

Секция «Актуальные проблемы управления персоналом в России»

Социально-гуманитарный подход в управлении персоналом

Научный руководитель – Нарожная Диана Анатольевна

Поносова Анжелика Сергеевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра управления персоналом, Москва, Россия

E-mail: anzhelika.ponosova@mail.ru

Современный этап развития общества характеризуется постоянно возникающими общественными проблемами, экономическими и политическими кризисами, а также неэффективной работой государственных предприятий и коммерческих организаций, что является следствием одной общей причины: плохая управляемость общественных, политических и бизнес-процессов. Этот факт свидетельствует о необходимости пересмотра подхода к управлению социальными системами. Таким образом возникает потребность в управленцах, понимающих основы «социального управления: способных развивать как материальные ресурсы, так и человеческие»[1](Щёкин, 1996, 7с.), применять социальные (управленческие) технологии в управлении персоналом.

Эффективное применение социальных технологий помогает преодолеть трудности в теории и практике управления. Управленческая технология является одним из проявлений социальных технологий, и заключается в «системном соединении научного знания, управленческих потребностей и интересов общества, целей и функций государственного управления, возможностей и элементов управленческой деятельности»[2](Атаманчук). Классификация управленческих технологий зависит от подхода к управлению - социоинженерного и гуманитарного.

Социоинженерный подход к управлению предполагает «неразрывное сочетание организации людских комплексов и комплексов машин», где человек - это важный винт в «живой машине»[3](Резник), и роль человеческого фактора является преобладающей. Подход предполагает четкую и взаимосогласованную работу человека и техники, состоящую из повторяющихся задач и рутинных операций. Для диагностики социальных систем, определения проблем, осуществления институциональных изменений применяют «социальные технологии, рационализирующие деятельность»[4](Щербина), где процесс технологизации позволяет масштабнее освоить социальное пространства, однако возможно менее качественным способом.

Гуманитарный подход к управлению ориентирован на создание образа управленца как «человека понимающего»[5](Резник), являющегося «гаечным ключом» в работе механизма, полноправным участником. Такой подход позволяет активизировать человеческий потенциал, лучше понять процессы символического («истолкование «чужих» смыслов и верное понимание»[6](Резник)) и практического взаимодействий, однако применение только гуманитарного подхода недостаточно. Для лучшего изучения управленческих технологий разумнее соединить практические возможности социоинженерного подхода с познавательными возможностями гуманитарного: использование комплексного, социально-гуманитарного подхода, охватывающего все стороны управленческого процесса и рассматривающий как объект, так и субъект управленческой деятельности.

Для наилучшего преобразования социальных систем, где масштабность происходящих изменений, постоянное вовлечение людских и материальных ресурсов, потоки нескончаемой информации увеличиваются, современным управленцам необходимо научиться владеть навыками синтеза гуманитарных и социальных технологий управления, учитывать их интегративную природу.

Источники и литература

- 1) Атаманчук Г. В. Теория государственного управления. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://yourlib.net/content/view/433/18/>, свободный, (дата обращения 25.02.2017)
- 2) Резник Ю. М. Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения. [Электронный ресурс] Вестник Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина. 2010. №29 . Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-gumanitarnye-tehnologii-upravleniya-spetsifika-i-vozmozhnosti-primeneniya>, свободный, (дата обращения 23.02.2017)
- 3) Щербина В.В. Социальные технологии: история появления термина, трансформация содержания, современное состояние // Социологические исследования. [Электронный ресурс] 2014. № 7. С. 113-124. Режим доступа: http://socis.isras.ru/files/File/2014/2014_7/Shcherbina.pdf, свободный, (дата обращения 24.02.2017)
- 4) Щёкин Г.В. Теория социального управления. К.: МАУП, 1996. С. 408