кадров в сфере МЧС говорит как о сильном профессиональном выгорании, так и о некоторых недоработках в системе профессионального отбора. Мы утверждаем, что необходимо уделять больше внимания для выявления склонности к риску у претендентов на должность спасателя, так как наши предыдущие исследования показали необходимость учета данной характеристики.

В представленном исследовании приняло участие 60 человек, возрастной категории от 19 до 49 лет. Особенности выборки: все мужчины, служащие в МЧС в противопожарных боевых отрядах, т.е. непосредственно выезжающие на чрезвычайные происшествия, пожары.

В рамках исследования была сформулирована **общая гипотеза**: склонность к риску является одной из центральных личностных особенностей, определяющей профессиональную продуктивность спасателей.

Кроме того были выдвинуты **частные гипотезы** исследования:

- Выявление уровня склонности к риску у претендентов на должность в структуру МЧС требует большего внимания, чем предусмотрено психологическим отбором в рамках требований к осуществлению профотборочных мероприятий в данной организации;
- Отношение к риску у спасателей имеет профессиональные особенности;
- Крайние степени выраженности склонности к риску являются частью структуры определенных типов личностей, обладающих некоторым схожим набором прочих личностных свойств.

Для диагностики личностного профиля спасателя-пожарного использовался ряд психодиагностических методик, наблюдение, беседа, экспертная оценка, анкетирование. Полученные данные были подвергнуты математической обработке.

Нами была проведена беседа с противопожарными караулами на тему понимания ими ситуации риска, так как мы предположили различное понимание данного феномена нами, как и исследователями и спасателями. Говоря о понимании феномена риска, пожарные давали ответы:

- «Риск - это выезд на встречную полосу, когда домой возвращаюсь на машине»;
- «Риск - это зайти в горящее здание - мало ли там что взорваться может - неизвестность же».

Интересно, что второе высказывание молодого сотрудника вызвало волну возмущения у опытных спасателей. Они вступили с менее опытным спасателем в спор, утверждая, что само по себе попадание на объект пожара - риск, независимо от того, известно ли о наличии дополнительных угроз или работаешь в ситуации неопределенности. Данный феномен несовпадения понимания ситуаций риска старшим поколением работников и молодыми сотрудниками мы встретили в расположении трех противопожарных частей. Считаем, что это показатель низкой чувствительности к вероятным опасностям у менее опытного сотрудника по сравнению с теми, кто проработал в структуре МЧС длительный срок. Молодые пожарные более склонны принимать на веру сообщения об отсутствии дополнительных усложняющих пожаротушение факторов, что далеко не всегда оказывается допустимым и может стать причиной снижения осторожности спасателя, принося за собой человеческие жертвы.

Полученные данные относительно понимания феномена риска спасателями касались различных сфер жизни, например, вероятности быть пойманным на лжи, разочаровать близкого человека. Однако, показательным было то, что из 60 опрошенных 48 человек не упомянули, что риск - это нечто, связанное с выполнением их трудовых обязанностей. Пожарными были затронуты различные сферы жизненных ситуаций, взаимоотношений с людьми, где, по их мнению, можно встретить риск, но про то, что осуществление их профессиональных обязанностей связано с риском, они почти не упоминали.

Считаем, что в данной ситуации мы могли столкнуться с проявлением феномена профессиональных личностных изменений, когда личностные внутренние конструкты перестраиваются в систему защитных механизмов, не принимающих ситуацию риска к переживанию, что бы сохранить личностную целостность. Однако, это в равной степени может быть и проявлением изначально **иного понимания ситуации риска** определенным типом людей. Анализируя литературные источники, мы получили подтверждение нашей идее о сцепленности рисковости с прочими личностными особенностями конкретного человека. [2] Нас интересует - какими же еще личностными особенностями обладают люди данной группы и как помочь специалистам МЧС сохранять внутренний баланс личностных особенностей, с учетом специфики профессионально-квалификационных требований, стрессовости и рисковости условий труда.

В статье представлена лишь часть полученных данных о понимании ситуаций риска спасателями-пожарными. Мы видим большую перспективу дальнейших исследований данного вопроса, в связи с тем, что ежегодно повышается количество тревожных вызовов у спасателей, повышая, тем самым и количество потенциальных ситуаций риска жизни для пожарных. Зная, какова специфика реакции на ситуацию риска у соискателя на должность пожарного, мы можем предположить и возможные последствия работы в экстремальных условиях, проводить профилактику профессионального выгорания у специалистов, обла-

дающих определенным уровнем склонности к риску, опираясь на понимание ими ситуаций такого характера.

### **Источники и литература**

- 1) Ильин Е.П. Психология риска ,Серия «Мастера психологии» : Питер; СПб., 2012.
- 2) Козелецкий Ю. Психологическая теория решений : Прогресс; М., 1979.
- 3) Luhmann Niklas. Der Begriff Risiko. In: N.Luhmann. Soziologie des Risikos. Berlin; New York: Walter de Gruyter, 1991, S.9–40.