

Секция «Психология»

Гендерные особенности эмоционального интеллекта

Кутукова Екатерина Андреевна

Студент

*Московский государственный медико-стоматологический университет, факультет
клинической психологии, Москва, Россия*

E-mail: eakutukova@yandex.ru

В наше время контролирование своих эмоций и манипулирование чужим поведением и эмоциями – неременный атрибут успешности и карьерного роста. Однако невозможность психологической переработки эмоций может привести к различным психосоматическим проблемам [2]. Низкий уровень развития эмоционального интеллекта коррелирует с проблемным поведением, таким как агрессия и употребление наркотиков, с высоким уровнем личностной тревожности у подростков [2], низкой адаптивностью [4].

По Люсину Д.В., эмоциональный интеллект это способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими [6]. На эмоциональный интеллект влияют три вида факторов: когнитивные способности (скорость и точность переработки эмоциональной информации), представления об эмоциях (как о ценностях, важном источнике информации о себе и других людях), особенности эмоциональности (эмоциональная устойчивость, эмоциональная чувствительность). Конечный продукт эмоционального интеллекта – принятие решений на основе отражения и осмысления эмоций, которые являются дифференцированной оценкой событий, имеющих личностный смысл [5]. На развитие эмоционального интеллекта оказывают сильное влияние гендерные стереотипы, усвоенные от родителей в процессе воспитания и привитые обществом. В соответствии с гендерными стереотипами принято считать, что мужчины менее эмоциональны, чем женщины. В соответствии с этой моделью для каждого пола устанавливаются свои нормы эмоциональности: мужественность обычно связывают с достижениями, автономностью и стремлением к контролю, в котором на первом месте стоит способность влиять на осознанное выражение или сокрытие своих чувств. Женственность, наоборот, ассоциируется с межличностной коммуникацией, стремлением к объединению и активным выражением своих чувств. В структуру эмоционального интеллекта входит когнитивный аспект, который также имеет гендерную специфику. Согласно исследованиям Ш.Бурн, разница в математических способностях у мужчин и женщин определяется не столько биологическими особенностями мышления, сколько гендерными стереотипами и устоявшимися социальными ролями, выход за предел которых приведет нас к дезадаптации и непониманию окружающими [3].

Целью данного исследования является установление связи между эмоциональным интеллектом и особенностями гендерного мышления. Объектом данного исследования стали 65 студентов обоих полов, обучающихся в высших учебных заведениях. Были использованы следующие опросники: «ЭмИн» Люсина Д.В., Торонтская алекситимическая шкала и опросник дифференциально-диагностический опросник Е.А. Климова.

В целом, статистическая выборка из студентов высших учебных заведений демонстрирует средний уровень эмоционального интеллекта, но при этом пограничный тип личности относительно Торонтской алекситимической шкалы, что может указывать на недостаточное развитие сферы понимания и распознавания своих и чужих эмоций.

Эта предположение подтверждается низким значением шкалы ПЭ (понимание своих и чужих эмоций). В этом исследовании было обнаружено, что у мужчин оказались результаты выше по шкалам «Управление своими эмоциями», «Контроль экспрессии», «Внутриличностный эмоциональный интеллект», «Управление эмоциями», а также по показателю общего эмоционального интеллекта, что противоречит гендерному стереотипу. Женщины продемонстрировали более высокий показатель, чем мужчины только в шкале МП – понимание чужих эмоций. Согласно гендерным представлениям о мужчине и женщине и их социальных ролях, мы сделали предположение, что студенты гуманитарных специальностей будут иметь более высокий эмоциональный интеллект, в связи с тем, что согласно гендерному стереотипу эти профессии считаются «женскими». В ходе исследования обнаруживается, что специалисты гуманитарного профиля обладают сравнительно высокой способностью к пониманию чужих эмоций относительно студентов технических специальностей. Женщины, обучающиеся по технической специальности, демонстрируют более высокий показатель по сравнению со студентками гуманитарного профиля, только в одной шкале – ВУ: управление своими эмоциями. Возможно, это связано с тем, что женщины, выбравшие техническую направленность профессии, недостаточно чувствительны к восприятию гендерных стереотипов или же воспитывались в среде полового равенства (родители не ограничивали детей в проявлении андрогинности). Андрогинность как предпосылка эмоционального интеллекта может формироваться в результате определенной стратегии воспитания в семье, при которой у девочек поощряются самоконтроль и выдержка, в то время как проявления эмпатии и нежных чувств у мальчиков не встречают осуждения взрослых. (Андреева предпосылки). В соответствии с полученными данными относительно эмоционального интеллекта студентов с гуманитарной и технической специальностями, была выдвинута гипотеза, что люди с более высоким эмоциональным интеллектом чаще выбирают профессию, которой они желали бы обучиться. Методика Климова Е.А. демонстрирует именно желаемый профиль профессии, что позволило нам сравнить его с получаемой специальностью. Согласно результатам по опроснику Климова, студенты с технической специальностью в 47,6 % случаев выбрали свою специальность как желаемую, остальные, в опроснике Климова Е.А., предпочли специальность другого профиля. Студенты с гуманитарной специальностью выбрали свою специальность в 93,2 % случаев. Эти результаты соответствуют концепции Д. Гоулмана, согласно которой высокий уровень эмоционального интеллекта помогает в принятии удачного решения в значимых для нас событиях [4].

Полученные результаты могут быть использованы как основание для вспомогательных мероприятий, направленных на развитие эмоционального интеллекта, что повысит адаптацию людей, выбравших специальность не соответствующую их гендерному стереотипу.

Литература

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена // Вопросы психологии. - 2006. № 3.
2. Андреева И.Н. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и личностной тревожности в подростковом возрасте // Психологическое здоровье в контексте развития личности: Материалы республ. научно-практ. конф., 30–31 января 2004 г.

3. Бурн Ш. Гендерная психология. СПб., 2002.
4. Гоулман Д.; пер. с англ. А.П. Исаевой «Эмоциональный интеллект». М., 2009.
5. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. СПб., 2001.
6. Люсин Д.В. Современное представление об эмоциональном интеллекте. М., 2004.