

Деятельность медиатора как предмет социально – психологического исследования

Чиннова Алеся Сергеевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет психологии, Москва, Россия

E-mail: azesia@mail.ru

В представленной работе анализируется история и современное состояние проблемы стилистических характеристик деятельности медиатора. Рассматриваются зарубежные и отечественные работы ученых и вклад практиков – медиаторов в развитие данной проблематики. Описывается концепция Базарова Т.Ю. ролевого репертуара ведущего групповой работы.

Ключевые понятия: медиация, медиатор, стиль работы медиатора.

Термин «медиация» берет свое происхождение от латинского слова «mediate» и обозначает «посредничать». Феномен посредничества как помощь сторонам спора в урегулировании разногласий третьим лицом имеет многовековую историю. Возникновение термина медиации знаменует собой новую эпоху в исследовании посредничества. Медиация подразумевает под собой особую технологию разрешения конфликтов. В этом ракурсе медиация это структурированный процесс, разворачивающийся поэтапно. Специфика медиации определяется стилистическими предпочтениями медиатора (посредника) – третьего лица, содействующего двум или более сторонам в разрешении спора.

Стиль работы медиатора (mediator style) – это набор поведенческих паттернов посредника заданных его когнитивными установками [9].

Исследование деятельности медиатора является актуальной проблемой на сегодняшний день. Практики медиации и ученые, ведущие разработки в этой области, предлагают новые различные стили [5; 11; 6; 8].

Изучение данной проблемы имеет важное значение для практиков медиации, ученых и прямых потребителей сервиса медиации.

Рассмотрим вопрос подробнее.

Для практиков важно формирование единой терминологии, различных программ действий (стилей) и принципов выбора стиля проведения медиации в каждом конкретном случае.

Перед учеными стоят цели выработки научного понятийного базиса, проблема сбора и анализа экспериментальных данных, разработка методик применения стилей в различных ситуациях.

Для потребителя важно быть уверенным в том, что используемые в медиации методы наработаны, апробированы и приносят действенные результаты.

Значимым вкладом в развитие медиации стал анализ работ зарубежных авторов по данной тематике исследователей Волл и Крессел [8]. Они выделили два основных периода в развитии представлений о роли медиатора и его стилях поведения. Первый период - с 1970гг. по 1990гг., и второй - с 1990гг. по сегодняшний день.

Первый этап характеризуется многочисленными социально-психологическими исследованиями деятельности медиатора. Наиболее выдающиеся работы того времени принадлежат авторам: Крессел [7], Колб [10], Шенпард [13], Сиблей и Мэрри [12], Товал и Зартман [14].

После 1990 года было опубликовано много статей медиаторов-практиков, описывающих многогранность стилей поведения посредников, порядка 200 статей по нескольким десяткам стилям медиации [9].

Традиционно выделяются два основных подхода в работе медиатора: первый, проблемно-центрированный, и второй, ориентированный на взаимоотношения сторон. В рамках каждого подхода существуют различные стили поведения медиаторов. Такие как фасилитативный (facilitative) [11], оценочный (evaluative) [11], стратегический (strategic) [6] стили (характерны для первого подхода); «трансформационный» (transformational) [5],

нарративный (narrative) [4] стили (характерны для второго подхода).

Медиация в России имеет недлительную историю развития. Зарубежный опыт стал значимым в становлении отечественной науки и практики медиации. Большинство работ рассматривают феномен медиации с позиции правового/юридического подхода. Зачастую описываемые стили деятельности медиатора заимствованы из зарубежной практики медиации. В отечественной литературе рассматриваются фасилитативный, оценочный, «трансформационный» и другие стили [2; 3].

В ряду социально-психологических исследований особого внимания заслуживает концепция Базарова Т.Ю.[1]. Модель описывает ролевой репертуар ведущего групповой работы. Согласно этой концепции посреднику для эффективной работы необходимо удерживать в поле внимания группу в целом (роль фасилитатора), каждого участника в отдельности (роль медиатора) и содержание задач, анализируемых участниками (роль модератора).

Целью наших дальнейших исследований в данной области является эмпирическая проверка возможности применения модели Базарова Т.Ю. ролевого репертуара ведущего для описания деятельности медиатора.

Литература

1. Базаров Т.Ю. *Технология центров оценки персонала: процессы и результаты. Практическое пособие.* М.: Кронус, 2011.
2. Калашиникова С.И. *Медиация в сфере гражданской юрисдикции.* М.: Инфотропик Медиа, 2011.
3. Лабутина М. В., Павлушина А.А. *Модели медиации. Вестник Самарского государственного экономического университета, №7 (93), 2012, 61-64.*
4. Уинслэйд Д., Монк Д. *Нарративная медиация: новый подход к разрешению конфликтов/ Пер. с англ. Д.А. Кутузовой, под общ. ред. Л.М. Карнизовой.* М.: МОО Центр «Судебноправовая реформа», 2009.
5. Bush R. A. B., Folger J. P. *The promise of mediation: Responding to conflict through empowerment and recognition.* San Francisco: Jossey-Bass, 1994.

6. Kressel K. *The strategic style in mediation. Conflict Resolution Quarterly* Vol. 24, Issue 3, Spring, 2007, p. 251–283.
7. Kressel K., Pruitt D. G. *Themes in the Mediation of Social Conflict. Journal of Social Issues*, 41, 1985, p.179–198.
8. Kressel K., Wall J. *Introduction to the Special Issue on Mediator Style Negotiation and Conflict Management Research. Vol. 5, Issue 4, November, 2012, p. 334–339.*
9. Kressel K., Wall J. *Research on Mediator Style: A Summary and Some Research Suggestions Negotiation and Conflict Management Research. Vol. 5, Issue 4, November 2012, p. 403–421.*
10. Kolb D. M. *The mediators. Cambridge: MIT Press, 1983.*
11. Riskin L. L. *Understanding mediators' orientations, strategies, and techniques: A grid for the perplexed. Harvard Negotiation Law Review*, 1, 1996 p. 7–51.
12. Silbey S. S., Merry, S. E. *Mediator settlement strategies. Law & Policy*, Vol. 8, Issue 1, 1986 p. 7–32.
13. Sheppard B. H. *Third party conflict intervention: A procedural framework. In: Staw B. M., Cummings L. L. (Eds) Research in Organizational Behavior, Vol. 6, JAI, Greenwich, CT, 1984, p. 141-189.*
14. Touval S., Zartman W. *Mediation in International Conflicts. In: Kressel K. and. Pruitt D. G. (Eds) Mediation Research. San Francisco, CA: Jossey-Bass, 1989, p. 115-137.*