

Реформа системы социального обслуживания

Лапова Екатерина Игоревна

Студент (бакалавр)

Алтайский государственный университет, Юридический факультет, Барнаул, Россия

E-mail: barnaulka@rambler.ru

Совершенствование системы социального обслуживания населения предполагает, прежде всего, повышение качества и увеличение объема предоставляемых государственных услуг. В соответствии со ст. 7 Конституции Российской Федерации (далее - Конституция РФ) Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Один из элементов социальной защиты - социальное обслуживание, которое, согласно ст. 1 Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках реформирования системы социального обслуживания населения был принят Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан». Данный законодательный акт вступает в силу с 01.01.2015 г. Данный акт отличается в целом от ранее действовавшего. Рассмотрим некоторые изменения.

Понятие «трудная жизненная ситуация» исключено из вновь принятого законодательства о социальном обслуживании. Ранее трудная жизненная ситуация являлась одним из условий для получения социальных услуг. По тексту Закона № 442-ФЗ термин «гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации» заменен на «гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании». Следовательно, изменения претерпели и критерии определения «нуждаемости» в социальном обслуживании, которые не всегда совпадают с ранее принятыми в законодательстве. Кроме того, законодатель вводит в нормативный акт термин «профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании», что предполагает систему мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Если рассматривать виды социальных услуг, то здесь также обращают на себя внимание определенные преобразования. Прежде всего, Закон № 442-ФЗ более четко определил различия в формах социального обслуживания: на дому; в полустационарной форме - социальное обслуживание в определенное время суток; в стационарной форме - при постоянном временном или пятидневном в неделю круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Ранее законодательство также содержало указанные различия по формам социального обслуживания, однако отсутствовало их четкое нормативное закрепление.

Система оценки качества социальных услуг включает показатели, отражающие их оценку потребителями. Оценки потребителей могут быть получены несколькими способами: посредством проведения анкетных опросов, интервью с фокус-группами получателей, блиц-опросов на выходе из отдела социальной защиты или другого учреждения. В большинстве стран улучшение качества социальных услуг связано с качеством и ростом объема услуг с целью предоставления гражданам осознанного выбора и свободного доступа к услугам, а не только с реформированием законодательства. Таким образом, основное назначение социальных услуг — расширение возможностей граждан самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, т.е. максимальное сокращение нуждающихся в социальном обслуживании, в результате перечисленных преобразований сфера социального обслуживания должна стать более прозрачной, доступной и понятной населению.