

**Конфликтологическая компетентность студентов-психологов 1 курса
обучения**

Мацевич Кристина Петровна

Студент

*Белгородский государственный университет, Факультет психологии, Белгород,
Россия*

E-mail: kristina.macevich@mail.ru

Актуальность исследования особенностей поведения студентов-психологов в ситуации конфликта, который определяется как «наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» [1, с.81], диктуется теоретической и практической значимостью изучения обозначенной проблемы и сравнительно малым числом исследований в данной области. Кроме того, отмечается необходимость изучения особенностей поведения в конфликтных ситуациях студентов-психологов с целью создания благоприятных условий формирования компетентности специалистов, поскольку продуктивный выход из конфликта является профессионально важным качеством практического психолога [2], [3].

Целью исследования, проведенного нами на базе факультета психологии Белгородского государственного национального исследовательского университета, стало изучение особенностей поведения студентов-психологов в ситуации конфликта. Мы предполагаем, что в ситуации конфликта студенты-психологи демонстрируют преимущественно продуктивные варианты решения конфликтных ситуаций; также в качестве копинг-стратегии для студентов-психологов наиболее характерна стратегия разрешения проблем.

В исследовании приняли участие студенты 1 курса факультета психологии НИУ «БелГУ» в количестве 49 человек. Результаты, полученные посредством малоформализованных методов, уточнялись при помощи следующих методик психологической диагностики: теста описания поведения К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной) и методики «Индикатор копинг-стратегий» Д. Амирхана (в адаптации Н.А. Сироты, В.М. Ялтонского). В качестве математических методов обработки данных были использованы описательная статистика и коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

По результатам исследования было выявлено, что наибольшее число студентов-психологов (29,59%) предпочитает соперничество при решении конфликтных ситуаций, выражающееся в стремлении добиться удовлетворения собственных интересов в ущерб интересам другого. 23,98% обучающихся демонстрирует приспособление как стиль разрешения конфликта, предполагающий принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. 20,92% студентов-психологов предпочитает компромисс – соглашение между участниками конфликта, достигаемое путем взаимных уступок. Для 19,9% студентов избегание является наиболее характерным вариантом выхода из конфликта. Менее всего (5,61%) среди обучающихся распространено сотрудничество как способ решения конфликта, предполагающий альтернативное решение, удовлетворяющее интересы всех сторон возникшей ситуации. Таким образом, можно говорить о пре-

обладании среди студентов-психологов 1 курса обучающихся, демонстрирующих неэффективные способы выхода из конфликта.

При изучении совладающего поведения было выявлено, что наибольшему числу студентов психологических специальностей (61,23%) присуща стратегия решения проблем, при которой человек стремится использовать все имеющиеся у него ресурсы для поиска эффективных способов выхода из сложившейся ситуации. 27,55% студентов-психологов при возникновении проблемы прибегает к стратегии поиска социальной поддержки – поведенческой стратегии, при которой для эффективного решения проблемы человек обращается за помощью к окружению: друзьям, семье, значимым другим. Менее всего (11,22%) для студентов-психологов характерна стратегия избегания, при которой человек стремится избежать контакта с действительностью и уйти от решения возникшей проблемы. В целом, можно говорить о наличии у студентов-психологов тенденций к активному решению возникающих проблем.

На основании результатов корреляционного анализа можно сделать вывод об относительной независимости стилей выхода из конфликтов у студентов-психологов 1 курса с преобладанием определенных вариантов копинг-стратегий.

В целом, при проведении исследования особенностей поведения студентов-психологов в ситуации конфликта было выявлено следующее: наибольшее число обучающихся на 1 курсе предпочитает соперничество как вариант выхода из конфликта, характеризующийся стремлением добиться удовлетворения собственных интересов в ущерб интересам другого. Наименее распространенным является сотрудничество, выражающееся в принятии альтернативного решения, удовлетворяющего все стороны конфликта. Таким образом, можно говорить о преобладании среди студентов-психологов 1 курса обучающихся, демонстрирующих тенденции к неэффективным способам разрешения конфликта.

Кроме того, среди студентов психологических специальностей преобладают обучающиеся, демонстрирующие стратегию решения проблем, выражающуюся в стремлении человека использовать все имеющиеся у него ресурсы для преодоления возникшей ситуации. В целом, можно говорить о преобладании у студентов-психологов активных поведенческих стратегий решения проблем. Примечательно, что варианты выхода из конфликтных ситуаций и стратегии совладающего поведения у студентов-психологов являются относительно независимыми, что может свидетельствовать об определенной гибкости поведения студентов в ситуации конфликта. Данные результаты согласуются с результатами ряда исследований (Е.В. Орестова и сотр., 2011; Т.П. Рисинец, 2014 и др.).

Исходя из вышесказанного, можно заключить, что студенты-психологи 1 курса демонстрируют неэффективные способы выхода из конфликта, используя активные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Данный факт можно объяснить особенностями социальной ситуации первокурсников и недостаточной личностной компетентностью студентов в ситуации конфликта. Полученные результаты находят подтверждение в современных исследованиях (С.В. Желудева, Пионтек А.В., 2013; Т.Г. Короткова, 2013 и др.).

Таким образом, поскольку эффективное поведение в ситуации конфликта является профессионально значимым качеством психолога-практика [3], нам видится целесообразным психологическое сопровождение студентов младших курсов с целью формиро-

вания их конфликтологической компетентности.

Литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
2. Власов П.К. Психология формирования стратегии организации на этапе замысла. – СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета, 2001. – 268 с.
3. Дружилов С.А. Психология профессионализма: Инженерно-психологический подход: монография. – Харьков: Издательский дом «Гуманитарный центр», 2011. – 296 с.

Слова благодарности

Автор выражает признательность асс. Суворовой К.В. за помощь в подготовке тезисов.