

Секция «Психология»

**Исследование виктимности и ответственности у субъектов
профессионального выгорания.**

Владымцева Елена Валерьевна

Студент

*Пензенский государственный университет, педагогики, психологии и социальных
наук, Пенза, Россия*

E-mail: cassamila@yandex.ru

В последние годы рассмотрение проблемы эмоционального выгорания становится лидирующей темой многих исследований и разработок. Современные условия жизни, большое количество стрессовых ситуаций служат благодатной почвой для развития этого синдрома у людей различных профессий, что в свою очередь сказывается на эффективности трудовой деятельности.

Однако, несмотря на достаточно большую разработанность этой проблемы на сегодня не существует работ на изучения синдрома профессионального выгорания в контексте его связи с такими понятиями как виктимность и ответственность. Хотя определенное сочетание виктимности и ответственности, вероятно, могут дать определенную динамику профессионального выгорания.

Среди отечественных исследований феноменом эмоционального выгорания занимались В. Бойко, Т. В. Форманюк, В. Е. Орел, Н. Е. Водопьянова, Н. В. Гришина, М. Розанова и др. В большинстве из них в основную категорию риска входят работники, чьи профессии предполагают работу с разными людьми. К ним можно отнести медиков, работников в сфере обслуживания, а также педагогов.

Основными разработчиками проблемы виктимности в психологии являются А. В. Мудрик, Е. В. Руденский, И. Г. Малкина-Пых, М. П. Долговых, О. О. Андронникова, М. А. Одинцова, и др. Каждый из названных авторов по-своему трактует понятие виктимности, но практически все сходятся в том, что одной из базовых личностных характеристик является экстернальность-интернальность, то есть склонность человека приписывать причины происходящего с ним внешним обстоятельствам или принимать ответственность за события своей жизни на себя самого.

В данной работе мы будем исследовать проблему возможности влияния виктимности и ответственности на профессиональное выгорание педагогов общеобразовательных школ. То есть будем выяснять, существует ли взаимосвязь между этими явлениями. Именно то, что изучение феномена профессионального выгорания не проводилось в данном контексте, и обуславливает его актуальность.

Практическая ценность работы заключается в том, что на ее основе возможна разработка научно обоснованных рекомендаций, которые будут ориентированы на профилактику профессиональных деформаций и заболеваний, а также поможет директорам и психологам школ в их работе с такими педагогами.

Целью исследования является изучение специфики связей между проявлениями виктимности и ответственности у субъектов профессионального выгорания в образовательной среде.

Объектом исследования является виктимность, ответственность, профессиональное выгорание.

Предметом исследования будет связь между проявлениями виктимности, ответственности и профессионального выгорания у педагогов общеобразовательных школ.

Методики, использованные в работе:

- 1) Методика диагностики уровня субъективного контроля Е. Ф. Баженов, Е. А. Голынкина, Л. М. Эткинд (по концепции Дж. Роттера);
- 2) Диагностика профессионального выгорания МВІ (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н. Е. Водопьяновой);
- 3) Пятифакторный личностный опросник «Большая пятерка» в интерпретации А. Б. Хромова.

В настоящее время большинством исследователей синдром «психического выгорания» определяется, как состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы. В первую очередь это касается педагогов. На сегодняшний день существуют четыре модели профессионального выгорания и очень много различных его причин. Несмотря на всю разработанность этого феномена в психологической литературе, он до сих пор остаётся актуальным, и его продолжают исследовать. На данный момент не существует разработок по связи данного феномена с виктимностью и ответственностью, определение которой является задачей нашего исследования. Под понятием виктимность мы будем подразумевать предрасположенность индивида становиться жертвой неблагоприятных условий социализации, а под ответственностью – специфическую для зрелой личности форму саморегуляции и самодетерминации, выражающуюся в осознании себя как причины совершаемых поступков и их последствий и в осознании и контроле своей способности выступать причиной изменений (или противодействия изменениям) в окружающем мире и в собственной жизни.

Экспериментальное исследование по изучению специфики связей между проявлениями виктимности и ответственности у субъектов профессионального выгорания проводилось на базе МОУ «Школа №222» г. Заречного. Испытуемыми стали 20 педагогов в возрасте от 27 до 55 лет.

Гипотеза данного исследования заключается в том, что существует связь между виктимностью и ответственностью, обуславливающую проявление профессионального выгорания, специфика проявления виктимности и ответственности в личности педагога проявляется в показателях профессионального выгорания.

В ходе проведенного исследования гипотеза о связи виктимности и уровня ответственности не подтвердилась. И, следовательно, определенное соотношение виктимности и ответственности не может влиять на степень профессионального выгорания.

Для проверки полученных данных мы использовали критерий различий U- Манна-Уитни. В результате обработки не обнаружено связи между виктимностью и ответственностью, следовательно, дальнейшая обработка также не сможет выявить влияние этой связи на профессиональное выгорание.

Итак, в ходе исследования гипотеза о том, что существует связь между виктимностью и ответственностью, обуславливающая проявление профессионального выгорания, не нашла подтверждения.

Причиной подобных результатов может быть как маленькая выборка, так и отсутствие достоверной методики на изучение виктимности. В дальнейшем можно продолжить данное исследование, увеличив выборку и произведя исследование виктимности

с помощью других методик. А также в методики диагностики уровня субъективного контроля Е. Ф. Бажен, Е. А. Голынкина, Л. М. Эткинд можно рассмотреть не общую шкалу интернальность – экстернальность, а взять шкалу производственных отношений.