

Секция «Психология переговоров и разрешения конфликтов»

**Психологические особенности конфликтологической компетентности
выпускника ВУЗа**

Научный руководитель – Лопес Елена Геннадьевна

Олифирова Ксения Алексеевна

Студент (бакалавр)

Российский государственный профессионально-педагогический университет,

Екатеринбург, Россия

E-mail: olifirovaks@mail.ru

Конфликт в рамках современной конфликтологической парадигмы рассматривается как объективное явление социального взаимодействия, так как представляет собой форму предельного обострения естественных противоречий, характерных для общества. В условиях современного мира конфликты проявляются на всех уровнях отношений, в том числе и в системе «человек-человек», затрагивая все сферы жизнедеятельности человека. Умение разрешать конфликты и управлять ими стало важнейшей характеристикой профессионализма специалистов, осуществляющих свою профессиональную деятельность. Современная система высшего образования ориентируется на компетентностный подход. Одной из целей, в процессе профессионального обучения является сформировать у студентов компетенции, обеспечивающие более высокий уровень личностной и профессиональной самореализации в современном обществе. Профессиональное становление личности является результатом ее целенаправленного включения в систему профессиональной подготовки, образования, самообразования и самоподготовки. Оно происходит в процессе деятельности, общения, познания и самопознания человеком функциональных задач профессии при многоплановом осознании своего места в ней. Конфликтогенность профессиональной среды носит объективный характер, что подтверждается философско-социологической и психологической концепциями конфликта как носителя противоречий, источника развития и совершенствования социальных систем. Для реализации профессиональной деятельности в конфликтной среде специалисту необходима соответствующая профессиональная компетентность как способ жизнедеятельности в конфликтных ситуациях во взаимодействии с субъектами профессиональной деятельности и как способ преодоления личностных кризисов.

Анализ Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлениям подготовки «Психолого-педагогическое образование», «Педагогическое образование», «Менеджмент» и «Социальная работа», позволяет говорить о том, что по данным направлениям подготовки необходимо формировать умения и способности, позволяющие осуществлять конструктивное межличностное взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности. Толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Данный анализ позволяет говорить о том, что выпускник ВУЗа по окончании профессиональной подготовки должен обладать или иметь предпосылки конфликтологической компетентности.

Понятие «конфликтологическая компетентность» рассматривается в философской, социологической и психолого-педагогической науках, и имеет много точек зрения к определению данного феномена. Иванова О.А. определяет данное понятие как интегративное свойство личности, включающее в себя систему знаний о конфликте, способах взаимодействия, стратегиях поведения в конфликте и способах их разрешения; умения и навыки взаимодействия в конфликте на основе диалога, сотрудничества, взаимопонимания; способности реализации диалоговых моделей взаимодействия в конфликте для конструктивного разрешения конфликта на основе сотрудничества; ценностные и мировоззренческие

установки, направленные на гармонизацию отношений, сотрудничество, диалог, толерантность, терпимое отношение к другой точке зрения, другому мнению, творчество и самообразование [4]. По мнению М.М. Кашапова, конфликтологическая компетентность это структурное образование, в котором важное место занимает и надситуативный или личностный компонент. Содержание данного компонента определяется умением личности расширять пространственно-временные границы восприятия и осмысления конфликтной проблемы, способность личности выходить за пределы проблемной ситуации [5]. Рассматривая данный феномен с акмеологических позиций можно определить его как когнитивно - регуляторную подструктуру профессионализма личности и деятельности, позволяющую превосходить конфликты, разрешать их на справедливой основе, оказывать психологическое воздействие на конфликтующие стороны с целью снижения негативных последствий конфликтов [2]. Бережная Г.С. в своем исследовании конфликтологической подготовки педагогов раскрывает понятие конфликтологической компетентности и определяет ее как интегративное качество личности, подготовленность и способность к управлению конфликтами в образовательном учреждении. Она подразумевает не только способность выполнять трудовые функции в конфликтогенной среде, но и преобразовывать ее для успешного решения педагогических задач [1]. Шерниязова В.В. говорит о конфликтологической компетентности выпускника как о сложной системе знаний и умений, внутренних психических состояний, свойств личности специалиста, выполняющей интегративную функцию, стимулирующей предметно-познавательную деятельность, способствующей продуктивному решению профессиональных конфликтов [6]. Теоретический анализ научных исследований, позволяет сделать вывод о том, что конфликтологическая компетентность является составной частью профессиональной компетентности. Рассматривается как составляющая социально-психологической компетентности и включает в себя компоненты перцептивной, коммуникативной, межличностной и управленческой компетентностей, реализуя при этом прикладные (ситуативные) аспекты профессиональной деятельности.

