

Секция «Психология образования: обучение и развитие»

**Развитие компонентов эмоционального интеллекта студентов
социально-гуманитарных направлений в формате
социально-психологического тренинга**

Белобородов Антон Михайлович

Аспирант

Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина,
Екатеринбург, Россия

E-mail: beloborodov09@mail.ru

Одним из особо популярных феноменов изучения, как в России, так и за рубежом является эмоциональный интеллект. Концепция эмоционального интеллекта (ЭИ) как альтернатива традиционного интеллекта стала широко известной в психологической науке. Психологи заговорили о том, что коэффициент эмоционального интеллекта (EQ) имеет большую прогностическую ценность, чем IQ [5].

Существует множество исследований эмоционального интеллекта школьников [1, 3, 8], профессиональных групп [2, 9], связи эмоционального интеллекта и других психологических феноменов. Все исследования сходятся на том, что существует острая необходимость развития эмоционального интеллекта.

В ряде исследований установлено, что активное естественное развитие эмоционального интеллекта идет в школьное время [4], в студенческое время естественное развитие эмоционального интеллекта замедляется и даже прекращается [6, 7]. Вместе с тем, именно к современному студенчеству предъявляются огромные требования: так как, стартовые позиции, достигнутые в самом начале жизненного пути, являются предпосылкой для дальнейшей самореализации молодых людей. Именно поэтому мы озадачились вопросом повышения уровня эмоционального интеллекта студентов. Особую необходимость формирования и развития эмоционального интеллекта мы видим у студентов, обучающихся на социально-гуманитарных специальностях, потому что именно им необходимо будет общаться с людьми в своей профессиональной деятельности.

Таким образом, актуальность исследуемой проблемы определяется как тенденциями развития научного знания, так и существующими потребностями социальной практики.

С целью изучения особенностей эмоционального интеллекта студентов социально-гуманитарных направлений, а также его развития нами было проведено исследование, состоящее из двух частей. Первая часть предполагала эмпирическое изучение эмоционального интеллекта студентов, вторая часть - формирующий эксперимент, направленный на развитие эмоционального интеллекта. В исследовании приняло участие 106 человек. Из них 60 юношей и 46 девушек. Все испытуемые являются студентами 2 курса департамента государственного и муниципального управления УрФУ. **Объект исследования** - эмоциональный интеллект. **Предмет исследования:** развитие основных составляющих эмоционального интеллекта у студентов. Нами была выдвинута следующая **гипотеза:** активные методы обучения (на примере социально-психологического тренинга) способствуют развитию эмоционального интеллекта.

Перед эмпирическим исследованием эмоционального интеллекта мы выделили основные составляющие эмоционального интеллекта, опираясь на существующую литературу, касающуюся эмоционального интеллекта. Далее мы подобрали для каждой составляющей методику для её измерения.

Таким образом, для диагностики уровня эмоционального интеллекта мы использовали следующие методики: опросник эмоционального интеллекта (ЭМИн) Д.В. Люсина, методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда и М. Салливена, а также разработанный нами кейс. Кейс включал в себя два задания: составить список всех известных эмоций (время 5 минут), подбор словесного описания к лицевой экспрессии, запечатленной на фото.

После проведения эмпирического исследования было выделено 4 группы испытуемых: две контрольных и две экспериментальных. Исследование строилось по экспериментальному плану Соломона (рис. 1).

По результатам проведенных исследований мы сделали несколько выводов.

1. Тренинговое воздействие на первую экспериментальную группу увеличило показатели практически по всем использованным нами методикам (кроме опознания лицевой экспрессии), что говорит о высокой эффективности влияния разработанной нами программы тренинга на эмоциональный интеллект студентов.

2. Разработанная программа тренинга повышает умение предсказывать поведение людей, основываясь на испытываемые этими людьми эмоции, а также способность дифференцировать внешние проявления эмоций (мимика, жесты, позы и т.д.).

3. Участники, прошедшие тренинг, могут лучше распознавать лицевую экспрессию, нежели участники, не проходившие тренинг.

4. Межличностный интеллект (шкала МЭИ по опроснику Д.В. Люсину) студентов развивается эффективно благодаря естественному развитию, что может быть объяснено включенностью студентов во множество социальных взаимодействий, в которых им необходимо ориентироваться на эмоции людей.

5. На все составляющие эмоционального интеллекта (кроме шкалы МЭИ опросника Д.В. Люсина) в ходе исследования достоверно не влияли внешние переменные и естественное развитие.

Таким образом, наша гипотеза в целом получила свое подтверждение.

Источники и литература

- 1) Александрова А.А., Гудкова Т.В. Гендерный аспект в изучении эмоционального интеллекта у подростков // Молодой ученый. – 2013, №5. – С. 617 – 622.
- 2) Андреева И.Н. Гендерные различия в выраженности компонентов эмоционального интеллекта // Психологический журнал. – 2008, №1. – С. 39 – 43.
- 3) Вахрушева Л.Н. Выраженность структурных и качественных характеристик эмоционального интеллекта на этапе юности и ранней взрослости // Автореф. дис. канд. пс. н. – М., 2011.
- 4) Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / Д. Гоулман. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 560 с.
- 5) Двойнин А.М. Эмоциональный интеллект и рефлексивность студентов-психологов / А.М. Двойнин, Г. И. Данилова // Вестник ПСТГУ IV: Педагогика. Психология. – 2012, Вып. 1 (24). – С. 121 – 134.
- 6) Краснов М.В. Эмоциональный интеллект городских школьников / М.В. Краснов, М.Н. Григорьева // Вестник Чувашского университета. – 2014, №2. – С. 281 – 285.

- 7) Кутейников А.Н. Эмоциональный интеллект как фактор адаптации к учебному процессу / А.Н. Кутейников, Д.Д. Шандлоренко // *Фундаментальные исследования*. – 2015, №2. – С. 5019 – 5024.
- 8) Светличная Т.Г. Эмоциональный интеллект как инструмент повышения медицинской эффективности здравоохранения / Т.Г. Светличная, Е.Ю. Зуева, К.Г. Вилова // *Экология человека*. – 2014, №10. – С. 54 – 60.
- 9) Штроо В.А. Эмоциональный интеллект участников как фактор эффективности деловых переговоров / В.А. Штроо, С.Ю. Серов // *Организационная психология*. – 2011, Т. 1, №1. – С. 8 – 23.

Слова благодарности

Благодарю Сыманюк Эльвиру Эвальдовну и Оконечникову Любовь Викторовну за поддержку и своевременную помощь, а также Иванову Екатерину Сергеевну за предоставленную выборку.

Иллюстрации

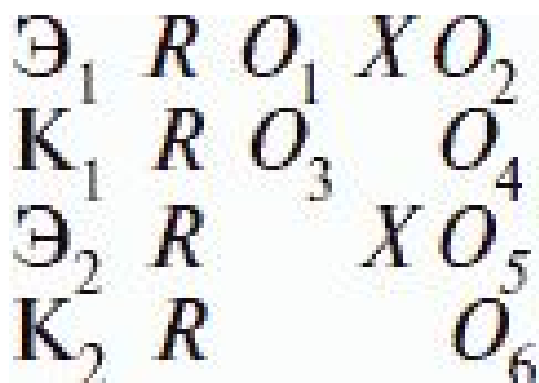


Рис. 1. Рисунок 1 – Экспериментальный план Соломона. Э1 – первая экспериментальная группа, Э2 – вторая экспериментальная группа, К1 - первая контрольная группа, К2 – вторая контрольная группа, R – рандомизация, X – тренинг, O1, O2 и т.д. – тестирование.