

Секция «Психология»

**Психологические факторы эффективности деятельности сотрудников
оперативно - постовых подразделений**

Брыжова Елена Юрьевна

РГГУ, институт психологии им. Л.С. Выготского, Москва, Россия

E-mail: rea039@mail.ru

Количественное увеличение видов воинского труда, их качественное изменение и специализация закономерно порождают необходимость в специальном отборе, подготовке и профессионально-психологическом сопровождении субъектов воинской деятельности, приобретении и совершенствовании ими качеств, позволяющих эффективно выполнять свои служебные функции. В качестве **гипотезы исследования** было выдвинуто предположение о том, что эффективность военно профессиональной деятельности достигается за счет интегративного сочетания когнитивных, личностных и мотивационных групп факторов в структуре индивидуальности сотрудников оперативно-постовых подразделений. При оптимальном развитии и соотношении этих профессионально важных качеств высокая эффективность военно профессиональной деятельности достигается за минимально короткий срок. То есть достижение эффективности профессиональной деятельности обеспечивается путём перехода от малоэффективных стратегий становления к оптимальной, продуктивной основанной на интеграции внутренних психических ресурсов (психодинамических, когнитивных, мотивационных, качеств личности), адекватных содержанию и требованиям профессиональной деятельности.

Под эффективностью деятельности мы понимаем достижение наилучшего результата в данных условиях при минимальных затратах времени и усилий, это не просто достижение поставленной цели, а *при минимальных затратах сил и времени сотрудников*. Результативность профессиональной деятельности мы оценивали с помощью расчета коэффициента эффективности профессиональной деятельности, который в свою очередь складывался из совокупной оценки руководителя; оценки, полученные сотрудниками в результате профессиональной аттестации, а также оценивались результаты выполнения обследуемыми разработанных совместно с экспертами профессиональных задач, так называемых кейсов.

В качестве затрачиваемых ресурсов мы рассматриваем время службы в подразделении. Таким образом, все сотрудники разделились на четыре группы:

1. «молодые сотрудники» с высоким коэффициентом эффективности профессиональной деятельности. (*1 группа 30 человек*).

2. «молодые сотрудники» с низким коэффициентом эффективности профессиональной деятельности. (*2 группа 31 человек*).

3. сотрудники с большой выслугой лет и с низким коэффициентом эффективности профессиональной деятельности. (*3 группа 53 человека*).

4. сотрудники с большой выслугой лет и с высоким коэффициентом эффективности профессиональной деятельности. (*4 группа 37 человек*).

Наибольший интерес для анализа представляет группа №1, задачей исследования считаем установить те психологические факторы, которые обеспечивают возможность достижения высоких показателей эффективности деятельности за минимальный срок.

Исследование проводилось в оперативно – постовом подразделении, воинская часть, г. Москва. Возраст обследуемых от 23 до 49 лет. Выборка состоит из 161 человек. Поставленные в начале работы гипотезы можно считать полностью подтвержденными. Нам удалось выделить и описать компетенциональные способности профессиональных сотрудников оперативно – постовых подразделений, обеспечивающих высокую эффективность профессиональной деятельности. Намечены проблемные изменения в ходе профессионализации сотрудников, требующие особого внимания и разработки путей оптимизации благополучного развития личности. Среди сотрудников оперативно-постовых подразделений с высоким и низким показателем эффективности профессиональной деятельности нет значимых различий в уровне общего интеллектуального развития, большее значение имеет качества функционирования механизмов переработки информации, то есть использование определенных когнитивных стилей. Получили, что сотрудники оперативно – постовых подразделений с высокими показателями эффективности деятельности более способны управлять своим эмоциональным состоянием и настроением, отличаются эмоциональной стабильностью, с высоким контролем над эмоциями и импульсивными влечениями. Психическая устойчивость способствует безошибочному выполнению задач в экстремальной обстановке, позволяет сконцентрировать и распределить внимание, ориентироваться, использовать знания, навыки, умения, выдерживать большие внешние и внутренние нагрузки. Уверенность в себе, рассудочность способствует более качественному выполнению обязанностей.

В группе «молодых и успешных сотрудников», военнослужащие в большинстве случаев оптимистичны, жизнерадостны, имеют активную личностную позицию, позитивную самооценку.

Профессионально важным качеством является способность корректно держаться, быть проникательными в анализе мотивов поведения других людей. Нами отмечено, что для достижения успешности, военнослужащим оперативно – постовых подразделений необходим средний уровень общительности, обеспечивающий отсутствие чрезмерной открытости, общение на посту должно носить строго регламентированный характер.

Кроме того, получены некоторые результаты, касающиеся уровня развития мотивации и удовлетворенности выполняемой профессиональной деятельностью. Мы выделили препятствия на пути к достижению профессиональной эффективности. Намечены направления изменений в структуре личностных свойств. В связи с этим необходимо разрабатывать возможные пути психокоррекции и профилактики, а также профессиональной реабилитации. Мы предполагаем, что решение этого вопроса может быть качественно составленная программа мероприятий.

Итак, получили некоторые характеристики когнитивной сферы и личностных особенностей, которые определяют эффективность выполнения профессиональной деятельности сотрудниками оперативно-постовых подразделений.

Литература

1. Военная психология: методология, теория, практика / Под ред А.Г. Караяни, П.А. Корчемного. М., 1998.
2. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Акмеология. –СПб.: Изд-во «Питер», 2003.-256 с.
3. Клаузевиц К. фон. О войне: в 2 т. – М., 2002. – Т1.

4. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: РАГС, 2006.
5. Психология профессиональной деятельности кадров государственной службы.- М.: Изд-во РАГС, 1996.
6. Руководство по профессиональному психологическому отбору в Вооруженных силах РФ. – М., 2000.
7. Сыромятников И.В. Становление профессиональной деятельности психолога воинской части Сухопутных войск. Дис. канд. псих. наук. М.: ВУ, 1997.
8. Теплов Б.М. Ум полководца. – М., 1990.