Цель нашего исследования выявить факторы, определяющие предпосылки формирования конфликтологической компетентности выпускника ВУЗа. В исследовании участвовали студенты города Екатеринбурга в количестве 72 человек, обучающихся на последних курсах университета по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование», «Педагогическое образование», «Менеджмент», «Социальная работа». В качестве диагностических методик использовались многофакторный личностный опросник FPI (модифицированная форма В), методика «Диагностика уровня эмпатии» И.М.Юсупова, экспресс-опросник "Индекс толерантности", шкала социального самоконтроля М. Снайдера и «методика диагностики ведущего типа реагирования в конфликтной ситуации» (М.М. Кашапов, Т.Г. Шалаева.) Для обработки результатов использовался факторный анализ, решение задач исследования осуществлялось с помощью программы статистической обработки данных SPSS Statistics 22.

Корреляционная матрица 11 переменных была подвергнута процедуре анализа по методу главных компонент. Было извлечено три фактора с собственными значениями больше единицы. Эти факторы подверглись вращению по методу «варимакс». В первый фактор вошли такие переменные как «общительность» (0,928), «социальный самоконтроль» (0,864), «открытость» (0,936) и «экстраверсия» (0,931) и противоположный полюс фактора такого типа реагирования в конфликте как «уход» (-0,727). Данный фактор можно интерпретировать как *коммуникативный*, процент от общей дисперсии - 41%. Второй фактор можно интерпретировать как *саморегуляция*, процент от общей дисперсии 34%, в данный фактор вошли такие переменные как «толерантность» (0,952), «эмпатия» (0,875), «разрешение конфликта» (0,704) и противоположный полюс факто-

ра типа реагирования в конфликте «агрессия» (-0,963). Третий фактор нагружают такие переменные как «эмоциональная стабильность» (0,773) и «уравновешенность» (0,827), этот фактор мы можем интерпретировать как **индивидуально-типологический**, процент от общей дисперсии 15,8%. Факторы, полученные в результате вращения по методу «варимакс», объясняют 90,970% совокупной (общей) дисперсии. Таким образом, можно выделить факторы, определяющие предпосылки конфликтологической компетентности выпускника ВУЗа. Предпосылками формирования конфликтологической компетентности выпускника ВУЗа являются три фактора: коммуникативный, саморегуляции и индивидуально-типологический. Коммуникативный фактор в свою очередь определяет наличие у студента таких характеристик личности как выраженная потребность в общении и постоянная готовность к удовлетворению этой потребности; стремление к доверительному и откровенному взаимодействию с окружающими людьми; высокий уровень самокритичности личности; склонность к активным социальным контактам, коммуникабельность; обладание социальным самоконтролем как личностно стабильным качеством, проявляющимся в способности распознавания поведения другого человека и эмоциональной экспрессии, которое позволяет личности активно включаться в социальную ситуацию. Фактор саморегуляции определяет готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям; навыки распознавания эмоций других людей и умение воздействовать на их эмоциональное состояние; направленность личности на конструктивное разрешение конфликта. И третий фактор индивидуально - типологические характеристики личности выпускника, включает в себя защищенность к воздействию стресс-факторов обычных жизненных ситуаций, базирующейся на уверенности в себе, оптимистичности и активности и эмоциональную устойчивость в сложных, стрессовых ситуациях как психологическое свойство личности.

Таким образом, конфликтологическая компетентность выпускника это сложное личностное образование, которое предполагает обладание студентом индивидуально-личностных и индивидуально-типологических характеристик, выполняющих интегративную функцию и направленные на конструктивное взаимодействие человека в различных ситуациях социально-профессионального взаимодействия.

Источники и литература

- 1) Бережная, Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: дис. доктора пед. наук: 13.00.08: защищена 22.01.09 / Бережная Галина Сергеевна. – Калининград, 2009. – 340 с.
- 2) Денисов, О. И. Развитие конфликтологической компетентности руководителей: дис. канд. псих. наук: 19.00.13: защищена 19.02.2001 / Денисов Олег Иванович. – 2001. – 168 с.
- 3) Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 261 с.
- 4) Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 282 с.
- 5) Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с.

- 6) Шерниязова, В.В. Формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов в вузе как основа профессиональной адаптации: дис. канд. пед. наук: 13.00.08: защищена 21.07.11 / Шерниязова Виктория Викторовна. – Челябинск, 2011. – 182 с.