

**Электронное правительство в Чувашской Республике: опыт и перспективы развития**

*Гордеева К.В.<sup>1</sup>, Агаджанян М.А.<sup>2</sup>*

*1 - Чебоксарский кооперативный институт, филиал Российского университета кооперации, Юридический факультет, 2 - Чебоксарский кооперативный институт, филиал Российского университета кооперации, Юридический факультет, Чебоксары, Россия*

*E-mail: gordeevaxeniya@yandex.ru*

На современном этапе развития государства и социальной системы большое значение уделяется роли информации и информационно-коммуникационных технологий. При этом информационно-коммуникационные технологии оказывают существенное влияние, как на жизнь людей, так и на деятельность государства. Государство можно рассматривать как развитую информационную систему, поскольку весь процесс государственного управления основан на получении, анализе и распространении информации.

Оптимизации государственного управления на всех уровнях власти, обеспечение его прозрачности и доступности для граждан призвана решить административная реформа, инициированная экс-Президентом РФ В.В. Путиным, и федеральная целевая программа «Электронная Россия 2002–2010 гг.» [1].

Актуальность заключается в том, что с помощью так называемого «электронного государства» граждане получают реальный шанс участвовать в диалоге с властью, влиять на принятие решений и выдвигать собственные инициативы, получать детальную информацию о работе государственных структур и осуществлять контроль за их деятельностью и т.д.

Более 10 лет Чувашская Республика является полигоном для построения регионального «электронного правительства». Был пройден путь от автоматизации деятельности конкретных ведомств к созданию комплексной системы поддержки всей системы управления регионом на основе широкого применения ИКТ. Её ядром является единая республиканская информационно-аналитическая система (РИАС), обеспечивающая поддержку решения основных задач государственного и муниципального управления. В рамках данной системы решена задача электронного документооборота, учета регионального и муниципального имущества и мониторинга его использования. Автоматизирован цикл планирования и исполнения бюджета на основе показателей результативности, реализована единая электронная система размещения заказов на приобретение товаров и оказание услуг, и многое другое, необходимое для эффективного, прозрачного и оперативного управления.

Главный эффект от создания РИАС как базиса «электронного правительства» заключается в том, что информационные системы всех органов власти интегрируются в единое информационное пространство, объединяющее информацию из различных источников и позволяющее выявить взаимосвязи и тенденции социально-экономических процессов, дать прогноз их развития в целях решения экономических, социальных и административных вопросов. На принципиально новый уровень также выходят способы взаимодействия власти и бизнеса, власти и общества. Открытость, подконтрольность,

эффективность – вот основные характеристики этих складывающихся в условиях новой реальности взаимоотношений[2].

После принятия в начале 2002 г. федеральной целевой программы "Электронная Россия" ход реализации проекта РИАС синхронизируется с планами и действиями федеральных органов власти. Важнейшим событием стало проведенное в Чебоксарах в апреле 2002 г. международное совещание "Электронное правительство для "Электронной России" где выступил министр экономического развития и торговли РФ Г. Греф, а также представители других федеральных органов власти и руководители крупнейших IT-фирм. По многочисленным отзывам участников совещания, Чувашия может служить моделью успешного развития информатизации. В соответствии с соглашением Правительства Чувашии и Минэкономразвития России в республике реализуются пилотные проекты ФЦП "Электронная Россия" по созданию важнейших объединенных государственных информационных ресурсов и систем: государственных закупок, экономического мониторинга и прогнозирования, персонифицированного учета населения, а также интегрированного и обновленного портала органов власти.

15 июля 2003 г. в республике создан Государственный комитет по связи и информатизации (с 2012 года - Министерство информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики), призванный проводить скоординированную государственную политику в данной области. Президентом обозначена в качестве важнейшей задача ускоренного развития инфраструктуры связи и телефонизации и обеспечение качественными услугами связи и информацией граждан, органов власти, хозяйствующих субъектов на всей территории республики посредством концентрации усилий и средств всех операторов связи и потребителей услуг[3].

На данный момент в Чувашской Республике создан Интернет-портал органов власти республики, который объединяет более 450 сайтов. Сайты органов местного самоуправления тоже стали в свою очередь порталами: на них появились полноценные Интернет-страницы всех поселений, других местных структур.

Чувашия с 2010 года предоставляет региональные и муниципальные услуги в электронном виде на собственном портале госуслуг ([www.gosuslugi.cap.ru](http://www.gosuslugi.cap.ru)), которые носят справочный характер. С 1 марта 2012 года 19 услуг предоставляются с помощью Единого федерального портала госуслуг ([www.21.gosuslugi.ru](http://www.21.gosuslugi.ru))[4]. Элементы межведомственного взаимодействия и преодоления административных барьеров внедрены в жизнь и при помощи создания МФЦ-центров.

Так, по данным Окружного координационного совета, среди регионов ПФО Чувашия занимает 4 место по развитию информационного общества. Это подтверждают также данные ОАО "Ростелеком" который является единственным исполнителем работ по развитию "электронного правительства": Чувашская Республика является одним из лидеров по организации межведомственного взаимодействия в Приволжском федеральном округе на платформе ОАО "Ростелеком" в том числе и по количеству услуг, переводимых на межведомственное взаимодействие.

В Чувашии утверждён сводный перечень государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Чувашской Республики (195 госуслуг, из них 65 с элементами межведомственного взаимодействия), а также муниципальных (57, из них с элементами межведа - 35). Разработаны 65 технологических карт органами исполнительной власти, 628 (30 типовых) - органами местного самоуправления и 1455 (5

типовых) - сельскими поселениями, которые позволили выявить поставщиков и потребителей сведений и документов, необходимых для предоставления услуг органами власти[5].

Так, по нашему мнению, для развития «электронного правительства» в Чувашской Республике необходимо принятие следующих мер:

- обеспечение эффективного межведомственного информационного взаимодействия;
- построение единой информационной вертикали государственного управления;
- повышение доступности государственных услуг;
- повышение уровня квалификации, профессиональной подготовки работников органов государственной власти в сфере использования ИКТ.

### **Литература**

1. Федеральная целевая программа «Электронная Россия 2002 - 2010 гг.» <http://www.rfcmd.ru>
2. Кулик А.Н. «Электронное государство» – вызов для политической науки // Публичная политика и политическое управление: роль государства, общества и политических элит. М.: РАПН, 2008. - С. 346-364.
3. Министерство информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики <http://gov.cap.ru/main.asp?govid=243>
4. Единый федеральный портал госуслуг <http://www.21.gosuslugi.ru>
5. Сморгун Л.В. От электронного государства к электронному правлению: смена парадигм // Политическая наука: Сб. науч. тр. / РАН. ИНИОН. – М., 2007. – № 4. – С. 18.