

Секция «Связи с общественностью и теория коммуникации»

Как мы принимаем решения

Евченко Екатерина Олеговна

Студент

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Философский факультет, Москва, Россия
E-mail: katerina.evc@gmail.com*

Каждый день люди принимают множество решений – от самых простых до самых сложных. Механизм принятия решения интересует ученых из разных сфер деятельности: психологии, экономики, философии, менеджмента, биологии. Почему так важно понять, каким образом человек принимает решения? Возможно, это помогло бы создать искусственный интеллект, или помочь обычным людям принимать более грамотные повседневные решения. В итоге, от того, каким образом принимаются решения, зависит и результат этого решения.

В истории науки было множество попыток систематизировать процесс принятия решений и сформировать модель. Но если человек ограниченно рационален, в разных ситуациях демонстрирует разное отношение к риску, можно ли вообще как-то свести поведение при принятии решения в модель? И чем обуславливается это поведение, если не максимизацией ожидаемой функции полезности?

В обычной жизни решения принимаются индивидами на основе приблизительных и поверхностных оценок правильности решения, которые охватывают ограниченное число факторов. Будущее событие зависит от очень многого, поэтому мы и не пытаемся оценить значение каждого фактора. Количественные исследования проводятся только в отдельных случаях: когда важность решения очень высока и когда нам доступны математические операции с данными. Мы имеем большой математический аппарат для таких исследований, однако, механизм мыслительного процесса всё ещё плохо изучен. Можно лишь сказать, что оценка будущих показателей связана с явлением памяти. Но как действует этот механизм без математических расчётов и насколько точно? Об этом можно судить, предположив, с какой ошибкой люди измеряют «на глаз» расстояния. При этом, вероятность ошибки повышается вместе со сложностью задачи. В деловой сфере, в свою очередь, принимаются решения, путём вынесения суждения о вероятности событий (оценивается также вероятность того, что расчёт окажется неверным).

Что отличает схему принятия решений, которую использует человек, от той, которую использует компьютер? Компьютер запрограммирован на последовательность математических действий, и его главная характеристика – количество простейших математических операций в секунду. Мозг человека отличается тем, что он задействует большие ресурсы памяти и жизненного опыта. Зачастую использование этих ресурсов происходит неосознанно. Способность прогнозировать будущее, основываясь на прошлом опыте, составляет важнейшую функцию мозга, и данной функцией не обладает компьютер.

Таким образом, мы не можем определить с точностью исход войны, переговоров и любого события, потому что принимают решения люди с разным жизненным опытом и представлениями. Индивиды не есть рациональные машины – невозможно узнать, что

они думают, как и невозможно рассчитать их дальнейшие действия. В мире, где вероятность была бы всегда исчислима, а человек рационален, наши решения не определяли бы ничего.

Эволюция развила в человеке эмоциональный интеллект, который помогает человеку использовать в принятии решений не только рациональные доводы, но еще прошлый опыт, который бессознательно подсказывает, какое решение может быть более правильно. Поэтому в условиях принятия сложного решения со многими факторами, человеку стоит иногда больше ориентироваться на интуицию. Если принятие решения вовлекает ограниченное число факторов, более правильно опираться лишь на рациональные доводы и не полагаться на интуицию.

Литература

1. Сорина Г.В. Принятие решений как интеллектуальная деятельность. Канон, 2009
2. Хокинс Д., Блейкли С., Об интеллекте. Вильямс, 2007.
3. Лерер Д., Как мы принимаем решения. Corpus, Астрель, 2010.
4. Найт Ф. Понятие риска и неопределённости. THESIS. Вып. 5, 1994