

**Возможности визуализации в оказании психологической помощи семье
трудного подростка**

Климова А.В.¹, Симакова А.С.²

1 - Южный федеральный университет, Факультет педагогической и практической психологии (ПИ), 2 - Южный федеральный университет, Факультет педагогической и практической психологии (ПИ), Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: edu.project-kafsipp@yandex.ru

Проблема конфликтов в семье, воспитывающей подростка, является одной из наиболее распространенных причин обращения родителей за психологической помощью. Вопросами оказания квалифицированной психолого-педагогической помощи в работе с проблемными детьми занимались А. Е. Личко, П. Б. Ганнушкин и др. С. Они обращали внимание на то, что подростковый возраст - переломный, критический, возраст полового созревания, трудный как для родителей и педагогов, так и для самих детей. Не всегда родители начинают осознавать важность своевременного обращения при затруднительной ситуации в семье за квалифицированной психологической помощью к специалисту, не каждый родитель способен воспринять и применить на практике, полученные во время консультации знания. Анализ литературы и наш практический опыт работы показывают, что данная проблема типична для родителей, воспитывающих подростка.

Типовой алгоритм оказания психологической помощи семьям, воспитывающим трудного подростка, включает следующие этапы (Б.С.Волкова, И.В.Дубровина и др.): 1) анализ запроса родителей; 2) проведение беседы с ребенком и наблюдение за ним; 3) психодиагностическое обследование подростка и его системы взаимоотношений с родителями; 4) обработка, анализ, интерпретация результатов исследования, выводы; 5) консультирование родителей по результатам исследования; 6) рекомендации по оптимизации отношений с подростком, технологий разрешения конфликтных ситуаций.

Структура рекомендаций включает следующие смысловые блоки: информация об акцентуации характера, роли родителей в ее формировании, рекомендации по общению с ребенком с учетом полученных психодиагностических данных. Вместе с тем, проблема оказания результативной психологической помощи семьям заключается в: непонимании, неприятии, эмоциональном отторжении родителями информации, неготовности к изменениям. Традиционно работа психолога строится через информирование, объяснение с элементами интерактивных упражнений обучающей направленности не позволяет преодолеть затруднения, связанные с обучением родителей, опирающегося на абстрактно-логическое мышление. Нужны другие подходы в работе с родителями, направленные на определение путей качественного донесения информации. Задействование образного мышления, дополненного чувствами и ощущениями, вовлечение в процесс решения проблем, эмоциональное заражение позволяют перенести полученную информацию в систему реальных отношений. В конечном итоге, это именно то, что требуется родителям от психолога-педагога, к которому они обратились за помощью. Вариантом решения этой проблемы является использование ресурсов когнитивной графики, в частности метода визуализации.

Визуализация - это совокупность приемов и методов образного (прежде всего визуального) представления условий задачи, которое позволяет либо сразу увидеть решение, либо быстро получить подсказку для его нахождения. Н.Н. Манько, Г.В. Лаврентьев, П.М. Эрдниев и др. доказывают, что визуальное представление информации способствует более успешному восприятию и запоминанию материала. Это решает задачи: 1) создание таких моделей представления знаний, в которых была бы возможность однообразными средствами представлять как объекты, характерные для логического мышления, так и образы-картины, с которыми оперирует образное мышление; 2) визуализация знаний, для которых невозможно подобрать текстовые описания, особенно большого объема информации; 3) путей перехода от наблюдаемых явлений к пониманию механизмов и процессов, которые скрыты за динамикой наблюдаемых картин.

Иллюстрации помогают понять неизвестные знания, связать их с имеющимся опытом, а также включают активную генерацию новых связей между новой информацией и существующими знаниями (когнитивная функция). С другой стороны визуализация позволяет продемонстрировать родителям наглядным способом, обнаружить, наглядно свидетельствовать что-нибудь (например, детско-родительские отношения), раскрыть механизм развития конфликтов, условия и ресурсы по его предупреждению или конструктивного разрешения. Это позволяет искать и находить оптимальные решения не вместо родителей, а вместе с ним.

В отличие от традиционной формы консультирования использование когнитивно-визуальной технологии принятия решений позволяет:

- поддержать познавательную деятельность, запомнить информацию, увидеть скрытый смысл и установить новые связи;
- структурировать исходную проблему: построить оптимальное описание, уточнить соответствие формулировки цели ее содержательному пониманию, уточнить соответствие по ресурсам и ограничениям в реализации выбранного решений и т.п.;
- повысить качество субъективных суждений и оценок;
- провести визуальный анализ получаемых решений и их последствий;
- интерактивный анализ динамики развития событий;
- убедить других в правильности и обоснованности принимаемых решений, и т.п.

В практике консультировании детско-родительских конфликтов используются различные техники предоставления информации: визуальные иерархические (концептуальные и функциональные), сетевые, образно-иллюстративные и смешанные методы. Разработка средств строится с учетом общих (универсальных) механизмов разработки и частных, учитывающих специфику поставленных целей, контекста, уровня развития, запросов и потребностей потребителей продукта.

Разработка средств визуализации возможна как помощью классических программ работы с визуальной информацией (от CoreDraw, Photosop, 3D Max и др.), динамической анимации до специализированных графических пакетов (PaintBrush, Visio, Cytoscape, Processing.js 1.4.1 и др.).

Оценка эффективности описанной методики проводилась в двух группах студентов 4 курса факультета педагогики и практической психологии заочного отделения ЮФУ (экспериментальной (23 чел.) и контрольной (20 чел.). С экспериментальной группой была проведена работа по расширению их представлений в области детско-родительских отношений с подростками, технологиям разрешения конфликтных ситуаций в системе

детско-родительских отношений. Сравнительный анализ успешности восприятия, освоения материала и уровня практического использования полученных навыков подтвердил эффективность такой работы (критерий хи-квадрат). В группе возросла точность прогнозов (на 37%), качество описания (на 44%) и скорость анализа (на 41%).

Использование метода визуализации в работе с родителями проблемных подростков позволяет помогать семьям, предупреждать деструктивные последствия в развитии подростков и детско-родительских отношений).

Слова благодарности

Работа подготовлена на базе мастерской по учебному проектированию кафедры СПиПП ЮФУ (научн. рук. Климова Т.В.).