

Методики урегулирования межролевого конфликта работающей женщины

Зеленева Елена Рашидовна

Студент (магистр)

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Саратов, Россия

E-mail: elena.ishkulova@yandex.ru

Соответствующий тому или иному социальному статусу ролевой набор, позволяет его носителю «заниматься своим делом» — осуществлять свое ролевое поведение в различных формах и различными способами. Однако в современном обществе зачастую возникает проблема столкновения интересов различных ролей, принадлежащих одной личности. Наиболее ярким примером здесь является столкновение ролей женщины, исполняющей одновременно, материнскую, супружескую и профессиональную роли.

Т. Ньюком, говоря о большом количестве ролей, которые приходится выполнять одной личности, отмечает: «Поразительно, как большинству из нас удается выполнять столь много различных ролей при минимуме конфликтов». Он объясняет это прежде всего тем, что несовместимые роли, создающие почву для возникновения ролевого конфликта, «не пересекаются», т.е. выполняются в разное время и в разных местах. Однако не всегда это так, а говоря о рассматриваемой нами ситуации, это представляется маловозможным, поэтому возникновение ролевых конфликтов неизбежно в большинстве случаев.[1]

Большинство исследователей сходятся на том, что ролевые конфликты отрицательно влияют на осуществление взаимодействия, поэтому социальные психологи пытаются разработать какие-то общие концепции, обосновывающие пути сглаживания ролевых конфликтов. В исследованиях межролевого конфликта следует отметить работу американского социального психолога У. Гуда «Теория ролевой напряженности». Он называет «ролевой напряженностью» состояние личности, оказавшейся в ситуации межролевого конфликта, и предлагает свою теорию, суть которой сводится к определению способов снятия такой напряженности. По мнению У. Гуда, для этого нужно прежде всего сократить чрезмерное количество исполняемых ролей, а трату времени и сил на выполнение остальных поставить в зависимость от важности роли для ее исполнителя, тех положительных либо отрицательных санкций, которые может вызвать выполнение или невыполнение конкретных ролей, реакции окружающих на отказ от определенных ролей.[1]

Со сходной теорией можно столкнуться и в работе Н. Гросса, У. Мэйсона и А. Мак Ичерна. Они так же выделяют три группы факторов, которые влияют на проблему устранения ролевых конфликтов. Первая группа связана с субъективным отношением к роли самого индивида (т.е. насколько для него важны ролевые требования, насколько он считает их справедливыми). Вторая группа факторов включает положительные и отрицательные санкции, которые могут быть применены за исполнение или неисполнение роли. К третьей группе авторы относят один из двух типов ориентации исполнителя роли, среди которых они выделяют: прагматическую ориентацию и ориентацию на моральные ценности.[2] Однако, мы можем увидеть противоречие в пунктах обеих теорий. Приведем в качестве примера рассматриваемую нами тему. Во-первых, выбрать наиболее значимую роль для женщины не представляется возможным хотя бы потому, что благополучие семьи зачастую зависит от ее материальных успехов. К тому же для большинства женщин важна самореализация как в семье и материнстве, так и в профессиональном плане. Во-вторых, опираясь на реакцию окружающих и возможные санкции с их стороны, женщина рискует угодить в новый конфликт - конфликт типа «роль - личность», когда ее личные качества и выполняемая роль не будут соответствовать друг другу.

Социолог С. Фролов в статье «Ролевое напряжение и ролевой конфликт» говорит о разделении ролей, то есть снижении ролевой напряженности путем временного изъятия из жизни одной из ролей и выключения ее из сознания индивида [3]. Так же он отмечает, что необходимо при этом сохранять реагирование на систему ролевых требований, присущих этой роли. Мы возвращаемся к тому, что наилучшая тактика в решении межролевого конфликта - изоляция их исполнения и в пространстве, и во времени. Предложенную тактику, как говорилось выше, не всегда можно применить на практике, однако она представляется довольно действенной для снятия ролевой напряженности на какой-то промежуток времени.

В связи с вышесказанным интересно понятие «ролевой стресс», предложенное американским социальным психологом Дж. Г. Мидом. Смысл этого явления в том, что при выполнении своих социальных ролей, особенно при вышеописанной ролевой конкуренции, женщины переживают ролевой стресс - состояние, которое знакомо каждой женщине, пытающейся одновременно с воспитанием детей как можно лучше исполнять и все другие роли - роль супруги, члена трудового коллектива и любой другой социальной группы. Состояние стресса возникает независимо от результативности исполнения семейных и профессиональных ролей. В этом случае наиболее эффективной тактикой был бы отказ от исполнения одной из ролей, что, как мы говорили выше, редко представляется возможным.[1]

Как мы видим, ни одна из предложенных тактик не позволяет решить проблему ролевого конфликта работающей женщины. Это связано в первую очередь уже с самой природой конфликта. Проблема требует дополнительного изучения повседневных практик.

Источники и литература

- 1) Андреева Г.М. , Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия, М., 2001
- 2) Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии, СПб., 2001
- 3) Фролов С.С. Социология. Учебник. Для высших учебных заведений. М., 1994