

Многомерное психологическое пространство метафор компьютера как отражение опыта его использования

Научный руководитель – Гусев Алексей Николаевич

Дорохов Егор Андреевич

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Москва, Россия
E-mail: dorohov.e.a@gmail.com

Во многих исследовательских и практических задачах, связанных с изучением человека как пользователя компьютера или иной технической системы встаёт вопрос оценки опыта его работы с изучаемым устройством. Эту задачу частично помогает решить использование исследовательского интервью [4] или методы изучения невербальных составляющих представлений человека о компьютере [3].

В нашей работе предпринята попытка апробировать метод изучения представлений пользователя о компьютере с помощью построения многомерного психологического пространства метафор, связанных с использованием этого устройства. Данная цель предполагает последовательное решение следующих задач: получение корпуса (списка) метафор, используемых в отношении компьютера различными пользователями; проведение многомерного шкалирования полученных метафор и построение индивидуальных психологических пространств представлений человека о компьютере; сравнение полученных пространств в группах пользователей, различающихся по возрасту, опыту работы с компьютером или образованию.

Отметим, что такой порядок работы предполагает проведение смешанного, качественно-количественного исследования, части которого объединены общей целью и представлением о том, что метафора является единицей изучения представлений человека о мире [5].

Первая часть исследования, выполненная в логике изучения представлений людей об информационных системах (IS research) [6, 7], предполагает проведение групповых интервью с различными группами пользователей компьютеров. Проводимые интервью содержали вопросы и задания, одинаково понятные для участников разных возрастов (3 возрастных группы: учащиеся 9-10 лет, старшеклассники - 15-16 лет, студенты и взрослые участники исследования от 20 лет и старше; опыт работы с компьютером так же различен) и направленные на получение насыщенных описаний метафор компьютера, используемых респондентам в повседневной жизни.

Следующий этап исследования, выполненный в совершенно иной методологии, заключался в многомерном шкалировании [1] полученного перечня метафор компьютера пользователями, обладающими разным опытом работы с компьютером. Сравнение полученных психологических пространств базируется на представлении о том, что одним из форматов экспликации представлений о компьютере является многомерное психологическое пространство элементов опыта, а структура такого пространства связана с опытом работы человека с объектом, определяемым через метафоры [2].

В докладе представлены результаты эмпирического исследования и отражены основные группы метафор, используемые разными группами пользователей компьютеров.

Источники и литература

- 1) Гусев А. Н., Уточкин И. С. Психологические измерения: Теория. Методы: Общепсихологический практикум / А. Н. Гусев, И. С. Уточкин. — М.: Аспект Пресс, 2011
- 2) Дорохов Е.А. Комплекс методик исследования структуры ментальных моделей пользователей компьютерных систем. Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2015» / Отв. ред. А.И. Андреев, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов. [Электронный ресурс] — М.: МАКС Пресс, 2015
- 3) Дорохов Е.А. О возможности изучения ментальных моделей пользователей компьютеров. Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2016» / Отв. ред. И.А. Алешковский, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов. [Электронный ресурс] — М.: МАКС Пресс, 2016
- 4) Квале С. Исследовательское интервью. — 2-е изд. — М.: Смысл, 2009.
- 5) Лакофф Дж. Женщины, огонь и опасные вещи. М.: Языки славянской культуры, 2004.
- 6) Brown A. The place of ethnographic methods in information systems research. *International Journal of Multiple Research Approaches*, 2014, 8(2): p. 166–178.
- 7) O'Reilly, K. *Ethnographic methods* [second edition]. Abingdon: Routledge, 2012.