

Секция «Информационные технологии (виртуальная реальность и айттрекинг) в психологическом исследовании, образовании и психологической практике»

Применение айттрекера в изучении особенностей эмоционального выгорания сотрудников пенитенциарной системы

Научный руководитель – Романова Наталья Михайловна

Ярошенко Елена Игоревна

Аспирант

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Факультет психологии, Саратов, Россия

E-mail: yarosh29@rambler.ru

Использование технологии айттрекинга в изучении эмоциональных реакций на предъявляемые стимулы является принципиально новым подходом, ранее не реализованным в психологической науке. Данный метод позволяет отслеживать особенности глазодвигательной активности испытуемого: направление его взгляда, особенности зрительного внимания, «зону интереса» [2].

Новизна нашего исследования состоит в оценивании типа эмоциональных реакций на объекты, связанные с непосредственно рабочим местом сотрудников по глазодвигательным реакциям, отслеживаемым с помощью метода айттрекинга. С целью валидации данных будет проводиться сопоставление полученных данных с результатами тестовых методик, метода экспертных оценок, наблюдения, беседы и статистического анализа.

Предлагаемый подход позволит проводить психологическую диагностику признаков эмоционального выгорания, связанного с профессиональной деятельностью, что позволит выявлять и проводить его своевременную профилактику.

В исследовании принимали участие сотрудники ФСИН России по Саратовской области. В зависимости от стажа работы нами были выделены группы сотрудников: стаж работы менее 3 лет; от 3 до 6 лет; от 6 лет и более.

Методы исследования: беседа; эксперимент (с помощью технологии айттрекинга); тестирование с применением методики диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко [1] и опросника "Профессиональное (эмоциональное) выгорание" К. Маслач и С. Джексона [5].

В нашем исследовании было выявлено, что у всех респондентов выражены стадии эмоционального выгорания. Это связано с субъект - субъектным характером профессионального взаимодействия, что подтверждает выраженность феномена эмоционального выгорания у представителей социальных профессий [3]. В том числе, ролевые, определенные уставом отношения с коллегами у сотрудников пенитенциарных учреждений не позволяют удовлетворить потребность личности в самораскрытии [4], не предполагают эмоционально открытое, доверительное общение.

Результаты исследования показали, что специфической особенностью эмоционального выгорания является наличие определенного периода, в котором достигается его пик - максимальное значение показателей проявления симптомов эмоционального выгорания.

Эмоциональное выгорание оказывает влияние на особенности глазодвигательной системы человека при восприятии эмоционально-значимых стимулов, связанных с профессиональной деятельностью. При экспонировании на айттрекере визуальных стимулов испытуемым с высокими показателями эмоционального выгорания взгляд испытуемых непропорционально более длительное время фиксируется на негативно нагруженных изображениях.

Обнаружена взаимосвязь фиксаций на негативных стимулах, связанных с профессиональной деятельностью и стадиями эмоционального выгорания «Напряжение»; переживание психотравмирующих обстоятельств; неудовлетворенность собой; «загнанность в

клетку»; тревога и депрессия; личностная отстраненность (деперсонализация). Обнаружена значимая корреляция частоты морганий и стадией эмоционального выгорания «загнанность в клетку».

Проведенный анализ данных эксперимента и беседы с респондентами показал, что у испытуемых с высоким показателем уровня эмоционального выгорания фиксации на изображениях с негативными стимулами, относящимися к профессиональной деятельности, связаны с возникающими в момент просмотра отрицательными воспоминаниями из прошлого опыта. Большое количество саккад на изображениях с нейтральным содержанием рабочего процесса было вызвано стремлением участников эксперимента рассмотреть как можно больше деталей картинки. Нейтральные стимулы вызывали ассоциации, связанные с профессиональной деятельностью.

Таким образом, использование технологии айтрекинга позволит значительно ускорить процесс выявления эмоционального выгорания у сотрудников. Результаты исследования могут быть использованы в научных и образовательных целях, а также для совершенствования технологий профессиональной подготовки кадров, при отборе персонала.

Источники и литература

- 1) Бойко В.В. Психоэнергетика – СПб.: Питер, 2008. - 416 с.
- 2) Величковский Б.М. Когнитивная наука: Основы психологии познания: в 2 т. – Т.1. – М.: Смысл: Издательский центр «Академия», 2006. – 448 с.
- 3) Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб., 2005.
- 4) Дебольский М.Г. Человеческий фактор в ОВД: сущность, психологические резервы активизации. М., 2000.
- 5) Maslach C., Jacson S.E. The role of sex and family variables in burnout. Sex Roles. 1985. Vol. 12. P. 41-48.