

Практический опыт реализации пилотного проекта "Школьные службы примирения" в Саратовской области.

Научный руководитель – Романова Наталья Михайловна

Осокина Алена Сергеевна

Студент (бакалавр)

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Факультет психологии, Саратов, Россия
E-mail: al.osokina@yandex.ru

Важно осознавать, что преодолению конфликтов лучше учиться с раннего возраста. Для ребенка школа является крайне важным элементом социальной жизни: в ней он проводит большую часть времени, учится строить отношения и сталкивается с первыми серьезными конфликтами. Модель решения конфликтов, выработанную в школе, ребенок будет применять во взрослой жизни. Чтобы помочь подрастающему поколению научиться наиболее конструктивно решать возникшие разногласия была разработана программа «Школьная служба примирения».

Школьные службы примирения создаются в России с 2000 года. Назначение службы - способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. Для ее осуществления работает команда взрослых и школьников разных классов. За эти годы школьные службы примирения созданы во многих регионах и городах России: Москве, Пермском крае, Волгограде и Волжском, Великом Новгороде, Казани, Тюмени и других.[2] Однако в Саратовской области этот проект только начинает набирать обороты.

В рамках совместного пилотного проекта факультета психологии СГУ и аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Саратовской области была сформирована программа подготовки учащихся к выполнению примирительных процедур в школе. Рабочей площадкой выступила 19 средняя общеобразовательная школа г. Энгельса. Психологом школы была собрана группа из 12 детей в возрасте от 14 до 16 лет.

Работа с ребятами началась в 2016 году с серии обучающих тренингов «Жить в мире с собой и другими».

Целью тренингов являлась подготовка волонтеров для школьной службы примирения. Работа проводилась в несколько этапов.

Первый этап был посвящен развитию эмоциональной грамотности подростков.

В ходе решения поставленных задач мы познакомили будущих волонтеров с такими понятиями, как эмоции, чувства и объяснили различия между ними[1]. Для улучшения навыков понимания и вербализации своих эмоций были использованы техники арт-терапии[3]. Кроме того, с подростками был проведен ряд упражнений, направленных на повышение способностей узнавания и понимания эмоций других людей.

Наблюдение за динамикой группы велось в форме электронных опросников. После первого блока ребятам требовалось оценить по пятибалльной шкале свой уровень понимания терминов эмоции, чувства; уровень понимания различий между ними; уровень умения понимать свои эмоции и эмоции других людей; уровень владения способами управления своими эмоциями и умения влиять на эмоции партнера по общению

Чтобы доказать значимости различий до и после тренингов, мы рассчитали по полученным данным непараметрический статистический тест используемый для проверки различий между двумя выборками парных измерений - Т-критерий Вилкоксона.

Критическое значение Т- критерия для нашей выборки при уровне значимости 0,01 равно 3. При расчете эмпирических значений для каждого из пунктов опросника мы получили следующие результаты.

Понимание термина эмоция	0
Понимание термина чувство	0
Понимание различий между эмоциями и чувствами	0
Понимание своих эмоций	3
Управление своими эмоциями	1
Понимание эмоций других людей	2
Управление эмоциями других людей	0

Различия можно считать значимыми, если эмпирическое значение меньше критического. Как видно из приведенных данных, различия в результатах «до» и «после» блока «эмоции» являются значимыми почти по всем пунктам.

Источники и литература

- 1) Изард К.Э. Психология эмоций,СПБ.,1999
- 2) Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – МОО Центр «Судебно-правовая реформа», Москва, 2012
- 3) Лебедева Л.Д. Практика арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий. - СПб.: Речь, 2003